



המרכז לבר"ן שער מנשה  
ענף הרווחה



מדינת ישראל

## עולם הרווחה לאוכלוסיית הגמלאים



"כי אורך ימים ושנות חיים, ושלוה יוסיפו לך" (משלי ג, 2)

ראש השנה תשע"ג

ספטמבר 2012

**גמלאי המרכז לבר"ן, שער מנשה, היקרים,**

**הפקנו עבורכם חוברת מידע מעודכנת לשנת 2012.**

**החוברת מאגדת בתוכה זכויות ומגוון רחב של שירותי רווחה בקהילה, למען הרחבת הדעת והקניית איכות חיים.**

**מנהלת ענף הרווחה דאגה לנגישות החומר הכתוב בעבורכם.**

**החוברת תשולב באתר המרכז לבר"ן, שער מנשה, ואנו נדאג לעדכנה מעת לעת.**

**זכות גדולה נפלה בחלקנו להוקירכם כאוכלוסיה הבוגרת של משפחת עובדי שער מנשה.**

**בברכת "תזכו לאורך ימים ושנות חיים בבריאות ובשמחה".**

**בברכה,**

**לאה בוצר**

**מנהלת אדמינסטרטיבית**

## **גמלאי המרכז לבר"ן היקרים**

**שירותי הרווחה במשרד הבריאות חותרים לקידום רווחת הגמלאים, למיצוי זכויותיהם ולשמירת כבודם ומעמדם בחברה.**

**לשירותכם ועבורכם, הופק מדריך מידע אודות שירותים שונים הניתנים בערים, חדרה ופרדס חנה – כרכור, כגון: פעילות פנאי, שירותים קהילתיים, זכויות על פי חוק ועוד.**

**בתקווה כי החוברת תסייע לכם ולבני ביתכם בעת הצורך.**

**אני מאחלת לכם, שתזכו לבריאות איתנה ולאריכות ימים ושנים.**

**בברכה,**

**מרים לובינסקי  
מנהלת ענף רווחה**

**להלן שירותי רווחה המתקיימים במרכז לבר"ן שער מנשה**

- **הרמת כוסית מדי שנה חדשה. מפגש חגיגי, עם כיבוד קל, בהשתתפות הנהלת המשרד, ציבור הגמלאים ובני הזוג.**
- **נופשון בן 4 ימים, לגמלאים ובני הזוג, המתקיים אחת בשנה, כולל ביקור באתרים היסטוריים.**
- **טיפול בהלוואות מצוקה באמצעות "קרן סיוע לגמלאי המדינה".**
- **קשר אישי, וקו טלפון זמין, עם מנהלת ענף הרווחה.**

**בהמשך תוכלו למצוא מידע חיוני רב ומגוון בעניינים שונים:  
זכויות משפטיות, שירותי בריאות ופעילויות חברתיות,  
בערים חדרה ופרדס חנה – כרכור.**

**אנו מאחלים לכם עשייה חברתית מרובה, ומקווים כי המידע  
הפרוש לפניכם יהיה לכם לעזר רב.**

ריכוז זכויות הטבות ושירותים נוספים למיצוי ולמימוש  
הגמלאי:

להלן מידע חיוני מגוון אודות זכויותיכם, והשירותים השונים  
להם אתם זכאים.

מקווה שהמידע, ישמש לעזר לכם בפנייתכם לבחירת  
שירותים.

1. פעילות "שישי בטבע" ביוזמת אגף הדרכה, השכלה  
ורוחה בנציבות שירות המדינה. יום פנאי ללימוד  
וחוויה בתחומי האדם, הטבע וידיעת הארץ.
2. מועדון "טוב" – לעובדי וגמלאי המדינה מרחיב כל  
העת פעילותו, מאפשר רכישת שירותי תרבות ופנאי  
במחירים מיוחדים. ביצוע הרכישות נעשה באמצעות  
אתר האינטרנט – [www.tov.org.il](http://www.tov.org.il)  
קיים מוקד טלפוני מאויש שיסייע לעובדים בהנחיות  
שימוש באתר, טלפון: 02-6465050.
3. מועדון "נכון" – צרכנות נכונה ומבצעים לעובדי וגמלאי  
המדינה, המנהלים חשבון בבנק יהב.  
[www.moadon-nachon.co.il](http://www.moadon-nachon.co.il)
4. העמותה לקידום מקצועי חברתי של עובדי המדינה,  
גמלאי המדינה, לרבות אקדמאים, זכאים להירשם  
לעמותה, ויוכלו לצאת לימי עיון באופן עצמאי, או  
במסגרת קבוצות הומוגניות.  
דמי חבר שנתיים 250 ₪. ההרשמה תתבצע ישירות  
דרך העמותה. גמלאי יהא זכאי לקבל סבסוד 12  
חודשים בדיוק לאחר הפעם האחרונה בה ניצל זכאותו.

