

הנדון: מכרז פומבי מס' 2/2018 לתכנון, אספקה, התקנה, שרות ותחזוקה למערכת ניטור טמפרטורה במקררים ובחדרי תרופות במרכז לבריאות הנפש שער מנשה

**1. מועד הגשת ההצעות למכרז זה יידחה ליום 17.6.2018 בשעה 12:00.**

2. יתקיים סיור ספקים נוסף במרכז ביום ראשון 10.6.18 בשעה 10:00.
3. יתר המועדים במכרז נותרים ללא שינוי.
4. מצורף בטבלה להלן – ריכוז תשובות לשאלות הבהרה שנשאלו על ידי המציעים במכרז:

מס"ד	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	3.4	האם המערכת בהקמה צריכה להיות אלחוטית או שיכולה להיות קווית?	על המערכת המוקמת להיות מותאמת לחיבור WIFI וחיבור קווי. המערכת תתחבר ראשית באופן אלחוטי, בעתיד המערכת תתחבר לתקשורת הקווית של בית החולים.
2.	2.4 / 3.4 פרק 2	האם למערכת נדרש יכולת חיבור אלחוטי וגם קווי ? במידה וכן, האם יהיה תשלום עבור השינוי ממערכת אלחוטית לקווית?	אכן, נדרש חיבור קווי ואלחוטי. יש לכלול בהצעת המחיר את המחיר הכולל, לא ישולם לספק כל תשלום נוסף
3.	פרק 1 - 3.1	האם נדרשת תצוגה מקומית ? ואם כן האם יש תנאים או דרישות מהתצוגה? אשמח שתהיו ספציפיים בדרישות	נדרשת תצוגה מקומית קריאה.
4.	נספח ב' - 5.3	האם המחיר בסעיף הראשון בנספח ב' כולל את שנת השירות הראשונה בלבד?	המחיר בסעיף הראשון בנספח ב' מתייחס למחיר רגש (אחד) והתשתית הנדרשת להפעלתו. המחיר עבור שירות ותחזוקה <b>שנתי</b> עבור רגש (אחד), מופיע בסעיף השני להצעת המחיר.

מס"ד	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
.5	6.5.1	האם צריך סוללת גיבוי ליחידת הבקרה? במידה שכן, לכמה זמן?	כן, 48 שעות לכל הפחות.
.6	פרק 1 - 5.1	ממתי חל זמן ביצוע התקנה של 45 יום שבסעיף ? והאם אפשר להגדיל את זמן ההתקנה ל 60 ימי עבודה?	ספירת 45 היום תתחיל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז
.7	6.2.2	אשמח לקבל הבהרה על הסעיף.	אלה הדרישות לחיישנים בחלל החדר
.8	שאלה כללית	האם הרגשים חייבים להיות קווים בתקשורת ליחידת הבקרה?	לא
.9	פרק 1 - 3.3	האם השירות השנתי ל-5 השנים הראשונות הנו כולל ביצוע כיוולים לכלל הרגשים(טמפ' חלל / טמפ' מקרר) בכל שנה למשך 5 שנים?	כן
.10	פרק 2 - 4.1.2	זמן תגובה בתקלה – הגדרתם בסעיף 4.1.2 שזמן התגובה הינו 8 שעות פתיחת התקלה, האם הכוונה שפתיחת תקלה עד השעה 10:00 בבוקר תטופל באותו יום פתיחת התקלה, ובמידה שתפתח תקלה לאחר השעה 10:00 בבוקר זמן התגובה יהיה עד למחרת בבוקר?	הכוונה עד 8 שעות מרגע פתיחת התקלה, כלומר במידה ונפתחה התקלה בשעה 13:00, התקלה תטופל עד שעה 21:00 באותו היום. על הספק לעמוד ביעדי זמן התגובה וזאת בלי קשר לזמני פעילות מוקד השירות הטלפוני
.11	שאלה כללית	האם השירות הנדרש בהסכם זה הינו כולל שירות לאחר שעות הפעילות 00:00-17:00, כולל שישי שבת חגים ומועדים?	כן
.12	הסכם - כל 24 ביטוחים	מהי תקופת הביטוח הנדרשת בהסכם להקמת המערכת ?	דרישות הביטוח מופיעות בסעיף 24 להסכם ההתקשרות. אשר לשירות, הספק יהיה מחוייב לספק שירות מלא כהגדרתו במסמכי המכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות

