

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג'ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
מספר פרק משני: 04	
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר מממ-01-2010	

1. תוכן עניינים

1.....	תוכן עניינים	1.
2.....	כללי	2.
3.....	הגדרות	3.
4.....	איש קשר מטעם מינהל הרכש	4.
4.....	קבוצות השתייכות	5.
6.....	תעריפים ותכניות חיוב	6.
11.....	סוגי מכשירים	7.
15.....	מרכיבי הציוד שיופוק עם המכשיר	8.
16.....	אפשרויות לשדרוג מכשירים	9.
32.....	שירות אנטי וירוס, אנטי רוגלה וחומת אש	10.
32.....	שירות ענן של חברת פלאפון	11.
32.....	שירות תיקונים ואחריות למכשירים סולאריים	12.
35.....	השתתפות עצמית	13.
37.....	זקיפת הטבה	14.
37.....	עובד שעובר ממשד ממשלתי למשנהו	15.
38.....	סיום העסקה של עובד בשירות המדינה	16.
40.....	מנוי בחופשה ללא תשלום	17.
40.....	עובד בתקופת השעיה מהמשד	18.
40.....	לעניין מנוי היוצא לשליחות לחו"ל פרטים יפורסמו בהמשך	19.
40.....	שינויים בזכאויות	20.
40.....	מנהלי לקוח	21.
42.....	נספחים	22.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01

2. כללי

- 2.1. **חברת "פלאפון תקשורת בע"מ"** (להלן: "הספק"/"פלאפון"), נבחרה להמשיך ולספק שירותי תחזוקה ואינטגרציה של שירותים סלולאריים למשרדי הממשלה עד ל-10.2.2016.
- 2.2. הודעה זו באה להנחות את המשרדים בכל הנוגע להתארגנותם להחלפת המכשירים לעובדים בדרג ג'. בהמשך תפורסם הודעה משלימה נפרדת אשר תרכז את פרטי ההסכם וההתנהלות השוטפת, בהודעה יושם דגש על נושאים כגון: מעבר בין מסלולים, שירות SLA וכדומה.
- 2.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש בזה כי אין בהודעה זו כדי לפגוע באופן כלשהו בזכות כלשהי מזכויות מדינת ישראל או לגרוע ממנה, לפי המכרז או החוזה, בין המדינה לבין חברת פלאפון תקשורת בע"מ.
- 2.4. יובהר כי בהוראה זו במקומות בהם הותר מרחב לשיקול דעת למשרד הוגדר כך בהתאם. מאידך כל שינוי סטייה או חריגה מהוראות מסמך זה שאינו מוגדר לעיל חייב באישור מקדים של מינהל הרכש הממשלתי.
- 2.5. לוח זמנים מתוכנן:
- 2.5.1. שדרוג מנוי דרג ג' – יחל בחודש אוגוסט 2013 וצפוי להסתיים בחודש פברואר 2014.
- 2.6. **קבלת מכשיר סלולאר:**
- 2.6.1. במסגרת ההסכם כל עובד זכאי לקבל מכסת השתתפות וכן זכאי לקבל/לרכוש מכשיר סלולארי אחד בלבד.
- 2.6.2. בגופים שבהם מועסקים עובדים בעלי זיקה ארגונית דואלית ובאפשרותם להצטרף להסכמי סלולאר מרכזיים, **חשב המשרד** יחליט לאיזה הסכם לצרף את העובד. העובד יקבל **מכשיר אחד בלבד** ותוגדר עבורו מכסת השתתפות אחת בלבד.
- 2.6.2.1. קציני/נגדי צה"ל המשרתים במינהל האזרחי יכולים להצטרף להסכם צה"ל או להסכם זה. יתר העובדים במנהל האזרחי יצורפו רק להסכם חשכ"ל.
- 2.6.3. לעובדים אשר נמצאים בחופשה ללא תשלום (כולל עובדים אשר האריכו את חופשת הלידה), לעובדים בתקופת השעיה ולעובדים אשר נמצאים בשליחות תישמר זכאותם לשדרוג מכשיר ותכנית עם חזרתם למשרד.
- 2.7. **המשרדים רשאים:**
- 2.7.1. להחליט על הגבלת רשימת המכשירים שמהם העובדים יוכלו לבחור לשדרג מנימוקים טכנולוגיים, מטעמי אבטחת מידע וכדומה. מומלץ לבצע בחינת ממשק המכשיר למערכות המחשוב המשרדיות/הארגוניות בדגש על אבטחת המידע, על ידי הגורם

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010		

- המוסמך במשרד בטרם קבלת ההחלטה. המכרז אינו מחייב את המשרדים לחבר את המנויים לרשת הארגונית ולשירותי המידע והחלטה זו נתונה להחלטת מנהל מערכות המידע מנהל אבטחת המידע והמנכ"ל בכל משרד.
- 2.7.2 להגדיל למינויים בדרג ג', בעלי מכסת השתתפות 32 ש, את מכסת ההשתתפות ל-43 שקלים. המכסה החדשה תאפשר לספק מכשיר Sony Expiria E לעובדים בדרג ג' ללא תוספת עלות (במקרה זה המכשיר ימומן מתוך מכסת ההשתתפות).
- 2.7.3 להגביל את העובדים להחלפה למכשיר ללא עלות בלבד.
- 2.7.4 להגביל את נפח חבילות הגלישה המאושרות לשדרוג על ידי העובדים במסגרת מכסת ההשתתפות בתכנית "דיברת שילמת" בהתאם לאמור בסעיף 6.3.
- 2.7.5 להחליט על מגבלות נוספות מעבר לרשום בהודעה.
- 2.8 סמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש או מי מטעמו יידע את עובדים בדבר תהליך השדרוג, אחריות המנוי תוכן ההסכם והמגבלות הקבועות בו.
- 2.9 המחירים המצוינים בהודעה זו אינם כוללים מע"מ.

3. הגדרות

- 3.1 אמצעי תשלום אישי:
- 3.1.1 כרטיס אשראי על שם העובד:
- 3.1.1.1 פריסה לתשלום 1 עד 6 תשלומים זכאי להנחה 5%.
- 3.1.1.2 פריסה ל-30 תשלומים.
- 3.1.2 באמצעות צירוף גורם משלם נוסף (צג ג') אחר לחשבון העובד.
- 3.1.3 הוראת קבע בבנק מחשבון על שם העובד (מיועד למקרה חריג שהעובד אינו מחזיק בכרטיס אשראי).
- 3.1.4 פריסה לתשלום 1 עד 6 תשלומים.
- 3.2 ועדת סלולאר – ועדה אשר מונתה במשרד לצורך קביעת קריטריונים לזכאויות וקביעת מכסת ההשתתפות בהתאם להנחיות הודעה זו.
- 3.3 מרכז/תוספת להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז 01-2010 על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים ותוספת להסכם ההתקשרות שנחתם באפריל 2013.
- 3.4 מכשירי פרימיום – מכשירים מתקדמים המשווקים ברשת פלאפון כדוגמת: Sony expiria Z-8, אייפון 5 (GB16) אייפון HTC ONE M7, LG-G2 5s/5c, סמסונג גלקסי S4, נוקיה לומיה 920, אייפון 4 (8 ג'יגה), סמסונג גלקסי S3.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

3.5. מנוי – עובד המשתמש במכשיר סלולאר על פי אישור של המשרד.

3.6. משרד ממשלתי – משרד ממשלתי או יחידת סמך ממשלתית.

4. איש קשר מטעם מינהל הרכש

4.1. איש הקשר והאחראי למימוש תוצאות מכרז זה מול נציגי המשרדים וחברת פלאפון, הוא **מר**

ניסים בן צרפתי, מנהל פרויקטים ורכש טלפון במשרד: 02-6663439 פקס: 02-5695368,

דואר אלקטרוני nisimtza@mof.gov.il. לקבלת ייעוץ או הסברים נוספים יש לפנות למשרדו

בפקס או בדואר אלקטרוני בלבד.

5. קבוצות השתייכות

5.1. עובדי דרג ג' הינם עובדים שאינם כלולים במתח הדרגות/תפקידים בדרג א'/ב' לרבות עובדים

במשרות אמון (יועצי שר/סגן שר, עוזר, יועץ/יועץ מקצועי, מנהל לשכה ונהג שר כמפורט [בחוזר](#)

[גש"מ איוש לשכות שרים וסגני שרים מספר 4/2013](#)) שאושרו כזכאים לקבלת מכשיר סלולאר

על פי החלטת ועדת הסלולאר המשרדית.

5.2. קבוצת השתייכות של העובד תקבע **בהתאם לדרגתו** ולא בהתאם למילוי תפקיד בפועל / מילוי

מקום זמני (לדוגמה: עובד בדרגה 42 ללא חוזה בכירים, המשמש כממלא מקום בתפקיד מנהל

אגף בכיר/חשב/סמנכ"ל משרד ישוּיך לקבוצת השתייכות ג' ולא ב').

5.3. עובד שנמצא בתקופת **ניסיון** לאחר שעבר מכרז ישוּיך לקבוצת השתייכות בהתאם לתפקיד

שבה נמצא בתקופת הניסיון.

5.4. קבוצת השתייכות של מנוי לצורך קבלת מכשיר עבור עובד במשרד המקבל שכר ממשרד אחר

(עובד מושאל) תהיה בהתאם לקבוצת השתייכותו במשרדו המקורי.

5.5. עובד אשר **ידוע כי עומד לסיים את העסקתו** במגזר הממשלתי 6 חודשים ממועד השדרוג/

רכישת המכשיר, לא יוכל לשדרג את המכשיר שברשותו. המנוי יישאר עם המכשיר שברשותו

במסלול החיוב המקורי עד לפרישתו. **מנוי אשר לא יפעל על פי הנחיות סעיף זה יחויב**

באמצעי התשלום האישי על ידי חברת פלאפון בתשלום חד פעמי על סך של 400 ₪ עבור

מכשיר פרימיום ובסך 250 ₪ עבור יתר המכשירים זאת בנוסף על התחייבויותיו בגין עלות

המכשיר.

5.6. מכסת השתתפות

5.6.1. ועדת הסלולאר המשרדית תקציב מכסת השתתפות בהתאם לצורכי תפקיד המנוי

ולקריטריונים שלהלן. אין לאשר מכסות השתתפות השונות מהרשום בטבלה:

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.3.7.2.16

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

מכסת שימוש בשקלים חדשים לא כולל מע"מ	אוכלוסיית יעד
10,000 (בלתי מוגבלת)	דובר, קב"ט – אחד בלבד בכל משרד. עוזרי שר או יועצי שר, 3 לכל היותר בכל משרד ובהתאם לשיקול דעתו של השר. עוזר שר בלי תיק/ עוזרי סגן שר או יועצי סגן שר – עוזר/יועץ אחד לכל היותר. כל שינוי בהוראות תכ"ם בנושא זה יחולו על הודעה זו בהתאמה.
350	קיימת אפשרות להקצות מכסת השתתפות זו עד ל- 5 נושאי תפקיד בכל משרד – באישור סמנכ"ל. כל שינוי בהוראות תכ"ם בנושא זה יחולו על הודעה זו בהתאמה.
185	מנהלי תחומים וממונים, שעבודתם מצריכה שימוש ברמה זו, על פי הקריטריונים שקבע המשרד.
125	עובדים שעבודתם מצריכה שימוש ברמה זו, על פי הקריטריונים שקבע המשרד.
75	עובדים שעבודתם מצריכה שימוש ברמה זו, על פי הקריטריונים שקבע המשרד.
50	עובדים שעבודתם מצריכה שימוש ברמה זו, על פי הקריטריונים שקבע המשרד.
43	עובדים שעבודתם מצריכה שימוש ברמה זו, על פי הקריטריונים שקבע המשרד, אשר בוחרים במכשיר Sony Experia E.
32	השתתפות המשרד בתשלום הקבוע – תכנית "דיברת שילמת".
22	השתתפות המשרד בתשלום הקבוע עבור שימוש בכרטיס SIM ONLY תכנית "דיברת שילמת".
10	מכסה זו מיועדת לבתי חולים בלבד באישור עורך המכרז.
0	השתתפות זו כרוכה באישור סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש, ובאישור מינהל הרכש הממשלתי, ההשתתפות תינתן לתקופה זמנית מוגדרת מראש לעובדים העומדים בקריטריונים הבאים: עובד היוצא לחופשה ללא תשלום (כולל עובדים אשר האריכו את חופשת הלידה) ראה סעיף 17. עובדים בתקופת השעיה ראה סעיף 18. עובדים אשר יוצאים לשליחות ומבקשים לשמור על מספר המנוי, ראה סעיף 19. לא ניתן לבצע ניוד של המספר הממשלתי בתקופה שהעובד נמצא בחל"ת/השעיה/שליחות.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר מממ-01-2010		

5.6.2. איש הקשר במשרד ישלח לחברת פלאפון רשימה מעודכנת של מכסות השתתפות

מאושרת על ידי **חשב המשרד וסמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש**.