**גמלאים יוכלו להירשם לקורסים המאורגנים דרך  
העמותה בהנחה בשיעור 30%, מהעלות המלאה, של  
הקורס. פרטים נוספים במשרדי העמותה,  
טלפון: 03-6138272-4**

## שירותי מידע וייעוץ

קיימות מסגרות שונות בהן ניתן מידע וייעוץ המיועד לקשיש ובני משפחתו. חלק מהמסגרות מתמחות בנושאים משפטיים, ואף עוסקות בהתערבות למענו. במסגרות אחרות ניתן לקבל מידע וייעוץ כלליים. שירותי המידע ניתנים ללא תשלום במרבית השירותים. מומלץ לתאם פגישה מראש.

## שירותי מידע:

02-6443443	"יד ושם" תיעוד והנצחת מורשת השואה
03-6442572 *9444	מרכז מידע למיצוי זכויות ניצולי שואה
1-700-700-204	מרכז מידע רעות אשל תל אביב
04-6303787	המחלקה לקשיש בעיריית חדרה
04-6303367	המחלקה לקשיש בעיריית חדרה
04-6225038	מועדון תרבות לעולה - חדרה
04-6248390	מרכז התנדבותי של עולי אתיופיה
04-6303180	שירות יעוץ לאזרח - חדרה
04-6303392	שירות יעוץ לאזרח - חדרה
04-6303159	ניתנים שירותי יעוץ משפטי - חדרה
04-6204444	יד שרה - חדרה
04-6336758	עמותה למען הקשיש בבית - חדרה
04-6341672	מרכז יום תשושי נפש - חדרה

04-6271995	מרכז יום אזורי לקשיש
	- פרדס חנה
04-6272995	
050-8290659	קהילה תומכת (רבקה)
	- פרדס חנה
	מועדונים חברתיים
04-6230327	מרכז "פיס" לגיל הזהב
04-6230327	"שני תרבות"
077-4502943	מועדון "למרחב" בדרך למרחב
077-5497387	מרכז קהילתי "אור", בשכונת הצפירה
077-9779425	מועדון "קפה אירופה" לדוברי עברית
077-9779451	מועדון "קפה אירופה" לדוברי רוסית
04-6376711	מועדון לבני העדה האתיופית

#### תרבות ופנאי

04-6345776	מוזיאון החאן ותולדות - חדרה
04-6341285	מנהלת רשת הספריות - חדרה
04-6208433	ספרית השאלה בית אליעזר
04-6249092	ספרית השאלה גבעת אולגה
04-6224140	ספרית השאלה נווה חיים
04-6225038	מועדון תרבות לעולה



## **הנחות והטבות על פי חוק אזרחים וותיקים**

עם הגיעכם לגיל פרישה, הינכם זכאים לתעודת "אזרח ותיק", התעודה מונפקת על ידי המשרד לאזרחים וותיקים.

גיל הפרישה עולה בהדרגה, בסופו של התהליך הוא יהיה, 67 לגברים ו- 64 לנשים.

## **התעודה מקנה הטבות והנחות:**

- הנחות עד 30% בארנונה לדירת מגורים עבור שטח של עד 100 מ"ר, משטח דירת המגורים, בכפוף לתקרת הכנסה הקבועה בחוק.
  - אזרח ותיק מקבל קצבת השלמת הכנסה, זכאי ל- 50% הנחה על מחיר תרופות.
  - לחולים כרוניים – נקבעה תקרה להשתתפות עצמית בתרופות שכלולות בסל הבריאות. התקרה חודשית, ובחישוב רבעוני.
  - החל מ- 50% הנחה על אגרת טלוויזיה.
  - אזרח ותיק זכאי להנחה בשיעור של 50% מדמי הנסיעה בתחבורה ציבורית, הן העירונית והן הבין עירונית, והיא תינתן על כל סוגי הכרטיסים הקיימים בתחבורה הציבורית.
  - 50% הנחה על כניסה למוזיאונים.
  - 50% הנחה על כניסה לגנים לאומיים ושמורות טבע.
  - 50% הנחה על מופעי תיאטרון, מחול ומוסיקה.
  - **ליוצאים לחו"ל – זכאות לתעודת אזרח ותיק בשפה האנגלית.**
- 
- **מוקד פניות לאזרח הוותיק – המשרד לאזרחים וותיקים : 8840\***
  - **תעודת אזרח ותיק, המשרד לענייני גמלאים 02-6547025**

## **זכויותיך על פי חוק הביטוח הלאומי**

### **קצבת זיקנה:**

על מנת לקבל קצבת זקנה, על הפורש להגיש תביעה לקצבת זקנה. קצבת זקנה מבטיחה, הכנסה חודשית קבועה.