מס"ד	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
.13	הסכם - כל 24 ביטוחים	האם נדרש כיסוי ביטוחי לאחר השנה הראשונה? במידה וכן, על פי איזה הגדרות ביטוח לשנת השירות לאחר ההקמה ?	ר תשובה לשאלה 12
.14	הסכם - 24.4 ביטוחים	האם אחריות מוצר (חוות מוצר) יכולה להיות בגובה כיסוי של 500,000 ₪ ? על פי גובה הכיסויים הנדרשים לביטוח זה ישנה תוספת עם משמעות גדולה למחיר במכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
.15	כללי	אבקש אם אפשר לקבל מפה של המתחם כדי לאמוד נכון את המרחקים בין הגששים	לא ניתן לצרף מפה כזו. הספקים יכלו להתרשם מהדרישות הפיסיות בסיורי הספקים. יצוין כי נקבע סיור ספקים נוסף כאמור בתחילת המסמך.
.16	8.2.1	בסעיף 8.2.1 ניסיון מקצועי ! רשום . ניסיון בהתקנה של 50 סנסורים לפחות. הכמות 50 לפחות הינה סף גבוה המונע מספקים בעלי יכולות מקצועיות ברמה גבוהה ניסיון מקצועי בתחום בקרת טמפרטורה יכול לבוא לידי גם בהתקנת כמות קטנה יותר. מלהשתתף במכרז וגם נוגד את הסעיף בתקנות חובת המכרזים המדבר על שוויון ביו המשתתפים. ניסיון של התקנה של 50 סנסורים לא עולה על ניסיון בהתקנה של פחות מזה	אין שינוי במסמכי המכרז. בכוונת המזמין לרכוש 50 גלאים לפחות במסגרת התקשרות זו ולכן דרישה זו הינה סבירה לחלוטין ועומדת בכל הדרישות.
.17	3.4	האם היחידות המסופקות כיום חייבות לתמוך גם WIFI וגם ETHERNET, או שניתן לספק יחידות WIFI בלבד ולאחר הקמת התשתיות הקוויות להחליף על חשבון המציע.	על היחידות המוצעות במכרז ואשר יסופקו ע"י הספק הזוכה להיות מותאמות לתקשורת אלחוטית ותקשורת קווית.
.18	3.6	מהו הלויז' לביצוע בדיקת ה- POC זמן התחלה מיום חתימת ההזמנה ומשך הבדיקה ?	על הספק להשלים את ה- POC כך שיעמוד בלוחות הזמנים להשלמת אספקת המערכת כאמור בסעיף 5.1 למכרז

מס"ד	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
.19	6.4	לוי"ח הזמנים להגשת ההצעה מאד צפוף, האם ניתן לקבל הארכה לזמן ההגשה.	בוצעו שינויים ללוחות הזמנים כאמור בתחילת המסמך.
.20	2.1	הדרישה היא לפריסת תשתית קווית, אם כך מדוע קיימת דרישה ל-WIFI ?	חיבור המערכת ע"י הספק הזוכה יתבצע באמצעות תקשורת WIFI הקיימת בבית החולים כיום. בהמשך, תתחבר המערכת לתקשורת קווית אשר תיפרס בבית החולים.
.21	2.1	תשתית הרגשים תהיה נפרדת מרשת התקשורת במרכז הרפואי, סעיף זה מתנגש עם הדרישה בפרק 1- סעיף 3.4 המערכת תופעל מריכוזי תקשורת מקומיים בתקשורת WIFI הקיימת כיום.	התשתית הקווית אשר תתחבר לרגשים תהיה שונה מהתשתית הקווית של בית החולים.
.22	2.2	רשת התקשורת של הרגשים תהיה באחריות הספק הזוכה, במקרה והתקשורת היא ב-WIFI על התשתית הקיימת, האם הספק לוקח אחריות על הרשת ה-WIFI של הלקוח ?	הרשת האלחוטית באחריות הלקוח
.23	2.3	הבקרים יחוברו לאינטרנט באחת משתי האפשרויות, האם ניתן לבחור באפשרות הראשונה של רשת קווית ולחבר את כל הרגשים ברשת ייעודית שתוקם ע"י המציע, ובכך ליתר את הדרישה לרגשים תומכי WIFI ? ומכאן גם ליתר את עלות התחזוקה של החלפת סוללות?	הרגשים יחוברו באחת מן האפשרויות לפי שיקולי המזמין. על המציע בהצעתו להציג בקרים התומכים הן בתקשורת אלחוטית והן בתקשורת קווית.
.24	2.6	המערכת תותקן בענן בתצורת SAS, מי היצרן של הענן, האם יש הגדרות לתצורת הענן ? למי יש אחריות תחזוקתית לענן, במידה והענן אינו שייך ללקוח האם עלות התחזוקה והתמיכה בענן באחריות הספק ? האם ה-DOMAIN ושמות ה-DNS שייכות למזמין.	כל המערכת באחריות הספק כולל נושא הענן

מס"ד	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
.25	2.7	האם עלות חבילות ה-SMS נכללות בעלות הפרויקט או שהן באחריות המזמין.	עלות שליחת SMS נכללות בעלות הפרויקט ולא תשולם בנוסף ע"י המזמין.
.26	6.2.2	האם החדרים לאחסון תרופות מוגדרים חדרים נקיים, אם כן באיזו רמת ניקיון?	לא
.27	6.2.3	האם במקררים קיים פתח מובנה להכנסת גלאי טמפרטורה? האם ניתן לקבל את דגמי המקררים בשימוש באתר?	אין במקררים פתח מובנה.
.28	7.2.3	האם תקופת ההרצה הינה חלק מ-45 יום שהוגדרו להקמת המערכת.	כן. תקופת ההרצה תחל עם קבלה ראשונית של המערכת על ידי המפקח ולאחר קבלת אישור המזמין, כמפורט בסעיף 7.2.2 בפרק 2.