5.6.3. עובד הזכאי למכסת השתתפות **בלתי מוגבלת** ימלא ויחתום על טופס התחייבות

כמפורט ב**נספח ט – טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות כרטיס**

אשראי או **נספח ח – טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות הוראת**

קבע לשם הרשאה לחיוב חשבוננו, וזאת עבור חיוב שירותים שאינם נכללים במכסת

ההשתתפות. הסכום שנקבע לצורך עדכון מערכת החיוב של חברת פלאפון כבלתי

מוגבל הוא 10,000 שקלים חדשים.

5.6.4. מכסת ההשתתפות המוקצבת למנוי תממן רק את שירותי הסלולאר (לא כולל את

רכישת המכשיר, למעט מכשיר Sony expiria E), אשר יוגדרו בתוך מכסת

ההשתתפות. **ראה נספח טז – רשימת שירותים שיחויבו מתור/מחוץ למכסת**

ההשתתפות.

6. תעריפים ותכניות חיוב

6.1. **תכנית 1 – חבילת שירותים "ללא הגבלה"**: (המסלול מיועד למנוי הרוכש או אשר רכש בעבר

את המכשיר הסלולארי מחברת פלאפון).

6.1.1. **עלות 70 שקלים חדשים**.

6.1.2. דקות שיחה לכל היעדים בארץ – 5,000 דקות (למנויים ישראלים).

6.1.3. הודעות (SMS) לכל היעדים בארץ – 5,000 הודעות (למנויים ישראלים) **לא כולל**

משלוח תמונות וסרטונים (MMS).

6.1.4. חבילת גלישה בנפח של 2 גיגה (במקרה של חריגה מחבילת גלישה יופעל מנגנון

"אופטימום". מנגנון זה מעביר אוטומטית את המנוי החורג למדרגת חבילת גלישה 5

גיגה, עבורה יחויב המנוי בתוספת עלות חד-פעמית של 20 שקלים חדשים מתוך

מכסת ההשתתפות. בסיום מחזור החיוב החודשי תתעדכן חבילת הגלישה לנפח של 2

גיגה).

6.1.5. למנוי תישלחנה 2 התראות SMS על מיצוי חבילת הגלישה 5 גיגה בהגיע החבילה ל-

75% ול-95% מנפח חבילת הגלישה. חריגה מהחבילה זו כרוכה בתשלום נוסף של 9

אג' למגה אשר **תחויב מתוך המכסה ההשתתפות**.

6.1.6. 350 דקות שיחה מהארץ לחו"ל לטלפונים ניידים וליעדים ספציפיים כמפורט ב**נספח ב**

– רשימת מדינות שייכללו במכסת 350 דקות חיוב מהמכשיר הסלולארי מהארץ

ליעדים ניידים בחו"ל.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
מהדורה: 04	
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01	

- 6.1.7 שירות Fax2mail.
- 6.1.8 תעריף דקת שיחה ומשלוח הודעת SMS בארץ מעבר לחבילה – 5.9 אג'.
- 6.1.9 תנאי השימוש בחבילה זו יפורט ב**נספח יא – הערות והגדרות לחבילה "ללא הגבלה"**.
- 6.1.10 שירות תיקונים למכשירים הסלולאריים ולציוד הקצה שלא נדרשת עבורם הרחבת ביטוח I-SAFE.
- 6.1.11 אחריות מלאה ומקיפה מפני גנבה, אבדן או נזק (בכפוף להשתתפות עצמית בהתאם לסוג המכשיר) כמפורט בסעיף 13.
- 6.2 **תכנית 2 – מסלול סים בלבד (SIM ONLY) חבילת שירותים "ללא הגבלה"**: (המסלול מיועד למנוי האוחז במכשיר או הרוכש את המכשיר הסלולארי באופן פרטי **שלא** מחברת פלאפון).
 - 6.2.1 **עלות 70 שקלים חדשים**.
 - 6.2.2 מרכיבי החבילה כמפורט בתכנית 1 כמפורט בסעיף 6.1 לעיל.
 - 6.2.3 מנוי המצטרף למסלול זה אינו זכאי לרכישה/קבלת מכשיר במסגרת ההסכם, קבלת דיבורית לרכב ולשירות תיקונים עבור הדיבורית וכן אינו יכול להצטרף לשירות I-SAFE.
 - 6.2.4 אספקת כרטיס סים /מיקרו סים/ננו סים היא ללא עלות חד-פעמית.
- 6.3 **תכנית 3 – חבילת "דיברת שילמת" דרג ג'**:
 - 6.3.1 **עלות 32 שקלים חדשים**.
 - 6.3.2 דקות שיחה לכל היעדים בארץ – 175 דקות (למנויים ישראליים).
 - 6.3.3 דקות שיחה ליעדים ממשלתיים (נייד וניח) – 1500 דקות.
 - 6.3.4 הודעות (SMS) לכל היעדים בארץ – 125 הודעות (למנויים ישראליים).
 - 6.3.5 הודעות (SMS) למנויים ממשלתיים – 200 הודעות.
 - 6.3.6 שירות Fax2mail.
 - 6.3.7 חבילת גלישה בנפח של 200 מגה (חריגה כרוכה בתשלום נוסף של 9 אג' למגה אשר תחויב מתוך מכסת ההשתתפות). מנוי דרג ג' יוכל לשדרג לנפח חבילה גדולה יותר בתוספת תשלום כמפורט בסעיף 6.8.1.
 - 6.3.8 תעריף דקת שיחה ומשלוח הודעת SMS בארץ מעבר לחבילה – 5.9 אג'.
 - 6.3.9 שירות תיקונים למכשירים הסלולאריים ולציוד הקצה שלא נדרשת עבורם הרחבת ביטוח I-SAFE.
 - 6.3.10 אחריות מלאה ומקיפה מפני גנבה, אבדן או נזק (בכפוף להשתתפות עצמית בהתאם לסוג המכשיר) כמפורט בסעיף 13.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

- 6.4 **תכנית 4 – מסלול סים בלבד (SIM ONLY) חבילת שירותים "דיברת שילמת":** (המסלול מיועד למנוי הרוכש את המכשיר הסלולארי באופן פרטי שלא מחברת פלאפון).
- 6.4.1 **עלות 22 שקלים חדשים.**
- 6.4.2 מרכיבי החבילה כמפורט בתכנית 3 בסעיף 6.3 לעיל.
- 6.4.3 מנוי המצטרף למסלול זה אינו זכאי לקבל דיבורית לרכב ולשירות תיקונים עבור הדיבורית וכן אינו יכול להצטרף לשירות I-SAFE.
- 6.4.4 אספקת כרטיס סים /מיקרו סים/ננו סים היא ללא עלות חד-פעמית.
- 6.5 **תכנית "כשר ללא הגבלה"** (התכנית מיועדת לציבור החרדי) – כל השירותים המפורטים בתכנית לעיל למעט גלישה, הודעות MMS, לפרוט השירותים הניתנים ראה סעיף 7.3.6.
- 6.6 **תכנית "כשר דיברת שילמת"** (התכנית מיועדת לציבור החרדי) – כל השירותים המפורטים בתכנית לעיל למעט גלישה, הודעות MMS, לפרוט השירותים הניתנים ראה סעיף 7.3.6.
- 6.7 **תכנית "כשר דיברת שילמת" סים בלבד (SIM ONLY)** (התכנית מיועדת לציבור החרדי) – כל השירותים המפורטים בתכנית לעיל למעט גלישה, הודעות MMS, לפרוט השירותים הניתנים ראה סעיף 7.3.6.
- 6.8 **תעריפי חבילות גלישה באמצעות מכשיר סלולארי**
- 6.8.1 החבילות המפורטות להלן מיועדות למנוי אשר בחר להצטרף לתכנית 3 או לתכנית 4 "דיברת שילמת". המנוי רשאי, בתוספת תשלום, להרחיב את חבילת הגלישה הכלולה בתכנית באחת מחבילות הגלישה המפורטות להלן:

חבילות גלישה	תוספת עלות חודשית בש"ח	נפח גלישה כולל שיוסף למנוי
חבילות גלישה בארץ 0.5 גיגה	18 ₪	712 מגה
חבילות גלישה בארץ 1 גיגה	27 ₪	1224 מגה
חבילות גלישה בארץ 2 גיגה	35 ₪	2248 מגה
חבילות גלישה בארץ 5 גיגה	50 ₪	5320 מגה

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.3.7.2.16

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01

6.9 תעריפי שירותי סולאר חו"ל באמצעות מכשיר סולארי

6.9.1. השירותים המפורטים בטבלה שלהלן יחויבו מתוך מכסת ההשתתפות החדשית של

המנוי כפי שהוקצתה על ידי המשרד.

שירות	עלות
דקת שיחה נכנסת	1.5 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ).
שיחה בשירות call back	אירופה וארה"ב – 1.4 ₪ שאר העולם – 2.4 ₪ (שירותים אלו לא יחויבו במע"מ).
שיחה בחיוג ישיר	תינתן הנחה של 30% על שיחה בחיוג ישיר מחו"ל (שירות זה לא יחויב במע"מ).
משלוח SMS מחו"ל לארץ	1.25 ₪ להודעה (שירות זה לא יחויב במע"מ).
חבילת 250 דקות ו SMS - חבילה משלימה לשימוש לכל היעדים שאינם מופעים בנספח ב'	עלות 211.86 ₪ לא כולל מע"מ חבילה הכוללת 250 דקות/SMS (שיחה יוצאת/נכנסת בשירות C.B), תוקף החבילה 30 יום. עלות דקה מעבר לחבילה 1 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ) שיחה מקומית בחו"ל, שיחה מחו"ל לחו"ל – תעלה 5 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ)
חבילת 75 יחידות	עלות 128.2 ₪ לא כולל מע"מ חבילה הכוללת 75 יחידות (שיחה יוצאת/נכנסת בשירות C.B או 75 הודעות SMS או תקשורת נתונים בנפח – 75 מגה), תוקף החבילה 30 יום. עלות יחידה מעבר לחבילה 2 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ) שיחה מקומית בחו"ל, שיחה מחו"ל לחו"ל – תעלה 3 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ)
חבילת 200 יחידות	עלות 200 ₪ לא כולל מע"מ חבילה הכוללת 200 יחידות (שיחה יוצאת/נכנסת בשירות C.B או 200 הודעות SMS או תקשורת נתונים בנפח – 200 מגה), תוקף החבילה 30 יום. עלות יחידה מעבר לחבילה 1.17 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ) שיחה מקומית בחו"ל, שיחה מחו"ל לחו"ל – תעלה 3 ₪ (שירות זה לא יחויב במע"מ)
חבילת גלישה לצריכה יומית של עד 75 מגה למשך 14 ימים	עלות 84.62 ₪ לא כולל מע"מ סה"כ נפח חבילת הגלישה – 1050 מגה.
חבילת גלישה לצריכה יומית של עד 75 מגה למשך 30 ימים	עלות 124 ₪ לא כולל מע"מ סה"כ נפח חבילת הגלישה – 2250 מגה.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010	

- 6.9.2. שירותים שיסופקו על ידי הספק ושמחירים לא צוין בהוראה זו, תחול לגביהם הנחה קבועה של 30% ממחירון הספק.
- 6.9.3. תנאי השימוש בחבילות חו"ל ראה בנספח יב – [תנאים והערות לחבילות גלישה/צריכה בחו"ל](#).
- 6.9.4. באפשרות המשרד לרכוש למנוי שנסוע לחו"ל בתפקיד את אחת מחבילות הגלישה/חבילות שיחות המפורטות לעיל. החבילות ישולמו על ידי המשרד. במקרה של חריגה מהחבילה המנוי יחויב מאמצעי התשלום האישי.
- 6.9.5. הזמנת חבילת הגלישה תבוצע על גבי טופס מובנה חתום על ידי איש הקשר והחשב או הסמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש כמפורט בנספח יז – [טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב המשרד בחבילות גלישה בחוץ לארץ](#).
- 6.9.6. במקרה של נסיעה פרטית של עובד לחו"ל עלות החבילה והחריגה ממנה תחויב ממכסת ההשתתפות כפי שהוקצתה על ידי המשרד.
- 6.9.7. במקרה של קניית חבילה בעלת תוקף (30/14 יום) המנוי רשאי לעשות שימוש בחבילת הגלישה אותה רכש יותר מפעם אחת ללא קניית חבילה נוספת בעת חזרתו ארצה כל עוד החבילה תקפה. לדוגמה אם המנוי קנה חבילה ל-30 יום הוא רשאי לטוס לשבוע לחזור ארצה ולאחר מכן לטוס שוב ללא צורך ברכישת חבילה חדשה.
- 6.9.8. הפעלת שירות חו"ל חיסכון במכשיר אייפון 5C/S5
- 6.9.8.1. הפעלת שירות חו"ל חיסכון (חיוג לישראל מחו"ל) ממכשירי אייפון 5C/S5 תעשה באופן זמני באופן הבא:
- 6.9.8.1.1. # מספר היעד 00 # * לדוגמה: 00 # *
050-5555555
- 6.9.8.1.2. לא ניתן לחייג ישירות דרך אנשי הקשר/ספר הטלפונים.
- 6.9.8.1.3. מנוי שימצא בחו"ל עם המכשיר הנ"ל יקבל SMS המסביר למנוי את אופן החיוג.
- 6.9.8.1.4. הנושא ייפתר על ידי חברת אפל באחת מעדכוני הגרסה הקרובים.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01	

6.10. תעריפי שיחות בחיוג לרשתות ברשות הפלסטינית

6.10.1. תעריפי שיחות לרשתות סלולאריות ג'אווול ווטאניה

- 6.10.1.1. להלן מספרי הקידומות ברשתות הסלולאריות:
- 6.10.1.1.1. חברת ג'אווול – 059
- 6.10.1.1.2. חברת ווטאניה – 056
- 6.10.1.2. חבילת 500 דקות בתשלום חודשי קבוע בסך 19.90 ₪ ללא התחייבות. עלות דקת זמן אויר 49 אג' (מהדקה הראשונה עד הדקה ה-500).
- 6.10.1.3. תעריף דקת שיחה מהדקה ה-501 ואילך הינה בעלות של 99 אג' לדקה זמן אויר.
- 6.10.1.4. הצטרפות לחבילת הדקות באישור איש הקשר בלבד.
- 6.10.2. תעריפי שיחות לרשת הנייחת פלטל
- 6.10.2.1. תעריף שיחה אינו כלול בחבילת השיחות ועומד על 25 אג' לדקת שיחה.
- 6.10.3. עלויות החיוג יכללו במכסת ההשתתפות.