**גיל פרישה** – גיל הפרישה עולה בהדרגה, ובסוף התהליך, יהיה 67 לגברים, ו- 64 לנשים.

הזכאות לקצבה מותנית בכך שהמבוטח הוא תושב ישראל, שהיה מבוטח פרק זמן, כנדרש בחוק, ואשר שולמו עבורו דמי ביטוח כחוק.

### **עובד הפורש מן השירות – בדוק האם מגיע לך קצבת זקנה\*.**

מגיל פרישה ועד גיל הזכאות לקצבת זקנה, הזכאות מותנית גם במבחן ההכנסות. ההכנסות שנלקחות בחשבון הן, ההכנסות שלך בלבד, ללא הכנסות בן הזוג, מעבודה ושלא מעבודה. כשתגיע לגיל הזכאות לקצבת זקנה, תהיה זכאי לקצבה, בלי קשר להכנסותיך.

על פי החוק, גיל 70, הוא גיל הזכאות, לקצבת זקנה, בלא קשר להכנסות מעבודה. לגברים גיל זה תקף כבר עכשיו. לנשים – גיל הזכאות עולה בהדרגה ויגיע בעתיד לגיל 70.

### **הגעת לגיל 70 – מגיעה לך קצבת זקנה**

קצבת הזקנה משולמת ב- 28 בחודש בעבור אותו חודש, ומנוכים ממנה דמי ביטוח בריאות.

קצבת הזקנה מתעדכנת מעת לעת.

• מוקד מידע – המוסד לביטוח לאומי 02-6463400.

## **גמלת זקנה מיוחדת לעולים**

עולים שהגיעו לארץ בגיל 60 - 62, אינם זכאים לקצבת זקנה. במקומה הם זכאים לגמלת זקנה מיוחדת, בהתאם לאמות המידה, הקבועים בחוק. תנאי הזכאות מפורטים בפרסומי המוסד לביטוח לאומי, ובאתר האינטרנט [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

## **זכאות להשלמת הכנסה**

השלמת הכנסה תינתן למי שהגיע לגיל פרישה, ואין בכוחו להבטיח לעצמו הכנסה למחייתו. הזכאות מותנית במבחן הכנסות ובאמות מידה, כמופרט בפרסומי המוסד לביטוח לאומי, ובאתר האינטרנט [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

## **מקבל השלמת הכנסה – מגיעות לך הטבות**

מקבל השלמת הכנסה מהמוסד לביטוח לאומי זכאי להטבות שלהלן:

- פטור מדמי השתתפות עצמית בביקור אצל רופא, מרפאות חוץ ומכונים.
- הנחה של 50% ברכישת תרופות מרשם הכלולות בסל הבריאות.
- זכאותך לסיוע בשכר דירה, או ברכישת דירה מחברה ציבורית תיבחן בהתאם למקום מגוריך, ועל פי אמות מידה הקבועים בחוק.
- פטור מתשלום דמי ארנונה עבור 100 מ"ר משטח דירת מגוריך. למימוש הזכות, יש לפנות לרשות המקומית, הרשות תקבל את האישורים ישירות מהמוסד לביטוח לאומי.
- פטור מתשלום אגרת טלוויזיה.
- הנחה של 50% בתשלום לחברת החשמל בדירת המגורים, עד 400 ק"ו.
- הנחה על קו טלפון של בזק, הרשום על שמך, ובדירת מגוריך.
- "מענק חימום" בסך 246 ₪ באזורים קרים כפי שנקבעו בחוק.

## **בריאות**

### **הנחות על שירותים רפואיים ותרופות בקופות החולים**

- משפחה, שבה לפחות אחד מבני הזוג הגיע לגיל פרישה, זכאית להפחתה של 50% מתקרת התשלום לרבעון.
- חבר קופת חולים מעל גיל 75, זכאי להנחה של 10% בדמי ההשתתפות עבור תרופות.
- חולה כרוני בהתאם לאישור רופא משפחה, משלם עבור תרופות שבסל הבריאות רק עד לסכום התקרה.

### **השתתפות במימון מכשיר שמיעה**

הזקוקים למכשיר שמיעה, זכאים להשתתפות משרד הבריאות במימון המכשיר. הזכאות ניתנת פעם בשנה, באמצעות החזר של קופות חולים.

### **השתתפות במימון מכשירי שיקום**

- בעלי נכות קבועה הזקוקים למכשירי שיקום, הליכה וניידות, כגון, כיסא גלגלים, כיסא לשירותים ורחצה, מנוף להעברה ועוד, זכאים להשתתפות משרד הבריאות במימון 75% ממחיר המכשירים. השירות ניתן בלשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות, של משרד הבריאות, באמצעות המחלקות למחלות ממושכות ושיקום, כפוף לקביעת נזקקות וזכאות להשתתפות במימון המכשירים.
- נכים המאושפזים במוסדות סיעודיים, בתי חולים ומוסדות של משרד העבודה, זכאים למכשירי הליכה ותותבות גפיים בלבד.
- נכים המקבלים סיוע ממקור אחר, ובהם נפגעי תאונות עבודה, פעולות איבה, שירות בצה"ל, תאונות דרכים משנת 1976, וכן נכי רדיפות הנאצים – כל אלה אינם זכאים לסיוע זה.

## התאמת תנאי דיור למוגבלים בניידות

משרד השיכון בשיתוף משרד הבריאות, מסייעים במימון התאמת פנים הבית ודרכי הגישה אליו, לאנשים בעלי מוגבלות קבועה בניידות, הנעזרים באביזרי עזר. הסיוע ניתן לפי אמות מידה קבועים בנוהלי המשרדים.

לקבלת המידע, יש לפנות לעובדת הסוציאלית, במחלקה למחלות ממושכות ושיקום בלשכת הבריאות, או בקופת החולים.

## שירותי בריאות נוספים

הביטוחים המשלימים פועלים בישראל, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי. החוק מסדיר את נושא שירותי הבריאות הנוספים הניתנים בקופות החולים השונות, **תמורת תשלום נוסף**. לכל אחת מקופות החולים ביטוחים משלימים ברמות שונות, בהתאם לתשלום הפרמיה של המבוטח.

קיים גם ביטוח בריאות לעובדי המדינה וגמלאיה. פרטים באתר "מועדון טוב".

**\*\*\*מטרת ההודעה היא ליידע את העובדים והגמלאים בדבר קיומה של פוליסת בריאות לעובדי המדינה וגמלאיה, אין ההודעה בגדר המלצה.**

## גמלת סיעוד למי שתלוי בעזרת מטפל

גמלת סיעוד ניתנת, למי שהגיע לגיל פרישה, מתגורר בביתו, לא במוסד, ונזקק לעזרתו של אדם אחר, בפעולות היום – יום. הפעולות כוללות הלבשה, רחצה, ניידות עצמית, השגחה ועוד, וכן למי שנזקקים להשגחה בבית, למען בטיחותם.

הגמלה ניתנת, בדרך כלל, בשירותים ולא בכסף – לזכאי לגמלה יינתנו שירותי סיעוד, סיוע בפעולות היום – יום, סיוע בניהול משק הבית, סיוע בהשגחה ועוד.

על מנת לקבל את הזכאות לגמלה, יש לעמוד בתקרת הכנסות חודשית. הסכומים מתעדכנים מעת לעת, ומתפרסמים באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

המוסד לביטוח לאומי בודק, באמצעות איש מקצוע מטעמו, את רמת התלות לצורך קביעת הגמלה.

מי שמלאו לו 90 שנים, יכול להיבדק, לפי בחירתו, על ידי רופא מומחה בגריאטריה.

### **כיצד מקבלים קצבת סיעוד?**

יש למלא ולהגיש טפסי בקשה לקבלת גמלת הסיעוד, את הטפסים ניתן לשלוח מאתר המוסד לביטוח לאומי, או מסניף המוסד לביטוח לאומי, בקרבת מקום המגורים.

לבקשה על רקע בעיה מנטאלית, כגון אלצהיימר, דמנציה, או דיכאון, נדרש דוח רפואי מרופא פסיכוגריאטר, מומחה למחלות זקנה.

הביטוח הלאומי, קובע אחרי בדיקה וביקור של איש מקצוע, מטעמו, את הזכאות והיקפה.

### **גמלה קצרת מועד**

בעקבות מגבלה חדשה, או זמנית תינתן גמלה ל- 60 יום, החל מיום הגשת התביעה. בתביעת גמלה קצרת מועד, יש לצרף נספח א' לטופס התביעה, מלא בידי רופא.