7. סוגי מכשירים

7.1. להלן דגמי מכשירים עבור מנויי קבוצה דרג ג':

סמסונג S3 גלקסי (GB16)	LG-G2	נוקיה לומיה 920	סמסונג S4 גלקסי I9500 (GB16)	אייפון 5S (GB16)	Sony Xperia Z 8	דגם מכשיר
						תמונת מכשירי פרימיום
כחול כהה/לבן	שחור/לבן	שחור	שחור/לבן	כסף/אפור /זהב	שחור	צבעי מכשירים לבחירה*

* צבע המכשיר תלוי במלאי הקיים בעת השדרוג

** דגם מכשיר אייפון 5, אייפון 4 ובלקבארי Z10 הופסקו לשיווק, לא יוצע יותר לשדרוג.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

דגם מכשיר	HTC ONE M7	אייפון 5c (GB16)	סמסונג גלקסי S3 מיני (8GB)	נוקיה לומיה 520	Sony expiria J	LG L5II
תמונת מכשיר						
צבעי* מכשירים לבחירה	כסוף	לבן /ורוד/כחול בהיר	כחול כהה	שחור	שחור	שחור

* צבע המכשיר תלוי במלאי הקיים בעת השדרוג.

דגם מכשיר	Sony Xperia E	סמסונג E3300 מיועד ל-VPN סגור/ מסלול כשר	סמסונג 5511 מכשיר עבור בעלי מוגבלויות
תמונת מכשיר			

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

7.2 דגשים לגבי מכשיר אייפון 5S

- 7.2.1 מכשיר אייפון 5S יכלול במלאי המכשירים המוצעים החל מ **20 בחודש דצמבר 2013**.
- 7.2.2 יובהר כי, במכשיר אייפון 5S כלול חיישן לזיהוי טביעות אצבע. החיישן מובנה בכפתור הבית של המכשיר.
- 7.2.3 החיישן מאפשר לפתוח ולנעול את המכשיר ללא צורך בקוד.
- 7.2.4 ישנה סבירות כי טביעת האצבע הביומטרית נשמרת במכשיר ו/או נשלחת לשרתי אפל. תוכנות צד שלשי עשויות לעשות שימוש בכפתור הבית לצורך קריאת טביעת האצבע, גם כשהחיישן אינו פעיל, וזאת ללא ידיעת המשתמש. מידע בנושא החיישן ותצוגת טביעת האצבע אינו מפורסם בשלב זה על ידי חברת אפל.
- 7.2.5 באחריות המשתמש להכיר ולהבין את הסכנות הטמונות בשימוש בחיישן טביעת אצבע במכשיר, אחריות לשימוש במכשיר בעל חיישן לזיהוי טביעת אצבע הינה על המשתמש בלבד.
- 7.2.6 באחריות המנמ"ר, מנהל אבטחת המידע ובאישור מנכ"ל המשרד:
- 7.2.6.1.1 לאשר במשרד את השימוש במכשיר אייפון 5S בממשק למערכות המידע המשרדיות.
- 7.2.6.1.2 להגדיר מה הם השימושים המותרים בשימוש במכשיר.
- 7.2.6.1.3 להגדיר את אופן אבטחת אמצעים הללו,
- 7.2.6.1.4 לאבטח את הרשת ואת האמצעים בפני פגיעויות אבטחת מידע.

7.3 מכשיר כשר

- 7.3.1 מכשיר סלולאר "כשר" המוצע לציבור החרדי **בהתאם לדרישות ועדת הרבנים לענייני תקשורת** הינו מכשיר מדגם **סמסונג E3300** (במקום נוקיה 2C). המכשיר נמסר לעובד בליסינג ויוחזר לחברת פלאפון בתום תקופת ההסכם.
- 7.3.2 מכשיר כשר הינו מכשיר חסום לשירותים בעלי תוכן שאינו מתאים לציבור החרדי ולגלישה באינטרנט.
- 7.3.3 מנוי אשר מבקש לשדרג למכשיר סלולאר "כשר" יידרש להחליף את מספר הנייד **למספר חדש** אשר נמצא בטווח מספרי "כשר למהדרין".
- 7.3.4 מנוי האוחז במכשיר "כשר" אשר ניתן לו במסגרת ההתקשרות הראשונה יוכל לשדרג למכשיר "כשר" מדגם **סמסונג E3300**.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

7.3.5 מגבלות נוספות :

7.3.5.1 לא ניתן לצרף מכשיר קבוע לתכנית "כשר".

7.3.5.2 לא ניתן לנייד/לצרף מספר מנוי קיים לטווח מספרי "כשר למהדרין" שלא

במסגרת שדרוג למכשיר כשר.

7.3.6 המצטרפים לשירות לא יוכלו לקבל את השירותים המפורטים להלן.

מכשיר כשר	שירות
שליחת SMS בארץ-חסום. שליחת SMS בחו"ל- חסום (במקרה שהעובד לוקח מכשיר חלופי בטכנולוגית GSM, יתכן ששירות שליחת SMS בחו"ל לא יחסם)	שליחת SMS בארץ/בחו"ל
חסום	קבלת SMS בארץ/בחו"ל
חסום (ראשי ושלוחה)	קבלה / שליחת MMS בארץ/בחו"ל
חסום (ראשי ושלוחה)	גלישה
חסום	הורדת פתיחים דרך מענה קולי *151
חסום. ניתן להפעיל שירות עקוב אחרי רק במכשירי UMTS למספרים בטווח המספור המוגדר ככשר בלבד (בכל החברות). שירות עקוב אחרי יופעל דרך המכשיר או בחיג למוקד שירות לקוחות.	הפניות שיחה/עקוב אחרי
פתוח	חיג למספרים מוגדרים על ידי ועדת הרבנים
מוגבל למענה קולי בשפה העברית בלבד ללא שירותים נלווים	מענה קולי מורחב כולל חייווי
חסום	מרכזיה סלולארית
פתוח	שיחת ועידה
פתוח	שירותי שליחת שירים וברכות

7.4 מכשיר סלולאר לבעלי מוגבלויות

7.4.1 המכשיר המוצע לעובדים בעלי מוגבלויות (ראייה, שמיעה, גפיים-ידיים), הינו מכשיר

סלולאר מדגם **סמסונג 5511**, אשר נמסר לעובד בליסינג ויוחזר לחברת פלאפון בתום

תקופת ההסכם.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
מהדורה: 04	
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010	

- 7.4.2 לצורך אישור קבלת מכשיר יידרש המנוי להציג אישור המוכר על ידי ביטוח לאומי/משרד הביטחון או ועדה שהוסמכה לכך בנציבות שירות המדינה על היותו בעל לקות.
- 7.4.3 איש הקשר במשרד יפנה את אישור המנוי על היותו בעל לקות, לחברת פלאפון לשם הנפקת המכשיר.
- 7.4.4 במקרים חריגים רשאי מינהל הרכש הממשלתי לאשר מכשיר סלולאר לבעלי מוגבלויות בהתאם לנסיבות המקרה.
- 7.4.5 כל מכשירי הסמארטפון כוללים תכונות נגישות לבעלי מוגבלויות.
- 7.4.6 מנוי האוחז במכשיר נוקיה 3710 אשר ניתן לו במסגרת ההתקשרות הראשונה יוכל לשדרג למכשיר מדגם **מסונג 5511**.
- 7.4.7 לעניין עובד בעל מוגבלות הזכאי למכשיר סלולאר לצורך עבודתו מתוקף פרק 35 לתקשי"ר, נדרש העובד להגיש בקשה המלווה בחו"ד מקצועית המעידה על מוגבלותו ועל הקשר שבינה לבין המכשיר המותאם הנדרש לו כדי שיוכל לבצע את עבודתו. חוה"ד צריכה לקבוע אילו מכשירים נותנים מענה נגיש לצורך הנובע מהתפקיד, ועל המשרד לרכוש אחד מהם. המשרד יפנה למינהל הרכש בצרוף המסמכים הנדרשים לקבלת אישור לרכישת המכשיר על חשבון המשרד בהתאם לעלויות המפורטות בהסכם עם חברת פלאפון. המשרד לא מחויב לרכוש את המכשיר היקר בין המכשירים המוצעים לבעלי מוגבלויות. **יובהר כי המכשיר שיירכש הינו רכוש המשרד.**
- 7.5 פירוט רמות הקרינה במכשירים הסלולאריים ראה [נספח א – רמות קרינה במכשירי הסלולאר](#).

8. מרכיבי הציוד שיופק עם המכשיר

- 8.1 יחד עם המכשיר תסופק ערכת אביזרים אשר תכלול: סוללה, אוזנייה חוטית, מטען חשמלי, מטען שקע מצית (יסופק לעובדים בעלי רכב הרשום על שם אחד מבני הזוג או לעובדים שקיבלו בעבר דיבורית בלו טות' לרכב), נרתיק, מדריך הפעלה מקוצר, כרטיס זיכרון 4 גיגה (יסופק יחד עם מכשירים התומכים בחריץ זיכרון), כבל נתונים USB לסנכרון (אם קיים בערכה כבל מטען היכול לשמש גם ככבל סנכרון, לא יסופק כבל נתונים נוסף).
- 8.2 מכשיר Sony Experia Z-8 יסופק יחד עם ערכת עגינה ייעודית בנוסף לאביזרים כאמור בסעיף 8.1
- 8.3 אביזרים נוספים ניתן לרכוש באופן פרטי באמצעות אמצעי התשלום האישי. פירוט אביזרים נוספים ראה [נספח יג – אביזרים נוספים](#). מומלץ לעשות השוואת מחירים לפני הרכישה. רכש אביזרים שלא צוינו בהוראה תחול עבורם הנחה קבועה של 50% מהמחירון.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

9. אפשרויות לשדרוג מכשירים

9.1. כללי זכאות לשדרוג מכשיר למנוי בדרג ג:

מעוניין בתכנית SIM ONLY במעמד השדרוג	מעוניין לעבור לתכנית חדשה ללא שדרוג מכשיר	מעוניין להישאר במסלול הקיים עד לסיום התחייבות וקבלת הזיכויים	מעוניין לשדרג (מכשיר + תכנית)	
לא יהיה זכאי לשדרוג המכשיר בעתיד	לא ניתן לעבור לתכנית חדשה ללא שדרוג מכשיר	-	זכאי לבחור מכשיר חדש במעמד השדרוג בלבד ולבחור תכנית	מנוי המחזיק במכשיר ללא עלות (ליסינג)
לא יהיה זכאי לשדרוג המכשיר בעתיד	-	-	זכאי לבחור מכשיר חדש ולהצטרף לתכנית חדשה	מנוי המחזיק מכשיר שמומן על ידי המשרד
לא יהיה זכאי לשדרוג המכשיר בעתיד	לא ניתן לעבור לתכנית חדשה ללא שדרוג מכשיר. מעבר לתכנית חדשה ללא שדרוג כרוך בויתור על שדרוג עתידי והפסקת קבלת הזיכוי בגין המכשיר	בתום תקופת התחייבות ולא יאחר מאוגוסט 2014, יהיה זכאי לשדרג את המכשיר ולבחור תכנית	זכאי לבחור מכשיר חדש ולהצטרף לתכנית חדשה	מנוי המחזיק במכשיר בתכנית חיוב זיכוי שנרכש באופן פרטי במסגרת ההסכם
לא יהיה זכאי לשדרוג המכשיר בעתיד	המנוי יוכל לבחור תכנית חדשה ולא יהיה זכאי לשדרוג המכשיר בעתיד	-	זכאי לבחור מכשיר חדש ולהצטרף לתכנית חדשה במעמד השדרוג	מנוי המחזיק במכשיר שנרכש באופן פרטי שלא מחברת פלאפון וצורף לתכנית "דיברת שילמת" (SIM ONLY)