### **טרם חוק סיעוד**

חולה אשר טרם אשפוזו היה עצמאי, ומשפחתו הגישה במהלך אשפוזו, בקשה לגמלת סיעוד, שטרם אושרה, רשאי לפנות, לקראת שחרורו, לאחת מחברות הסיעוד, בבקשה לשירות "טרם סיעוד", של מספר שעות סיעוד שבועיות, עד למועד קביעת הזכאות לגמלת סיעוד.

### **עזרה סיעודית בבית על ידי עובד זר**

מי שהגיע לגיל פרישה וצבר ב"מבחן תלות" את מספר הנקודות הדרוש, זכאי לקבל היתר להעסקת עובד זר.

מבחן התלות מתבצע, לרוב, במסגרת הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי, לצורך קבלת גמלת סיעוד.

## מה לעשות על מנת להעסיק עובד זר?

לקבלת היתר העסקה של עובד זר, יש לפנות לענף הסיעוד של רשות האוכלוסין, ההגירה ומעברי הגבול, **במשרד הפנים**.

יש למלא טופס בקשה, בצירוף צילום תעודת זהות של המבקש, ולשלם אגרה. סכום האגרה מתעדכן מעת לעת, ומתפרסם באתר רשות האוכלוסין, ההגירה ומעברי הגבול : [www.piba.gov.il](http://www.piba.gov.il).

## שיקום לאחר אשפוז בבית חולים

שיקום הוא שלב טיפולי בתהליך ריפוי מתמשך, שנועד לשפר תפקודים מוטוריים וקוגניטיביים מיוחדים, שנפגעו במחלה או בפציעה. בד"כ מדובר בשיקום לאחר אירוע מוחי, שברים, בעיקר בצוואר הירך, ועוד. השיקום מתבצע בביתו של המטופל, או במחלקה שיקומית מורשה, ומטרתו להגדיל את מידת העצמאות האישית של המטופל, והקטנת התלות בזולת, לקראת חזרתו של המטופל למסלול חיים פעיל ובריא ככל האפשר.

במידה והמטופל מאושפז בבית חולים, הזכאות לשיקום נקבעת, בד"כ, בהתאם לשיקול דעתו והמלצתו של הרופא המשחרר. על המטופל, העומד בפני שחרור מבית חולים, לפנות לעובדת הסוציאלית במחלקה בה הוא מאושפז, לצורך קבלת המלצה על שיקום לאחר אשפוז. ניתן לפנות במקביל ל"אחות קשר ובקרה" נציגת קופת החולים, בבית החולים, **במהלך האשפוז**, ולבדוק את הזכאות לשיקום.

**מוקד קבילות הציבור הציבור במשרד הבריאות \*6800**

## אשפוז במוסד סיעודי

**חולה סיעודי** - הוא מי שחלה ירידה ניכרת בתפקודו היומיומי, ובדרך כלל הוא מרותק למיטה, או לכסא גלגלים, או שהוא זקוק לסיוע מלא, בפעולות היום – יום.

**תשוש נפש** – הוא בעל בעיות בתחום השכלי – דמנציה, הפרעות התנהגות ודיכאון. מחלות כגון אלצהיימר ואירועים מוחיים, הן סיבות שכיחות למצבים אלה. במצבים אלה יש לפנות ללשכת הבריאות הקרובה למקום המגורים, לצורך קבלת "קוד" אשפוז סיעודי.

שיעור ההשתתפות העצמית של המאושפז ובני משפחתו, ייקבע בלשכת הבריאות המקומית.

### **אשפוז סיעודי מורכב**

חולה סיעודי, או תשוש נפש, עם בעיות בריאותיות מורכבות, המחייבות השגחה צמודה של מטפל, או צורך בטיפול רפואי ממושך, שלא ניתן לקבלו בבית, זכאי לאשפוז במסגרת "אשפוז סיעודי מורכב", במחלקה מתאימה מטעם קופת חולים.  
אשפוז זה מחויב בהשתתפות עצמית, כקבוע בחוק.

**\* יש לבדוק אפשרות להחזר כספי, מביטוח סיעוד בקופות החולים, במקומות העבודה, ובביטוח סיעודי פרטי.  
כמו כן, בכל קופות החולים קיימת מחלקת טיפולי – בית, מומלץ לבדוק זכאות זו בקופות החולים.**



## שירותי רווחה

השירות למען הזקן, פועל במסגרת משרד הרווחה והשירותים החברתיים, ומציע את שירותיו לאזרחים ותיקים, מעל גיל הפרישה.