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01		

- 9.2. מנוי המחזיק באחד מדגמי המכשירים ללא עלות (ליסינג) מחויב לשדרג את המכשיר עד מרץ 2014, אחרת לא יוכל ליהנות משירות תיקונים והחלפת סוללה עבור מכשיר זה.
- 9.3. עובד אשר ידוע כי עומד לסיים את העסקתו במגזר הממשלתי 6 חודשים ממועד תחילת השדרוגים, לא יוכל לשדרג למכשיר מתקדם. המנוי יישאר עם המכשיר שברשותו במסלול החיוב המקורי עד לפרישתו.
- 9.4. החזרת/החלפת מכשיר:
- 9.4.1. מנוי אשר בחר במכשיר שניתן לו ללא עלות (מכשיר ליסינג), מכשיר ששולם ממכסת ההשתתפות (Sony expiria E) **לא יוכל להחליפו במכשיר אחר בכל תקופת ההתחייבות.**
- 9.4.2. מנוי אשר בחר לשדרג מכספו, למכשיר מתקדם, יוכל לבטל את העסקה תוך 14 יום מיום קבלת המכשיר במקרה בו לא נעשה כל שימוש במכשיר בארזתו המקורית (לא בוצעה העברת זיכרונות או כל מדיה אחרת מהמכשיר הישן לחדש, לא נעשו שיחות ולא נשלחו הודעות ולא בוצעה גלישה באינטרנט באמצעות המכשיר).
- 9.4.3. ההחזרה תבוצע בעמדה בה נמסר המכשיר ובמידה והפעילות בעמדה הסתיימה - בעמדות חשכ"ל הייעודיות בקריות הממשלה כמפורט ב**[ההודעה "מערך שירות ייעודי למנוי סולאר בקריות הממשלה" מ.16.3.6.1](#)**.
- 9.4.4. **יובהר כי פתיחת אריזה בלבד תאפשר החזרת/החלפת מכשיר.**
- 9.5. בחירת מכשירים ותכנית:
- 9.5.1. מנוי מדרג ג' זכאי לבחור באחד מהמכשירים המוצעים בסעיף 6.10.
- 9.5.2. המנוי בקבוצה זו **יוכל לבחור להצטרף** במעמד החלפת המכשיר לאחת **מארבעת** התוכניות המפורטות לעיל. מנוי אשר בחר במכשיר פרימיום [ראה סעיף 3.4] יוכל להצטרף לשירות תיקונים I-SAFE בהתחייבות ל-12 חודשים. מנוי זה יוכל להסיר את שירות ה-I-SAFE בתום ההתחייבות.
- 9.5.3. העלות החודשית תיקבע בהתאם לדגם המכשיר ולתוכנית שייבחרו.
- 9.5.4. עלות המכשירים (מלבד Sony expiria E) תחויב **באמצעי התשלום האישי של** העובד בלבד (המכשיר הינו רכוש העובד), בתשלום אחד בהנחה של 5% או בפריסה ל-30 תשלומים לבחירת העובד. **המשרד אינו יממן לעובד את עלות המכשיר.**
- 9.5.5. עלות התכנית ושירות התיקונים למכשירי פרימיום **תיכלל במכסת ההשתתפות** החודשית של המנוי כפי שהוקצתה על ידי המשרד.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

9.5.6. מנוי אשר בחר להצטרף לתכנית 3 או לתכנית 4, כמפורט בסעיף 6.8.1, רשאי לבחור, בתוספת תשלום, להרחיב את חבילת הגלישה הכלולה בתכנית באחת מחבילות הגלישה המפורטות בהודעה זו.

9.5.7. יובהר כי המנוי יוכל לשנות את נפח החבילה בכל עת. חריגה מהחבילה כרוכה בתשלום נוסף של 9 אג' למגה אשר תחויב מתוך המכסה ההשתתפות.

9.5.8. מכסת ההשתתפות של העובד לא תוגדל בשל אפשרות להרחבת חבילת גלישה.

9.5.9. עלויות מכשירים:

קטגוריה	דגמי מכשירים smart phone	מערכת הפעלה	עלות מכשיר בהתחייבות ל 30 תשלומים חודשיים	עלות המכשיר בתשלום במזומן לאחר 5% הנחה (עד 6 תשלומים)	שירות תיקונים
מכשירי פרימיום	Sony Xperia Z 8 (16 GB)	Android 4.2	₪ 75	₪ 2138	שירות תיקונים אינו כלול. ניתן להצטרף לשירות I-SAFE בעלות של ₪ 23
	אייפון 5S (16 GB)	ios-7	₪ 75	₪ 2138	
	LG-G2 (16 GB)	Android 4.2	₪ 75	₪ 2138	
	סמסונג גלקסי S4 (16 GB)	Android 4.2.2	₪ 75	₪ 2138	
	HTC ONE M7	Android 4.2	₪ 75	₪ 2138	
	נוקיה לומיה 920 (32 GB)	win 8	₪ 75	₪ 2138	
	סמסונג גלקסי S3 (16GB)	Android 4.1.2	₪ 51	₪ 1454	
	אייפון 5c (16 GB)	ios-7	₪ 65	₪ 1852.5	
יתר המכשירים	סמסונג גלקסי S3 מיני (8 GB)	Android 4.1.2	₪ 39	₪ 1112	שירות התיקונים כלול בדמ"ש
	נוקיה לומיה 520 (8 GB)	win 8	₪ 33	₪ 941	
	Sony Experia J (4GB)	Android 4.1.2			
	LG L5II (4 GB)				

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

קטגוריה	דגמי מכשירים smart phone	מערכת הפעלה	עלות מכשיר בהתחייבות ל 30 תשלומים חודשיים	עלות המכשיר בתשלום במזומן לאחר 5% הנחה (עד 6 תשלומים)	שירות תיקונים
	Sony Expiria E (4GB)	Android 4.1.2	ראה סעיף 9.5.11 9.5.10	-	
	סמסונג E-3300 (30 MB) – מכשיר כשר	ייעודית	0 (ללא עלות)	מכשיר ליסינג	
	סמסונג 5511 (100 MB)				

9.5.10. ביצוע עסקת רכישה באמצעות כרטיס אשראי בתשלום אחד או בתשלומים, נכללת במסגרת האשראי אשר ניתנה לעובד מחברת האשראי. מסגרת האשראי של הלקוח תקטן בסכום העסקה במועד הרכישה.

9.5.11. עבור מינויים בעלי מכסת השתתפות 32 ש, למשרד תינתן אפשרות להגדיל את מכסת ההשתתפות ל 43 ש. המכסה החדשה תאפשר מתן מכשיר Sony expiria E לעובדים בדרג ג' ללא תוספת עלות (במקרה זה המכשיר ימומן מתוך מכסת ההשתתפות). לעובדים בעלי מכסת השתתפות הגדולה מ-32 ש, אשר בחרו במכשיר Sony expiria E עלות המכשיר תמומן מתוך מכסת ההשתתפות. לא יתאפשר לרכוש דגם מכשיר זה באופן עצמאי. דוגמה לחשבונית של מנוי המחזיק מכשיר Sony expiria E ראה [נספח טו – דוגמה לחשבונית מנוי עם מכסת השתתפות 43 שקלים](#).

9.5.12. מכשיר מדגם Sony expiria E אשר מומן מתוך מכסת ההשתתפות הינו רכוש המשרד.

9.5.13. משרד לא יממן לעובד בדרג ג' דגם מכשיר סלולארי שלא מדגם Sony expiria E, הממומן ממכסת ההשתתפות.

9.5.14. שירות תיקונים עבור מכשירי פרמיום יינתן בתוספת עלות כמפורט בסעיף 13. שירות תיקונים עבור יתר דגמי המכשירים כלול במחיר החבילה.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010	

9.5.15. לנוחות העובדים פורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי [סימולטור לחישוב עלות](#)

[שימוש חודשית בטלפון סלולרי](#).

9.5.16. מני דרג ג' האוחז במכשיר שסופק במסגרת ההתקשרות הראשונה:

9.5.16.1. מכשיר אשר נמסר למנוי ללא תוספת תשלום (ליסינג) כדוגמת: סוני

אריקסון סידר, LG gu280, יוחזר לחברת פלאפון לרבות סוללה ומטען.

מנוי שלא יחזיר את המכשיר יחויב בתשלום השתתפות עצמית.

9.5.16.2. מכשיר אייפון/בלקבארי/ סוני אריקסון X8 / נוקיה / X3 / S5620 Monte

LG Optimus1 / Samsung אשר נרכש על ידי המנוי (להלן טבלה

המפרטת מספר תרחישים):

תיאור המקרה	מענה מבוקש למקרה
המכשיר בלקבארי /אייפון 4 /S4 נרכש על ידי המנוי וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות לחבילת הגלישה/התשלומים בגין המכשיר ולקבלת הזיכוי החודשי	
<p>מני דרג ג' בעל מכשיר בלקבארי /אייפון 4S/ בהתחייבות המנוי (התחייבות עבור מכשיר לתקופה של 36 חודשים. מודל חיוב זיכוי למנוי מכשיר בלקבארי (51.6/43 ₪). מודל חיוב זיכוי למנוי מכשיר איפון 4 (77.5/43 ₪). התחייבות למכשיר איפון 4s לתקופה של 24 חודשים במודל חיוב זיכוי למנוי (137/64.6 ₪).</p>	<p>מקרה ראשון – למנוי נותרה יתרת תשלומים עבור המכשיר והתחייבות לחבילת גלישה 500 מגה (27 ₪ * יתרת החודשים לסיום ההתחייבות). המנוי אינו מעוניין לשדרג את המכשיר עד לסיום יתרת כל התשלומים וההתחייבות לחבילה והזיכויים:</p>
<p>מקרה א' – נשאר במסלול החיוב מקורי</p> <ul style="list-style-type: none"> המכשיר הוא רכוש המנוי. המנוי ישלם את יתרת התשלומים באמצעי התשלום האישי בהתאם למחויבותו. המנוי יישאר במסלול ההסכם המקורי (כולל המשך התחייבות לחבילת הגלישה שבהסכם המקורי). ימשכו הזיכויים (בהתאם למנגנון רף חשבונית לזיכוי). בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר או להצטרף לאחת מתוכניות החיוב. 	<p>אפשרות ב' – שינוי מסלול חיוב</p> <ul style="list-style-type: none"> המכשיר הוא רכוש המנוי. עדכון תכנית לבחירת העובד. יימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן. יפסקו התשלומים בגין חבילת הגלישה המקורית. יפסקו הזיכויים עבור המכשיר. בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010	

תיאור המקרה	מענה מבוקש למקרה
<p>המכשיר בלקבארי / אייפון 4 / S4 נרכש על ידי המנוי וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות לחבילת הגלישה/התשלומים בגין המכשיר ולקבלת הזיכוי החודשי</p>	
	<p>מקרה שני – למנוי נותרה יתרת תשלומים עבור המכשיר. המנוי מעוניין לבצע החלפת מסלול ושדרוג למכשיר חדש.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • עדכון תכנית לבחירת העובד. • תופסק יתרת התשלומים של המנוי עבור חבילת הגלישה המקורית (500 מגה). • יימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן. • יופסק מתן הזיכויים למנוי. • המכשיר הוא רכוש המנוי.

תיאור המקרה	מענה מבוקש למקרה				
<p>המכשיר סוני אריקסון X8 / נוקיה X3 / LG Optimus1 / S5620 Monte Samsung / נרכש על ידי המנוי וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגין המכשיר וקבלת הזיכוי החודשי</p>					
<p>מנוי דרג ג' בעל מכשיר סוני אריקסון X8 / נוקיה X3 / S5620 Monte LG / Samsung Optimus1 בהתחייבות המנוי (התחייבות עבור מכשיר לתקופה של 30 חודשים. מודל חיוב זיכוי למנוי (30/20 ₪).</p>	<p>מקרה ראשון – למנוי נותרה יתרת תשלומים עבור המנוי אינו מעוניין לשדרג את המכשיר עד לסיום יתרת כל התשלומים וההתחייבות.</p>				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>אפשרות א' – נשאר במסלול החיוב מקורי</th> <th>אפשרות ב' – שינוי מסלול חיוב</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • המכשיר הוא רכוש המנוי. • המנוי ישלם את יתרת התשלומים באמצעי התשלום האישי בהתאם למחויבותו. • המנוי יישאר במסלול ההסכם המקורי ימשכו הזיכויים (בהתאם למנגנון רף חשבונית לזיכוי). • בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר ו/או להצטרף לאחת מתוכניות החיוב. </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • המכשיר הוא רכוש המנוי. • עדכון תכנית לבחירת העובד. • יימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן. • יופסקו הזיכויים עבור המכשיר. • בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר. </td> </tr> </tbody> </table>	אפשרות א' – נשאר במסלול החיוב מקורי	אפשרות ב' – שינוי מסלול חיוב	<ul style="list-style-type: none"> • המכשיר הוא רכוש המנוי. • המנוי ישלם את יתרת התשלומים באמצעי התשלום האישי בהתאם למחויבותו. • המנוי יישאר במסלול ההסכם המקורי ימשכו הזיכויים (בהתאם למנגנון רף חשבונית לזיכוי). • בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר ו/או להצטרף לאחת מתוכניות החיוב. 	<ul style="list-style-type: none"> • המכשיר הוא רכוש המנוי. • עדכון תכנית לבחירת העובד. • יימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן. • יופסקו הזיכויים עבור המכשיר. • בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר.
אפשרות א' – נשאר במסלול החיוב מקורי	אפשרות ב' – שינוי מסלול חיוב				
<ul style="list-style-type: none"> • המכשיר הוא רכוש המנוי. • המנוי ישלם את יתרת התשלומים באמצעי התשלום האישי בהתאם למחויבותו. • המנוי יישאר במסלול ההסכם המקורי ימשכו הזיכויים (בהתאם למנגנון רף חשבונית לזיכוי). • בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר ו/או להצטרף לאחת מתוכניות החיוב. 	<ul style="list-style-type: none"> • המכשיר הוא רכוש המנוי. • עדכון תכנית לבחירת העובד. • יימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן. • יופסקו הזיכויים עבור המכשיר. • בתום תקופת ההתחייבות יוכל המנוי לממש את זכאותו לשדרוג מכשיר. 				

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

תיאור המקרה	מענה מבוקש למקרה
<p>המכשיר סוני אריקסון X8 / נוקיה X3 / LG Optimus1 / S5620 Monte Samsung / נרכש על ידי המנוי וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגין המכשיר וקבלת הזיכוי החודשי</p>	
	<p>מקרה שני – למנוי נותרה יתרת תשלומים עבור המכשיר. המנוי מעוניין לבצע החלפת תכנית ושדרוג למכשיר חדש.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • עדכון תכנית לבחירת העובד. • יימשכו התשלומים בגין רכישת המכשיר הישן. • יופסק מתן הזיכויים למנוי. • המכשיר הוא רכוש המנוי.

9.5.16.2.1. באפשרות חברת פלאפון להציע למנוי

במעמד השדרוג הצעת טרייד אין (תשלום

חד פעמי עבור המכשיר הישן).

9.5.17. מענה למכשירים אשר נרכשו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות הראשונה

9.5.17.1. סמנל"ל למינהל ומשאבי אנוש/חשב המשרד יחליט על:

9.5.17.1.1. אפשרויות השדרוג כמפורט בטבלה שלהלן.

9.5.17.1.2. החזרת המכשירים לחברת פלאפון וקבלת

זיכוי כמפורט בסעיף 9.5.17.1.3.

מכשיר שולם על ידי המשרד בתשלומים וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגינו. המשרד מאפשר שדרוג ומוותר על יתרת קבלת הזיכויים	מכשיר שולם על ידי המשרד בתשלומים וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגינו. המשרד מאפשר שדרוג ומוותר על יתרת קבלת הזיכויים	מכשיר שולם על ידי המשרד בתשלומים וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגינו. המשרד אינו מאפשר שדרוג עד לסיום יתרת כל התשלומים והזיכויים	מכשיר שולם בתשלום. אחד על חשבון המשרד. המשרד אינו מעוניין לאפשר שדרוג עד לסיום מימוש זיכוי בגין המכשיר
מכשיר שולם על ידי המשרד בתשלומים וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגינו. המשרד מאפשר שדרוג ומוותר על יתרת קבלת הזיכויים	מכשיר שולם על ידי המשרד בתשלומים וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגינו. המשרד מאפשר שדרוג ומוותר על יתרת קבלת הזיכויים	מכשיר שולם על ידי המשרד בתשלומים וטרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בגינו. המשרד אינו מאפשר שדרוג עד לסיום יתרת כל התשלומים והזיכויים	מכשיר שולם בתשלום. אחד על חשבון המשרד. המשרד אינו מעוניין לאפשר שדרוג עד לסיום מימוש זיכוי בגין המכשיר
עדכון מסלול לבחירת העובד.	עדכון מסלול לבחירת העובד	המנוי יישאר במסלול ההסכם המקורי.	המנוי יישאר במסלול ההסכם המקורי
המשרד ימשיך לשלם את יתרת התשלומים עבור המכשירים.	-	המשרד ימשיך לשלם את יתרת התשלומים עבור המכשירים.	-
יופסקו הזיכויים למשרד	יופסקו הזיכויים	לא יופסקו התשלומים	לא יופסקו הזיכויים

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

		והזיכויים	
המכשירים הינם רכוש המשרד (מכשירי אייפון/בלקבארי/ סוני אריקסון X8 / נוקיה X3 / S5620 Monte/ X3 / Samsung / LG Optimus1)			
בתום תקופת קבלת הזיכויים המשרד יאפשר למנוי לשדרג את המכשיר ולהצטרף לאחת התוכניות עד אוגוסט 2014	-	בתום תקופת קבלת הזיכויים המשרד יאפשר למנוי לשדרג את המכשיר ולהצטרף לאחת התוכניות עד אוגוסט 2014	-
חברת פלאפון תזכה את המשרד על המכשירים שיוחזרו בהתאם לאמור בטבלה בסעיף 9.5.17.1.3			

9.5.17.1.3. במעמד השדרוג חברת פלאפון תאסוף את

המכשירים מהמנויים ותזכה את המשרד

בהתאם לאמור להלן:

עלות זיכוי חד-פעמי (טרייד אין) לא כולל מע"מ	דגם מכשיר (שטרם הסתיימה עבודת תקופת ההתחייבות)
0 ₪	בלקבארי
50 ₪	LG Optimus1 / סוני אריקסון X8 / נוקיה Samsung S5620 Monte/ X3
150 ₪	אייפון 4 (שנרכש בתשלומים)
300 ₪	אייפון 4S (שנרכש בתשלומים)

9.5.17.1.4. זיכוי מרוכז יועבר למשרדים בסיום תהליך

השדרוג. הנחיות לגבי אופן קבלת הזיכוי

יפורסמו למשרדים.

9.5.18. בחירת מכשיר למנויי קבוצה ג'

9.5.18.1. לצורך היכרות ויזואלית של המכשירים, ניתן לפנות למנהל לקוח בחברת

פלאפון או להגיע לעמדות השירות הייעודיות, אשר ממוקמות בקריות

הממשלה, אשר ברשותם יימצאו ערכות עם כל דגמי המכשירים

המוצעים לצורכי הדגמה.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

9.5.18.2. לצורך בחירת מכשיר על ידי המנוי, ינחה סמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש

את איש הקשר במשרד לפעול כמפורט להלן:

9.5.18.2.1. להפיץ למנויי קבוצה זו את עיקרי ההסכם

המצורף.

9.5.18.2.2. למפות ולהעביר לחדר מצב בחברת פלאפון

את היקף המנויים בדרג ג' בחתך משרדי

ואתרי המשנה של המשרד כמפורט ב**נספח**

ד – טבלת נתונים כמותיים להעברה לחברת

פלאפון.

9.5.18.2.3. אנשי הקשר מתבקשים להעביר מראש

לחברת פלאפון, למוקד קשרי לקוחות,

בקשה חתומה על ידי **חשב המשרד**

והסמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש באשר

לאישור עדכון מכסת ההשתתפות מ-32 ש

ל-43 ש. מכסת ההשתתפות של המנוי

תעודכן על ידי חברת פלאפון במעמד

השדרוג. מנוי שבחר במכשיר Sony expiria

E לא יוכל לשנות את דגם המכשיר לאחר

השדרוג.

9.5.18.2.4. לפנות לחברת פלאפון לקבלת דוח יתרת

התחייבות למכשיר לכלל המנויים של

המשרד. כמו כן, מומלץ להפנות את

העובדים להתעדכן מול חברת פלאפון

ביתרת ההתחייבות.

9.5.18.2.5. אנשי הקשר אשר משרדיהם אינם ממוקמים

בקריות הממשלתיות, יישלחו שלושה ימים

מראש לפני השדרוג רשימות שמיות של

עובדים ומספרי תעודות עובד על מנת לאשר

את כניסתם לקריות ללא עיכוב. יש להנחות

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

את העובדים להגיע להציג תעודת עובד
בכניסה לקריות.

9.5.18.3. פורטל ייעודי להכרת תכונות המכשירים בכתובת:
<https://hashkal.pelephone.co.il>, יפעל החל מ-15 ביולי 2013.
באחריות איש הקשר להפיץ את כתובת הפורטל לעובדי המשרד. כניסה
לפורטל תבצע באמצעות מספר הטלפון של המנוי וסיסמה שתישלח
למנוי ב SMS.

9.5.19. תהליך השדרוג

9.5.19.1. תקופת שדרוג המכשירים למנויי דרג ג' תתואם החל מחודש **אוגוסט 2013**. שדרוג המכשירים למנויים אלו צפוי להסתיים בחודש פברואר 2014.

9.5.19.2. חברת פלאפון תפתח 7 מרכזי שדרוג ייעודיים בקריות הממשלה/בבתי הלקוח.

9.5.19.3. חברת פלאפון תתאם מול המשרדים את מועדי השדרוג ("חלונות זמנים") שבהם יגיעו מנויי דרג ג' לעמדות השירות, על פי תכנית FIFO (First In First Out) בהתאם למועד השדרוג בתקופת ההתקשרות הראשונה. ימי העבודה לשדרוג המנויים יקבעו על פי כמות המינויים שבמשרד ובהתאם למיקומי המשרד על שלוחותיו.

9.5.19.4. במקרה שמכסת הימים המרוכזים שתוכננה למשרד לא תספיק, יוקצו ויתואמו למשרד ימים נוספים.

9.5.19.5. לכל מנוי יינתנו כ-25 דקות זמן טיפול הכולל הסבר ראשוני על המכשיר, העברת זיכרונות ואיסוף המכשיר הישן. **מנוי שלא הגיע לעמדה במועד השדרוג שנקבע למשרד, ישדרג במועד מאוחר שיתואם עם איש הקשר.**

9.5.19.6. צוות שדרוג ימנה 8 נציגים אשר יכולים לשדרג בממוצע כ-130 מכשירים ביום עבודה מלא.

9.5.19.7. משרד ממשלתי ישובץ למרכז שדרוג, אחד בהתאם לקרבתו הפיזית למרכז השדרוג בתיאום חברת פלאפון, ניתן לבצע שינוי במיקום השדרוג. תכנית שיבוץ ראה **נספח י'ד – תכנית שדרוג**, בתום שדרוג המינויים בקריות הממשלה ובמרכזי השירות, הצוותים ישדרגו בבית

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

- לקוח בהתאם לתכנית עבודה שתוגדר כחודשים מראש על ידי חדר המצב בתאום עם אנשי הקשר.
- 9.5.19.8. זמן פעילות הצוותים במרכזי השדרוג:
- 9.5.19.8.1. ימים א-ה, בין השעות 08:30-12:00 וכן בין 13:00-16:30 (בשעה 16:00 – קבלת לקוח אחרון).
- 9.5.19.8.2. ביום הראשון לפריסה תחילת העבודה וקבלת עובדים תחל בשעה 09:30.
- 9.5.19.9. במשרדים שבהם נמצא נציג בבית לקוח מטעם חברת פלאפון, יטפל הנציג בהחלפת המכשירים למנויי המשרד בתיאום עם איש הקשר וחברת פלאפון.
- 9.5.19.10. עמדות השירות בקריות הממשלה יפעלו כרגיל, וינתנו מענה שוטף לתקלות מכשירים קיימים.
- 9.5.19.11. בטרם הגעה למרכזי השדרוגים מומלץ למנוי לבצע גיבוי לתכנים האגורים במכשיר. לאחר מסירת המכשיר, חברת פלאפון תבצע פעולת איפוס המוחקת את כל התכנים במכשיר.
- 9.5.19.12. במעמד השדרוג המנוי:
- 9.5.19.12.1. יחתום על טופס בחירת תכנית חיוב, דגם מכשיר משודרג ושירותים נוספים [ראה [נספח ז. – טופס בחירת תכנית חיוב, דגם מכשיר משודרג ושירותים נוספים](#)]. עותק מהטופס החתום יינתן למנוי במעמד השדרוג או ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני.
- 9.5.19.12.2. יחתום על טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסולארי המחויבים בחשבון הטלפון [ראה [נספח ו. – טופס גישה לשירותים](#)].
- 9.5.19.13. בעת השדרוג המנוי יאמת עם נציג חברת פלאפון את רשימת השירותים אשר מופיעים בחשבון. במעמד השדרוג יקפיד המנוי לרכוש רק את השירותים המפורטים בהוראה זו.
- 9.5.19.14. יובהר כי, מנוי דרג ג' האוחז במכשיר ליסינג יוכל לבצע שדרוג למכשיר חדש רק עם החזרת המכשיר הישן במעמד השדרוג. חברת פלאפון

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

תתעד במערכת הבילינג את החזרת המכשיר בכרססת המנוי (חברת פלאפון לא תוכל לטעון לאי החזרת המכשיר אם המנוי ביצע שדרוג מכשיר).