## קבלת עזרה בבית

במידה ונמצאת זכאי לקבל שירותים ממחלקת הרווחה, קיימות בפניך אפשרויות מגוונות לקבלת עזרה, כפי שיקבע על ידי מחלקת הרווחה, הכוללות בין היתר, ייעוץ, תמיכה וטיפול על ידי עובדים סוציאליים. עזרה בניהול משק הבית, הסעות לטיפולים רפואיים, סיוע ברכישת מכשירים ביתיים בסיסיים, ועזרה ברכישת מכשירים רפואיים, שלא ממומנים על ידי משרד הבריאות, או קופות החולים.

- גם אם אינך זכאי לסיוע על פי החוק ביטוח סיעוד, יתכן ותוכל לקבל סיוע בטיפול אישי.

**לבירור הזכאות פנה למוקד \*8840**

## מרכז יום לקשיש

מרכזי היום לקשיש מספקים לאזרחים הוותיקים מסגרת חברתית-טיפולית יומית, ומהווים פתרון חשוב למי שמוגבל פיזית, או נפשית. המרכזים פועלים מספר ימים בשבוע. מספקים הסעות, שתי ארוחות, פעילויות במלאכת יד, הרצאות, משחקי חברה, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, והתעמלות בריאותית. טיפול אישי, כגון רחצה והלבשה, ניתן למי שזקוקים לכך.

זכאי "גמלת סיעוד", רשאים להמיר את שעות הטיפול בבית, בטיפול במרכז יום. ככלל, האזרחים הוותיקים, רשאים תמורת תשלום, ליהנות משהיה במרכזי יום.

## הטבות לניצולי שואה

### מוקד המידע הטלפוני – \*8840

מרכז המידע הטלפוני לבירור זכויות ניצולי השואה בישראל, הוקם במטרה לשמש כתובת אחת לפניות ציבור ניצולי השואה ובני משפחותיהם, בכל הקשור לשירותים ולזכויות להם הם זכאים.

ניצולי השואה זכאים למגוון רב של זכויות, אך חלקם אינו מודע להן.

אתר האינטרנט : [www.zchut.gov.il](http://www.zchut.gov.il)

על מנת להקל על ציבור ניצולי השואה בבירור זכויותיהם, פועל מרכז המידע בשיתוף עם ארגונים המספקים לניצולי השואה שירותים, הכוללים קצבאות, הטבות ומענקים בתנאים שונים, כפי שמפורט להלן:

### 1. הלשכה לפיצויים אישיים מחו"ל

מספקת שירותים לאוכלוסיית ניצולי השואה, המקבלים פיצויים ישירות מגרמניה, על פי חוק הפיצויים הפדראלי של מערב גרמניה, ה-BEG, העוסק בתביעות לפיצויים, או לביטוח סוציאלי מגרמניה.

### 2. הרשות לזכויות ניצולי שואה

הרשות ממונה על ביצוע חוק נכי רדיפות הנאצים, חוק נכי המלחמה בנאצים וחוק הטבות לניצולי שואה.

הכתובת באתר האינטרנט: <http://www.finance.gov.il/.shoarights>

### 3. ועידת התביעות - Claims Conference

גוף זה נוסד בשנת 1951 בארה"ב, על מנת לשאת ולתת עם גרמניה ולקבוע תוכנית פיצויים לנזקים חומריים, שנגרמו ליהודים בשואה. דרכי הפעולה של ועידת התביעות:

- במסגרת קרן סעיף 2, המנוהלות על ידי ועידת התביעות, הקצבה משולמת ישירות מגרמניה, על פי אמות מידה הנקבעות על ידי ממשלת גרמניה.
- ועידת התביעות פועלת בנוסף באמצעות קרן הסיוע, כדי לאפשר פיצוי לנרדפים יהודים נזקקים, שסבלו נזק בריאותי ניכר כתוצאה מרדיפות הנאצים ולא הגישו בקשה לפיצוי על סבלם במסגרת חוק הפיצויים הגרמני.

כתובת אתר האינטרנט: <http://www.claimscon.co.il/new>

### החברה לאיתור והשבת נכסים ורכוש של נספי השואה

מטרתה המרכזית של החברה הינה להשיב נכסים, המצויים בישראל, של נספי השואה, או את שווים ההוגן לזכאים להם. החברה הוסמכה לאתר ולרכז תחת ידה את כל הנכסים המצויים בישראל, שיש יסוד להניח שבעליהם נספו בשואה. נכסים שלא יימצא להם יורש, יופנו לסיוע לניצולי השואה החיים בישראל ולמטרות הנצחה.