9.5.19.15. **החל מחודש ינואר 2014** מנוי בדרג ג' יכול לעבור בין תכניות חיוב אחת לחודש.

9.5.19.16. סמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש בכל משרד ימנה בעלי תפקידים אשר יהיו אחראים לניהול תהליך השדרוג במשרד, כמפורט להלן:

9.5.19.16.1. שיבוץ המנויים בחלון הזמנים לביצוע

השדרוג והעברה לחברת פלאפון רשימה שמית של העובדים בדרג ג' (הכוללת לוחות זמנים להגעה של כל עובד לשדרוג, דגם מכשיר ותכנית) [כמפורט ב**נספח ה** – **תכנון שדרוג מכשירי הפלאפון ברמת העובד ושעת השדרוג**] חתומה על ידי החשב והסמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש המאושרים והזכאיים לשדרוג המכשיר.

9.5.19.16.2. נוכחות בעמדת השירות בכל שעות הפעילות שהוקצו למשרד לוויסות קצב הגעת מנויי דרג ג' והכוונתם ולעזרה בטיפול בבעיות מקומיות אם ייווצרו.

9.5.19.16.3. וידוא הגעת המנויים לביצוע השדרוג.

9.5.19.16.4. סיוע בזיהוי המנוי.

9.5.19.16.5. שמירה על קשר עם נציג חברת פלאפון במרכזי השדרוג.

9.5.19.16.6. **ניתוק מכשירים הנמצאים ברשות המשרד יבוצע מול מוקד קשרי לקוחות של חברת פלאפון** לרבות תאום החזרת מכשירי ליסינג.

- ניתוק הקו למכשירי החכר (להלן "ליסינג") יתבצע לאחר החזרת המכשיר ללא תשלום.
- ניתוק הקו למכשירים ששולמו בתשלום אחד יתבצע ללא קנס/תוספת עלות.
- ניתוק הקו למכשירים שנרכשו על ידי המשרד בתשלומים – ניתן לנתק את הקו ללא עלות

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

והמשרד מחויב להמשיך לשלם את יתרת

התשלומים עבור המכשיר

9.5.19.16.7 במקרה של שדרוג בבית לקוח – הכנת אמצעים

נדרשים לביצוע השדרוג כמפורט בנספח 1 – [אמצעים](#)

[הנדרשים לשדרוג בבית לקוח](#).

9.5.19.17 הבהרות והערכות לתהליך השדרוג

9.5.19.17.1 מנוי דרג ג' יגיע בזמן שנקבע לו עם

האמצעים/המסמכים הבאים:

- תעודת עובד מדינה לצורך זיהוי .
- מכשיר תקין וטעון. מומלץ לבצע גיבוי ספר טלפונים והתכנים האישיים במכשיר (מכשיר שאינו נדלק/תקול – לא ניתן להעביר זיכרונות).

9.5.19.17.2 מכשיר ליסינג שיימצא עם נזק, **יחויב המנוי בתביעת**

ביטוח.

9.5.19.17.3 הפסקת יתרות ההתחייבות תתעדכן יום למחרת השדרוג.

9.5.19.17.4 במקרה שתופיע בחשבון המנוי עמלת יציאה, יפנה איש הקשר לנציג קשרי לקוחות בפלאפון לצורך ביטול העמלה.

9.5.19.17.5 ניתן לנייד מנויים **חדשים** בלבד מרשתות אחרות להסכם חשכ"ל הנוכחי, **באישור איש הקשר במשרד**. הניוד יתבצע באמצעות פנייה למוקד קשרי לקוחות לפני ההגעה למוקד השדרוג.

9.5.19.17.6 עובד האוחז במספר סולאר פרטי לא יוכל להחליפו/לניידו להסכם חשכ"ל במקרה וקיים ברשותו מספר סולאר ממשלתי.

9.5.19.17.7 בתחילתו ובסיומו של שדרוג המנויים חברת פלאפון תעביר לאיש הקשר במשרד דוח ריכוז מכשירים שזוכו.

9.6 בתום תהליך השדרוג המשרדי איש הקשר יפנה לחברת פלאפון בבקשה לקבלת דוח מנויים

בעלי מכסת השתתפות של 43 ₪ המפרט את דגם המכשיר הנמצא בידי המנוי.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010		

9.7. נותני שירותים חיצוניים

9.7.1. במסגרת מכרז מרכזי ממ 1-2009 **לאספקת שירותי מחשוב** (להלן: "מכרז ממ 1-2009") למשרדי הממשלה נקבע כי התמורה שתשולם לחברות עבור נותני השירותים החיצוניים תכלול גם החזקת טלפון סלולארי. **לפיכך, אין לספק לנותני שירותים אלו המוצבים במשרדי הממשלה מכשירי סלולאר.**

9.7.2. נותני השירותים במסגרת מכרז ממ 4-2002 לאספקת שירותי כ"א בתחומי המחשוב בשיטת עלות בתוספת עמלה (להלן: "מכרז קוסט פלוס") **אינם זכאים לשדרוג למכשיר חדש במסגרת הסכם זה.** נותני שירותים אשר אווזים במכשיר סלולארי שניתן להם במסגרת התקשרות קודמת, ימשיכו להחזיק במכשיר ובמספר המנוי עד למעברם להעסקה על ידי אחת מהחברות הזוכות במכרז ממ 1-2009. עם סיום תפקידו במשרד או העברתו למכרז ממ 1-2009 **יחזיר את מכשיר הסלולאר למשרד והמשרד יבטל את מכסת ההשתתפות בחברת פלאפון.**

9.7.3. משרדים אשר שדרגו למנויי קוסט פלוס את מכשיר הסלולאר במסגרת תקופת ההתקשרות הראשונה, נדרשים לאסוף את המכשירים במעמד השדרוג ולפעול בהתאם למפורט להלן:

9.7.3.1. נותן שירותים במסגרת מכרז קוסט פלוס האוזח במכשיר שעלותו **שולמה על ידי המשרד** (כדוגמת מכשיר LG Optimus1) יחזיר רק את המכשיר למשרד. מספר המנוי יישאר ברשותו עד מעברו למתן שירותים במסגרת מכרז ממ 1-2009. עם העברתו להסכם מתן שירותים חדש במסגרת מכרז ממ 1-2009 תופסק מכסת ההשתתפות של המשרד.

9.7.3.2. נותן שירותים במסגרת קוסט פלוס אשר **רכש מכשיר מכספו** יחזיר למשרד רק את כרטיס ה-SIM עם העברתו להסכם מתן שירותים חדש במסגרת מכרז ממ 1-2009.

9.8. תוספת מנויים חדשים בתקופת השדרוג

9.8.1. ניתן לצרף בתקופת השדרוג המשרדי **עד 50 מנויים חדשים** למשרד, בתאום מול מוקד קשרי לקוחות של חברת פלאפון. מעבר לכמות זו, ניתן יהיה לצרף רק בתום ביצוע מלוא השדרוג במשרדים. **יובהר, כי מגבלה זו בתוקף רק לתקופת השדרוג.**

9.8.2. כללים לעניין תוספת מנויים חדשים יפורסמו בהודעה משלימה.

9.8.3. במקרה של צירוף מנויים חדשים, איש הקשר יעדכן את מנהל הלקוח בחברת פלאפון עד 10 ימי עבודה לפני השדרוג המשרדי וישלח למוקד קשרי לקוחות את רשימת

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010		

המנויים המאושרת הכוללת דגם מכשיר, תכנית, ומכסת השתתפות על ידי סמנכ"ל למנהל ומשאבי אנוש וחשב המשרד לצורך העלאת הזמנה עבור מנויים אלה.

9.8.4. איש הקשר יחתיים כל עובד חדש על טופס פיצול כמפורט [נספח ט – טופס הרשאה](#)

[לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי](#) או [בנספח ח – טופס הרשאה](#)

[לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות הוראת קבע](#) וישלח את הטופס למוקד קשרי

לקוחות.

9.9. מכשיר קבוע/דיבורית בלו-טות'

9.9.1. במקרה שברשות המנוי מכשיר קבוע לרכב מסוג **אלקטל** /דיבורית בלו-טות', אשר

הותקנה במסגרת ההתקשרות הראשונה, מכשיר זה ימשיך לעבוד ללא שינוי.

9.9.2. מנוי אשר רכש באופן פרטי מחברת פלאפון מכשיר קבוע לרכב מסוג **"ספיריט"** בין

השנים 2005-2010, לא יקבל שירות תיקונים עבור המכשיר במקרה של תקלה. מנוי

זה זכאי לבחירה ללא עלות בין התקנה של דיבורית בלוטוס קבועה לרכב הכוללת

התקנת עריסה קבועה לאחיזת המכשיר לבין קבלת דיבורית בלו-טות' ניידת מדגם

NOA (להלן: דיבורית ניידת) הכוללת זרוע, בתנאי כי לא מימש את זכאותו לדיבורית

בלוטוס מהסכם זה.

9.9.3. מנוי שוויתר על זכאותו לדיבורית בלו טות' קבועה לרכב וקיבל במקום אוזנית בלו-טות'

במסגרת ההתקשרות הראשונה יוכל לרכוש דיבורית ניידת וזרוע מחברת פלאפון

בעלות 127 ש". הדיבורית תיכלל במסגרת שירות התיקונים.

9.9.4. עובד חדש שקיבל מהמשרד מכשיר ומספר מנוי שהיה בשימוש של עובד אשר קיבל

אוזניית בלו טות' במקום דיבורית ועזב את המשרד, יקבל דיבורית בלו טות' ניידת

שהמשרד ירכוש עבורו.

9.9.5. מנוי אשר לא ממש את זכאותו לדיבורית בלוטוס קבועה לרכב במסגרת ההתקשרות

הראשונה זכאי לקבל דיבורית בלו-טות' קבועה ללא עלות לאורך כל תקופת ההסכם.

9.9.6. **עובד חדש** זכאי לקבל ללא עלות דיבורית לרכב, לפי החלטת העובד בלבד ובאישורו

מראש ובכתב, יוכל העובד לבחור בין דיבורית בלו-טות' המותקנת באופן קבוע ברכב

לבין דיבורית בלו-טות' ניידת (ללא צורך בהתקנה קבועה ברכב), הדיבורית הניידת

והאבזרים הנלווים לה לרבות הזרוע יכללו במסגרת שירות תיקונים.

9.9.7. התקנת דיבורית בלו-טות' קבועה תתבצע במרכזי התקנה של חברת פלאפון, העובד

יקבל שובר להתקנת דיבורית. תוקפו של השובר להתקנה/החלפה של דיבורית הוא ל-

45 ימים. לא ניצל העובד את השובר, זכאותו להתקנה כנ"ל תישמר למשך כל תוקפו

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01		

- של המרכז, אולם עליו לפנות לאיש הקשר במשרדו, לקבלת שובר חדש. השובר ימומש אך ורק כנגד התקנה בפועל של הדיבורית.
- 9.9.8. העובד יוכל, בתיאום מראש, לגשת לתחנות התקנת דיבוריות באזור ירושלים או בכל מרכז התקנה אחר ברחבי הארץ.
- 9.9.9. העובד יציג רישיון רכב על שם המנוי או בן/בת זוגתו.
- 9.9.10. התקנת דיבורית בלו-טות' ברכב העובד תבוצע ללא תשלום. ההתקנה תכלול את הפעולות הבאות:
- 9.9.10.1. פירוק מכשיר קיים (מכל סוג כלשהו). יובהר כי הפירוק לא יכלול אנטנה חיצונית.
- 9.9.10.2. אספקת דיבורית בלו-טות' לרכב והתקנה מלאה והרכבת המכשיר הקבוע לרכב (לרבות כלל חלקיו ככל שיהיו ואספקת אנטנה חיצונית) והעברת זיכרונות מהמכשיר הנייד למכשיר הקבוע.
- 9.9.10.3. החזרת הדיבוריות שפורקו לחברת פלאפון.
- 9.9.11. ערכת דיבורית בלו-טות' תכלול את החלקים הבאים:
- 9.9.11.1. רמקול.
- 9.9.11.2. עריסה קבועה (התקן קבוע) להנחת המכשיר הסלולארי ברכב.
- 9.9.11.3. העריסה הקבועה יכולה להיות מותקנת על גבי "פלאח" שיסופק על ידי המתקין בתוספת עלות של 80 שקלים חדשים כולל מע"מ.
- 9.9.12. עלות הפלאח תשלום ישירות למתקין על ידי המנוי.
- 9.9.13. מנוי בדרג ג' רשאי לרכוש באופן פרטי מכשיר קבוע לרכב מדגם אלקטל, במקום דיבורית בלו-טות' המסופקת במסגרת המרכז, בעלות של 15 שקלים חדשים למשך 30 תשלומים חודשיים שווים או בתשלום אחד (לפי החלטת המנוי).
- 9.9.14. מנוי בדרג ג' רשאי לרכוש באופן פרטי מכשיר קבוע לרכב מדגם אלקטל לאחר שהותקנה דיבורית בלו-טות' ברכבו, בעלות של 18 שקלים חדשים למשך 30 תשלומים חודשיים שווים, כולל התקנה. במקרה שכזה, יחזיר המנוי לחברת פלאפון את דיבורית בלו-טות' שהותקנה ברכבו במסגרת המרכז.
- 9.9.15. התשלום עבור מכשיר קבוע לרכב שנרכש באופן פרטי יהיה על חשבון העובד ולא ייכלל במסגרת המכסה החודשית.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01		