כתובת אתר האינטרנט: <http://www.hashava.org.il>

## הקרן לרווחה לניצולי השואה בישראל

הקרן מספקת הטבות לניצולי שואה, על פי מבחן הכנסה, וביניהן:

- סיוע קצר מועד – ניצולי שואה, לאחר אשפוז, זכאי לקבל עזרה של 50 שעות סיעוד בביתו, בתנאי שפנה לעובדת סוציאלית של בית החולים לפני שחרורו מבית החולים.
- עזרה זו ניתנת למי שאינו מקבל עדיין עזרה מהמוסד לביטוח לאומי.
- ניצול שואה הזכאי ל- 16 או 18 שעות סיעוד שבועיות מטעם המוסד לביטוח לאומי, יקבל תשע שעות סיעוד שבועיות נוספות, במידה ועמד בקריטריונים של קרן הרווחה.
- ניצול שואה, מתחת לגיל 80, זכאי, במידה ועמד בקריטריונים של קרן הרווחה, להתקנת לחצן מצוקה בהשתתפות עצמית של כ- 105 ₪ בשנה. לניצול שואה מעל גיל 80, שעמד באמות מידה, שירות לחצן המצוקה יינתן בחינם.

ההטבות מפורטות באתר הקרן: <http://k-shoa.org>

## הטבות והנחות במיסים\*

אזרח ותיק נהנה מהטבות והקלות במיסים.  
למידע נוסף יש לפנות למוקד \*8840

\*כל ההנחות והפטורים כפופים לתנאים ולתקרות שנקבעו בחוק.

## זכויות בני משפחה המטפלים באזרחים ותיקים

1. חוק דמי מחלה – היעדרות בשל מחלת הורה התשנ"ד - 1993, קובע כי עובד זכאי להיעדר מהעבודה בשל מחלת הורה או מחלת הורה של בן זוגו וזאת על חשבון ימי המחלה הצבורה של העובד.
2. חוק דמי מחלה היעדרות בשל מחלת בן זוג התשנ"ח – 1998, קובע כי עובד זכאי להיעדר מעבודתו בשל מחלת בן זוג, וזאת על חשבון ימי המחלה הצבורה של העובד.

### 3. חוק פיצויי פיטורין התשכ"ג 1963.

" 6. התפטרות לרגל מצב בריאות לקוי"

"התפטר עובד לרגל מצב בריאותו הוא, או של בן משפחתו, ולאור הממצאים הרפואיים, תנאי העבודה ושאר נסיבות העניין, הייתה סיבה מספקת להתפטרות - רואים לעניין פיצויי-פיטורים את התפטרותו כפיטורים".

4. סעיף 44 לפקודת מס הכנסה, מעניק זיכוי במס, בחישוב הכנסתו החייבת של יחיד תושב ישראל ששילם בשנת המס בעד החזקתו במוסד, של הורה משותק לחלוטין, מרותק למיטה, עיוור או בלתי שפוי בדעתו.

5. סעיף 2 (א) (7), לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א 1981, מעניק זכאות לקבלת הבטחת הכנסה למי שמטפל בבן זוג חולה הזקוק להשגחה תמידית, בכפוף לכללים ולתקנון.

### חקיקה לטובת האזרח הוותיק

- חוקים שונים נחקקו עבור ציבור האזרחים הוותיקים, והם נועדו לדאוג לביטחונך, שלומך וטובתך. בין חוקים אלה ניתן למנות את החוקים הבאים:
- **חוק העונשין** – מחייב לדווח לפקיד הסעד אודות קשישים חסרי ישע הנמצאים בסיכון.
  - **החוק למניעת אלימות במשפחה** – מאפשר להרחיק בן משפחה מסוכן מהבית.
  - **חוק הגנה על חוסים** – מספק הגנה למי שנשקפת לו סכנה פיזית, או נפשית מאחר, או מעצמו.
  - **חוק המסדיר מינוי אפוטרופוס** – לקשישים ותשושים שאינם יכולים לדאוג לענייניהם, ומגדיר את סמכויותיו של האפוטרופוס.
  - **חוק החוזים** – מאפשר ביטול חוזה, או עסקה, שנעשו ברמייה או תוך ניצול חולשה.
  - **חוק המתנה** – מגדיר את התנאים, להעברת נכס במתנה, וכן את האפשרות לבטל את המתנה, מסיבות שונות. ביטול המתנה יתאפשר במקרים שונים וביניהם, התנהגות מחפירה של מקבל המתנה, כלפי הנותן, או בן משפחתו, או הרעה כלכלית ניכרת במצבו של הנותן.
  - **חוק לתיקון דיני משפחה – מזונות** – מגדיר את חובותיו הכלכליות של אדם כלפי הוריו.
  - **חוק הירושה** – עוסק בצוואה בחלוקת הרכוש של אדם לאחר מותו.

## **טלפונים חשובים:**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים : \*8840  
פקס: 03-6442572  
דוא"ל: [infovatikim@pmo.gov.il](mailto:infovatikim@pmo.gov.il)

המשרד לאזרחים ותיקים כתובת: רחוב קפלן 3, ירושלים 91919  
[www.vatikim.gov.il](http://www.vatikim.gov.il)

### **מוקד "אזרח ותיק"**

לקבלה, חידוש, או בדיקת זכאות לתעודת "אזרח ותיק", יש לפנות למוקד  
"אזרח ותיק"  
טלפון: 02-6547025  
פקס : 02-6547034

### **מוקד בירור זכויות לניצולי שואה**

טלפון: \*8840  
פקס : 03-6442572  
שעות פעילות: ימים א' - ה' 8:00 – 20:00.

### **ארגונים הפועלים למען ניצולי השואה**

הרשות לזכויות ניצולי שואה : טלפון 03-5682651  
ועידת התביעות : טלפון 03-5194400  
הקרן לרווחה לנפגעי השואה : טלפון 03-6090866  
הלשכה לפיצויים אישיים מחו"ל : טלפון 03-6234111

### **קופות חולים:**

כללית : \*2700 [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il)  
מכבי : \*3555 [www.maccabi4u.co.il](http://www.maccabi4u.co.il)  
לאומית : \*507 [www.leumit.co.il](http://www.leumit.co.il)  
מאוחדת : \*3833 [www.meuhedet.co.il](http://www.meuhedet.co.il)

נציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי:  
תלונות נגד קופות חולים בנוגע למתן שירותי בריאות (תרופות, טיפולים,  
אשפוזים וכו').

טלפון \*5400 פקס 02-5655981 – [kvilot@moh.health.gov.il](mailto:kvilot@moh.health.gov.il)

**המוסד לביטוח לאומי**  
**אגף הייעוץ לקשיש**

השירות פועל באמצעות מתנדבים שהוכשרו לתפקיד, בימים א' – ה' בין השעות 8:00 – 12:30.

ניתן להתקשר ולקבל מענה בשפות הבאות :

02-6463400 עברית

02-6463401 ערבית

02-6463402 רוסית

02-6463403 אמהרית

02-6463404 אנגלית

המוסד לביטוח לאומי באינטרנט: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

**סיעוד**

מידע על תנאי הזכאות לגמלת סיעוד ואופן הגשת הבקשה ניתן לקבל בטלפון : \*6050

**עובדים זרים**

לבריורים אודות העסקת עובד זר בסיעוד, יש לפנות לרשות האוכלוסין ההגירה ומעבר הגבול: טלפון : 1-700-55-1111

**עיריית חדרה -**

מחלקת גביה - בירורים - 073-2100205 -  
הנחות 04-6303323 , 04-6303350 -

## שירותי חירום

100	משטרה
101	מגן דוד
102	מכבי אש
106	מוקד עיריה
03-6204999	אוזן קשבת – קו מצוקה ארצי -
1-800-220-000	מאויש בצוות רב מקצועי
04-8683250	אלימות במשפחה, שיחת חינם
04-6323540	הלשכה לסיוע משפטי – חיפה
04-6346981/2	לשכה ליעוץ משפטי – מעמד אישי
118	ויצ"ו - חדרה
04-6303311	נעמ"ת – חדרה
077-9779427	מוקד מצוקה אישי, שיחת חינם
077-9779425	מחלקת שירותים חברתיים - חדרה
	מחלקת שירותי רווחה – פרדס חנה
	מחלקת שירותי רווחה – פרדס חנה
	מרכז איזורי לטיפול ומניעת אלימות -
	במשפחה
04-6303306	משרד העבודה והרווחה – חדרה
1-800-220-230	מרכז הסיוע לנשים דתיות
1201	ער"ן, עזרה ראשונה נפשית – ארצי
1-800-50-1201	ער"ן, עזרה ראשונה נפשית – בערבית
1-800-24-1201	ער"ן, עזרה ראשונה נפשית – ברוסית
1-800-21-1201	ער"ן, עזרה ראשונה נפשית – אמהרית