10. שירות אנטי וירוס, אנטי רוגלה וחומת אש

- 10.1. חברת פלאפון השיקה שירות המספק הגנה של אנטי וירוס, אנטי רוגלה, במהלך הגלישה ברשת פלאפון. השירות מיועד למכשירי סמארטפון, מודם, טאבלט, **SIM ONLY**. השירות מבוסס על מערכת של חברת צ'ק פוינט וחתימות וירוסים של חברת קספרסקי, השירות מתאים לכלי סוגי מכשירים לרבות מכשירים בעלי מערכת הפעלה **Android** ואייפון למעט מכשיר מדגם בלקבארי.
- 10.2. השירות "יושב" על רשת פלאפון ולא מצריך התקנה של אפליקציה צד שלישית וניהולה ע"י המשתמש קצה או מנהל ה**IT**.
- 10.3. החלטה על צירוף כלל מנויי המשרד לשירות אנטי וירוס תבוצע בכפוף למדיניות אבטחת מערכות המידע המשרדית הנתונה להחלטת מנהל מערכות המידע. יובהר כי קיים מרכז מרכזי לרכישת אמצעי אבטחה והגנה מפני וירוס תוכנה. למידע על פרטי ההתקשרות ראה [הודעת מרכז מרכזי](#): ["רכישת אמצעי אבטחה והגנה מפני וירוס תוכנה"](#). **מס' מ.16.2.6**.
- 10.4. באפשרות המנוי לרכוש שירות אנטי וירוס מחברת פלאפון באופן עצמאי באמצעות פנייה למוקד שירות. עלות השירות **6.9 ₪** לחודש ללא כל התחייבות, שירות זה **ייכלל במכסת ההשתתפות של העובד**. ניתן להסיר את השירות בכל עת.
- 10.5. באפשרות המשרד לרכוש שירות זה באופן מרוכז עבור כל מנויי המשרד.

11. שירות ענן של חברת פלאפון

- 11.1. שירות Pelephone Cloud מאפשר לשמור על שרתים מאובטחים את התכנים השמורים במכשיר הסלולאר ולפנות את הזיכרון במכשיר.
- 11.2. לכל מנוי יוקצה נפח של 100 ג'יגה לשימוש האישי.
- 11.2.1. השירות מאפשר גיבוי תמונות, סרטונים, קבצי מוזיקה ואנשי קשר מהמכשיר.
- 11.3. באפשרות המנוי לרכוש שירות ענן מחברת פלאפון באופן עצמאי באמצעות פנייה למוקד שירות. עלות השירות **5.9 ₪** לחודש ללא כל התחייבות, שירות זה **ייכלל במכסת ההשתתפות של העובד**. ניתן להסיר את השירות בכל עת.
- 11.4. המנוי הינו האחראי הבלעדי לכך שהגיבוי בוצע בהצלחה באמצעות כניסת לאתר השירות. פלאפון ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות תכנים שלא גובו או גובו באופן שאינו תקין.
- 11.5. ההצטרפות לשירות הינה בכפוף לתנאי השירות כפי שמפורסמים בחברת פלאפון.

12. שירות תיקונים ואחריות למכשירים סלולאריים

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

- 12.1. חברת פלאפון תספק אחריות מלאה ומקיפה ושירות תיקונים מלא ומקיף לכל ציוד הקצה (לרבות דיבורית בלו-טות' הקבועה או דיבורית בלו-טות' ניידת).
- 12.2. במקרה של גנבה או אבדן של המכשיר חברת פלאפון תחסום, **לבקשת המנוי**, את היכולת להפעיל את המכשיר (חסימת IMEI) בכל הרשתות הסלולאריות.
- 12.2.1. ניתן יהיה לחבר שוב את המכשיר לרשת במקרה שהמנוי מצא את המכשיר וטרם הופעלה תביעת ביטוח.
- 12.2.2. במקרה שהופעלה תביעת ביטוח וסופק למנוי מכשיר חלופי כנגד ההשתתפות העצמית – לא ניתן יהיה לחבר את המכשיר שנמצא לרשת פלאפון.
- 12.2.3. במקרה שהופעלה השתתפות עצמית בשל אבדן או גנבה והמנוי מצא את המכשיר במהלך 6 חודשים מיום הפעלת תביעת הביטוח – יוכל המנוי להחזיר את המכשיר למרכז שירות בלבד (לא כולל עמדות חשכ"ל ייעודיות) ולקבל 75% מדמי ההשתתפות חזרה.
- 12.3. שירות תיקונים למכשירים סלולאריים (לא כולל מכשירי פרימיום)
- 12.3.1. חברת פלאפון תישא באחריות כוללת לאיכותם ולתיקונם של כל המכשירים והשירותים שיסופקו למזמינים ולמשתמשים ובכלל זה תיקון כל תקלה לרבות תקלת קורוזיה.
- 12.3.2. מנוי יהיה זכאי לקבל חידוש פלסטיקה ותיקון שבר מסך עד 3 פעמים לכל תקופת התקשרות.
- 12.3.3. יובהר כי המכשירים הסלולאריים, הדיבוריות והמכשירים הקבועים לרכב מכוסים במסגרת עלות התחזוקה השוטפת כנגד תקלות או השבתה, נזק או תאונה שבמהלכן ניזוקה הדיבורית/המכשיר הקבוע לרכב, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.
- 12.3.4. מכשיר שנגנב/אבד ונמסרה הודעה לגביו, יוחלף במכשיר **מחודש** מאותו דגם בתשלום השתתפות עצמית.
- 12.3.5. השבתה כללית של הדיבורית/מכשיר קבוע לרכב בעקבות תאונה ברכב או גנבת דיבורית/מכשיר קבוע לרכב בעקבות גנבת רכב כרוכים בתשלום השתתפות עצמית.
- 12.3.6. סכומי ההשתתפות העצמית מפורטים בסעיף 13.
- 12.4. שירות תיקונים למכשירי פרימיום
- 12.4.1. מכשירי פרימיום שירכשו מפלאפון יכללו אחריות יצרן לשנה, במקרה של תקלות חשמליות ותקלות חומרה בתקופת אחריות יצרן המנוי לא יחויב בעלות תיקון שאינו נזק שנגרם על ידי המנוי. החיוב יגבה רק במקרה שהתקלה לא מכוסה באחריות יצרן.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01		

12.4.2. מנוי בדרג ג' המחזיק במכשיר פרימיום אשר סופק על ידי חברת פלאפון יכול להצטרף

לשירות I-SAFE המאפשר לבטח את מכשיר הפרימיום **בהשתתפות עצמית מוזלת** במקרה של גנבה /אבדן/נזק טוטאלי (להלן: "שירות I-SAFE") במקרים המפורטים להלן:

12.4.2.1. במסגרת השדרוג.

12.4.2.2. במקרה שמכשיר האיפון נרכש בהתקשרות הראשונה והסתיימה עבורו תקופת ההתחייבות. המנוי יכול להצטרף ל I-SAFE במעמד שדרוג המסלול.

12.4.2.3. במקרה שמנוי רכש מכשיר פרימיום מפלאפון שלא באמצעות הסכם חשכ"ל. המנוי יכול להצטרף ל I-SAFE במעמד שדרוג המסלול.

12.4.3. מכשיר שלא נרכש דרך חברת פלאפון לא יכול להצטרף לשירות I-SAFE ולא יכלל במסגרת שירות תיקונים.

12.4.4. עלות חודשית לשירות I-SAFE **23** שקלים חדשים לחודש.

12.4.5. שירות I-SAFE **ייכלל במסגרת מכסת ההשתתפות.**

12.4.6. השירות מאפשר לבצע **תביעת השתתפות עצמית (בגין השבתה/אבדן/גנבה) אחת**

לשנה בלבד. המרווח המינימלי בין תביעה לתביעה הוא 12 חודשים. במקרה שתהיה תביעה נוספת באותה תקופה, המנוי יצטרך לרכוש באופן עצמאי מפלאפון מכשיר חדש בעלות של 2,585 שקלים חדשים.

12.4.7. תקלות חומרה או תקלות חשמליות במכשיר שזוהו בשנת אחריות יצרן **יתוקנו ללא תשלום השתתפות עצמית.**

12.4.8. **תיקון תקלות חשמליות חוזרות** למנוי שרכש שירות I-SAFE יבוצע ללא תשלום השתתפות עצמית עד 90 יום מיום תיקון התקלות. זמן אחריות לתיקון חוזר ליתר התקלות הינו עד 30 יום ללא תשלום השתתפות עצמית.

12.4.9. שירותים **שייכללו** במסגרת שירות תיקונים I-SAFE בהשתתפות עצמית:

12.4.9.1. כל תקלה שאינה כלולה במסגרת אחריות יצרן לדוגמה: נזק מקורוזיה,

לוח אם לא תקין, שקע אופציות שבור, תקלות חשמליות כדוגמת מצלמה תקולה, אוזנייה תקולה, רמקול, מקשים, מיקרופון, כפתור הבית, תקלה של פתח הטעינה במקרים שבהם המכשיר אינו נטען או לא מבצע סנכרון עם המחשב, תיקון ועדכון תכנה, ניקוי מגעים, תקלה באמצעי הקישוריות של המכשיר – בלו טוט', מודם 3G, WIFI ועוד.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2
מהדורה: 04	
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01	

12.4.9.2. תקלות אחרות לרבות נזק שנגרם על ידי המנוי כדוגמת שבר תצוגה/מסך מגע קדמי/אחורי (אירוע ראשון בלבד - שבר מסך חוזר יחויב בהשתתפות עצמית כמפורט בטבלה בסעיף 13), כתם בתצוגה, שריטות במסך קדמי ועוד.

12.4.9.3. במקרה שלא בוצע תיקון המנוי לא יחויב בתשלום השתתפות עצמית.

12.4.10. אבדן/גנבה/נזק מוחלט כמפורט בטבלה בסעיף 13.

12.4.11. שירותים שלא ייכללו במסגרת שירות תיקונים I-SAFE:

12.4.11.1. מכשיר אשר זוהה כי טופל ונפתח על ידי גורמים לא מוסמכים.

12.4.11.2. מכשיר מפורק או חלקים חסרים במכשיר.

12.4.11.3. מכשיר אשר "נפרצה" או שונתה בו מערכת ההפעלה.

12.4.11.4. תקלות בעקבות וירוסים, באגים וכדומה.

12.5. לדגשים בעת מסירת מכשיר סלולארי לתיקון וסוגי המכשירים החלופיים שיוספקו ראה [הודעה](#).

"מערך שירות ייעודי למנויי סלולאר בקריות הממשלה". מס' מ.16.3.6.1.

13. השתתפות עצמית

במקרה של גנבה או השבתה (מובהר כי השבתה היא בכל מקרה שבו הספק אינו מסוגל לתקן את המכשיר הסלולארי ושלא ניתן לתקן את המכשיר על פי היצרן) ישלם העובד השתתפות עצמית מוזלת שלא תעלה על המפורט להלן:

מכשיר סלולארי/קבוע לרכב/דיבורית	במקרה של תקלה במכשיר כמפורט בסעיף 12.4.9	במקרה של שבר מסך חוזר	במקרה ראשון של גנבה/אבידה (בשקלים חדשים)	במקרה ראשון של השבתה מכשיר/נזק טוטאלי (בשקלים חדשים)	במקרה שני ומעלה
---------------------------------	--	-----------------------	--	--	-----------------

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק ראשי: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

מכשיר סלולארי/קבוע לרכב/דיבורית	במקרה של תקלה במכשיר כמפורט בסעיף 12.4.9	במקרה של שבר מסך חוזר	במקרה ראשון של גנבה/אבידה (בשקלים חדשים)	במקרה ראשון של השבתת מכשיר/נזק טוטאלי (בשקלים חדשים)	במקרה שני ומעלה
מכשירי פרימיום בשירות I-Safe: Sony Xperia Z 8 איפון 5S,5C/5 (GB16) LG-G2 HTC סמסונג גלקסי S4 (GB16) נוקיה לומיה 920 איפון 4 (8 ג'יגה) סמסונג גלקסי S3	₪ 42.65	₪ 350	₪ 650	₪ 550	₪ 2585
סמסונג גלקסי S3 מיני נוקיה לומיה 520 Sony expiria J lg-5II Sony expiria E	כלול	כלול	₪ 400	₪ 300	מחיר מחירון בניכוי 30% הנחה
סמסונג E3300 נוקיה C2 סמסונג 5511,			₪ 300	₪ 300	מחיר מחירון בניכוי 30% הנחה
מכשיר קבוע לרכב			₪ 300	₪ 300	מחיר מחירון בניכוי 30% הנחה
דיבורית Bluetooth קבועה לרכב			₪ 150	₪ 150	מחיר מחירון בניכוי 30% הנחה

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

מכשיר סולארי/קבוע לרכב/דיבורית	במקרה של תקלה במכשיר כמפורט בסעיף 12.4.9	במקרה של שבר מסך חוזר	במקרה ראשון של גנבה/אבידה (בשקלים חדשים)	במקרה ראשון של השבתת מכשיר/נזק טוטאלי (בשקלים חדשים)	במקרה שני ומעלה
דיבורית Bluetooth			127 ₪	89 ₪	מחיר מחירון בניכוי 30% הנחה
SIM ONLY			0 ₪	0 ₪	מחיר מחירון בניכוי 30% הנחה

14. זקיפת הטבה

14.1. זקיפת ההטבה תחושב על פי האמור ב**הוראת תכ"ם**. ["זקיפת הטבה בגין שווי השימוש ברדיו"](#)

[טלפון נייד שהועמד לרשות העובד](#). מס' 13.5.3.

14.2. חשבות/אחראי משכורות במשרד אשר פתח מספר לקוח חדש בחברת פלאפון חייב לעדכן על כך את חברת מל"ם מערכות שכר, לצורך ביצוע זקיפת הטבה למינויים תחת מספר הלקוח שפתח.

14.3. עובדים אשר בחרו לשדרג למכשיר Sony expiria E המחויב מתוך מכסת ההשתתפות של העובד לא יחויבו במס בגין עלות המכשיר (לדוגמה עובד בעל מכסת השתתפות של 50 ₪ האוחז במכשיר Sony expiria E בעלות 10.9 ₪, חישוב המס עבור זקיפת הטבה יבוצע עבור סכום של 39.1 ₪).

15. עובד שעובר ממשרד ממשלתי למשנהו

15.1. עובד שמחזיק במכשיר ליסינג רשאי לעבור עם המכשיר והמספר למשרד החדש. באחריות אנשי הקשר לבצע את המעבר בתיאום עם חברת פלאפון.

15.2. עובד שעובר למשרד ממשלתי אחר המחזיק במכשיר השייך למשרד, ישאיר את המכשיר במשרד אשר ימשיך את התשלומים עבור המכשיר. סמנכ"ל למינהל רשאי לאפשר לעובד לעבור למשרד חדש עם המספר שברשותו. חברת פלאפון תחבר למכשיר אשר נשאר במשרד מספר חדש בתכנית "דיברת שילמת". המכשיר שהושאר יימסר לעובד חדש אשר יחליף את העובד העוזב.

15.3. העובד שעזב עם המספר יקבל מכשיר ליסינג או מכשיר Sony E שנרכש על ידי המשרד החדש או יוכל לרכוש מכשיר באופן עצמאי/מחברת פלאפון בהתאם למגבלות השדרוג שנקבעו עד לאוגוסט 2014.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

16. סיום העסקה של עובד בשירות המדינה

- 16.1. **ניידות מספרי סולאר ממשלתיים** אל מחוץ לממשלה לעובדים שפורשים משירות המדינה, יתאפשר בהתאם לאמור להלן ובאישור בכתב מאת הסמנכ"ל למינהל במשרד ואיש הקשר במשרד, אשר יוצג לנציגי חברת פלאפון בעת הניוד.
- 16.2. אם בחר משרד להתיר ניידות של מספר ממשלתי, על סגן המנהל הכללי למינהל במשרד לוודא טרם האישור כי העובד צבר ותק בשירות המדינה של לפחות **7 שנים** ברציפות.
- 16.3. מנוי אשר התנייד להסכם הסולאר הממשלתי, בעת סיום תפקידו במשרד יוכל לקבל חזרה את מספר המנוי לחזקתו.
- 16.4. עובד שאושרה לו תקופת הסתגלות, ימשיך להחזיק במכשיר שברשותו ויהיה זכאי להשתתפות המשרד בהתאם לדרגת השתייכותו. בתום תקופת ההסתגלות המשרד יפעל בהתאם לאמור בסעיפים 16.5 או 16.6.
- 16.5. עובד האוחז במכשיר ליסינג השייך לחברת פלאפון (סמסונג E-3300) / מכשיר השייך למשרד (Sony expiria E) ומספר מנוי שניתן לו מהמשרד/מספר השייך למנוי

פרישה עם המספר הממשלתי/פרטי בלבד	פרישה עם מכשיר Sony expiria E ומספר הממשלתי	פרישה עם מכשיר Sony expiria E וללא מספר ממשלתי	פרישה עם מכשיר ודיבורית הבלו טות' יוחזרו למשרד	פרישה ללא מכשיר וללא מספר
מכשיר ודיבורית	המכשיר נשאר ברשות העובד דיבורית הבלו טות' תוחזר למשרד. חברת פלאפון תפסיק את חיוב המשרד עבור המכשיר ותחייב את העובד ביתרת התשלומים של המכשיר.	המכשיר נשאר ברשות העובד. דיבורית הבלו טות' תוחזר למשרד. חברת פלאפון תפסיק את חיוב המשרד עבור המכשיר ותחייב את העובד ביתרת	המכשיר ודיבורית הבלו טות' יוחזרו למשרד	המכשיר ודיבורית הבלו טות' יוחזרו למשרד

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

	התשלומים של המכשיר.			
מספר מנוי	מספר המנוי חוזר למאגר המספור במשרד ללא יחויב בתשלום קבוע חברת פלאפון תציע לעובד מספר מנוי חדש	מספר המנוי יועבר לבעלות העובד שפורש.	חברת פלאפון תספק למכשיר מספר חדש בתכנית "דיברת שילמת"	המשרד יצרף את המספר לתכנית "דיברת שילמת"
תכנית	המשרד ישלם דמי שימוש בהתאם לתכנית.	חברת פלאפון תציע לעובד להצטרף לתוכנית פורשים.	חברת פלאפון תציע לעובד להצטרף לתוכנית פורשים.	המשרד ישלם דמי שימוש בהתאם לתכנית

16.6. עובד האוחז במכשיר שנרכש מכספו

16.6.1. המכשיר שייך למנוי והוא ממשיך לשלם לחברת פלאפון את יתרת ההתחייבות.

פרישה עם המספר הממשלתי/פרטי	פרישה ללא מספר	
המכשיר נשאר בבעלות העובד	המכשיר נשאר בבעלות העובד	מכשיר ודיבורית
המספר נשאר ברשות העובד	מספר המנוי נשאר במאגר המשרד	מספר מנוי
חברת פלאפון תציע לעובד להצטרף לתוכנית פורשים המוצע בחברת פלאפון	התכנית שהייתה משויכת למספר תבוטל	תכנית
חברת פלאפון תבטל למנוי את תכנית עובדי המדינה דיבורית בלו טות/מכשיר קבוע לרכב יוחזר למשרד	דיבורית בלו טות/מכשיר קבוע לרכב יוחזר למשרד	הערות

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01

יחזר למשרד

16.7. במקרה שאושר לעובד לפרוש עם המספר ועם המכשיר, מומלץ לעובד להכיר את תנאי מסלול הפורשים המוצעים על ידי חברת פלאפון.

17. מנוי בחופשה ללא תשלום

17.1. עובד הנמצא בחופשה ללא תשלום אינו זכאי לבצע שדרוג של מכשיר הסלולאר שברשותו ולמעבר תכנית.

17.2. עובד שביצע שדרוג ימשיך לשלם עבור המכשיר מאמצעי התשלום האישי בהתאם להתחייבויותיו.

17.3. עובד שקיבל מכשיר ללא עלות (ליסינג) ימשיך להחזיק במכשיר.

17.4. עובד שקיבל מכשיר אשר מומן על ידי המשרד יחזיר את המכשיר למשרד.

17.5. בכל מקרה בו העובד יצא לחופשה ללא תשלום, איש הקשר במשרד יעדכן את מכסת ההשתתפות של העובד על סך 0 שקלים באישור סמנכ"ל למינהל, כך שעלות התכנית תשלום על ידי העובד.

18. עובד בתקופת השעיה מהמשרד

18.1. עובד אשר נמצא בהשעיה ומחזיק במכשיר **טלפון סלולרי שניתן לו ללא עלות (ליסינג)**, או במכשיר **טלפון סלולרי ששודרג על חשבון המשרד** יחזיר את המכשיר הסלולרי ואת המספר למשרד. עובד אשר מחזיק במכשיר סלולרי אשר שודרג מכספו ימשיך לשלם את התחייבויותיו לחברת פלאפון ולהחזיק במכשיר בלבד. במקרה זה יחזיר למשרד את המספר הסלולרי ולא יהיה זכאי לתנאי ההתקשרות עם חברת פלאפון כפי שנקבעו בתנאי המכרז. בהחלטת הסמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש, ובאישור מנהל מינהל הרכש הממשלתי, ניתן באופן חריג לאשר לעובד להישאר עם המכשיר והמספר הסלולרי. במקרה זה תוגדר לעובד מכסת ההשתתפות "0" אשר תינתן לתקופה זמנית מוגדרת מראש, בסיומה יש לפעול בהתאם לאמור בסעיף זה.

19. לעניין מנוי היוצא לשליחות לחו"ל פרטים יפורסמו בהמשך.

20. מנהלי לקוח

20.1. מנהלי לקוח מטעם חברת פלאפון לצורך התארגנות לשדרוג, כדלקמן:

20.1.1. מנהל פרויקט השדרוגים – אילן חורש.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010		

- 20.1.2 מנהלת חדר מצב – ענבל בוסקילה.
- 20.1.3 מנהלת עמדות שירות קריות הממשלה – עמית תמיר
- 20.1.4 מנהלת לקוח למגזר הביטחוני, בריאות וחינוך – אורה לוי.
- 20.1.5 מנהלת לקוח למשרדי הממשלה יחידות סמך וגופים נלווים – לוזית שטרית.
- 20.1.6 מנהל לקוח לעניין פתרונות DATA – יוסי ארזי בדואר אלקטרוני:
yosidiar@pelephone.co.il טלפון נייד: 050-6768484.
- 20.2 תפקיד המנהלים לספק מענה לצורכי המשרדים בתהליך השדרוג.
- 20.3 חברת פלאפון תקים לתקופת השדרוג חדר מצב שפועל ועומד לרשות אנשי הקשר במשרדים לצורך עדכונים שוטפים על אודות השדרוג. דרכי תקשורת ופרטי שעות הפעילות של חדר המצב:
 - 20.3.1 ימים א'-ה' שעה 08:00 עד 17:00.
 - 20.3.2 מספר טלפון 050-7078955.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

21. נספחים

- 21.1. [נספח א – רמות קרינה במכשירים הסלולאריים.](#)
- 21.2. [נספח ב – רשימת מדינות שיכללו במכסת 350 דקות חיוג מהמכשיר הסלולארי מהארץ ליעדים נייחים בחו"ל.](#)
- 21.3. [נספח ג – רשימת מנויים לשדרוג ברמת משרד ממשלתי.](#)
- 21.4. [נספח ד – טבלת נתונים כמותיים להעברה לחברת פלאפון.](#)
- 21.5. [נספח ה – תכנון שדרוג מכשיר הפלאפון ברמת העובד ושעת השדרוג.](#)
- 21.6. [נספח ו – הכנת אמצעים נדרשים לשדרוג בבית לקוח.](#)
- 21.7. [נספח ז – טופס בחירת תכנית חיוב, דגם מכשיר משודרג ושירותים נוספים.](#)
- 21.8. [נספח ח – טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות הוראת קבע.](#)
- 21.9. [נספח ט – טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי.](#)
- 21.10. [נספח י – טופס גישה לשירותים.](#)
- 21.11. [נספח יא – הערות והגדרות לחבילה "ללא הגבלה".](#)
- 21.12. [נספח יב – תנאים והערות לחבילות גלישה/צריכה בחו"ל.](#)
- 21.13. [נספח יג – אביזרים נוספים.](#)
- 21.14. [נספח יד – תכנית שדרוג.](#)
- 21.15. [נספח טו – דוגמה לחשבונית מנוי עם מכסת השתתפות 43 שקלים.](#)
- 21.16. [נספח טז – רשימת שירותים שיחויבו מתור/מחוז למכסת ההשתתפות.](#)
- 21.17. [נספח יז – טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב המשרד בחבילות גלישה בחוץ לארץ.](#)
- 21.18. [נספח יח – טבלת הארכות תוקף.](#)
- 21.19. [נספח יט – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.](#)

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח א – [רמות קרינה במכשיר הסלולארי]

להלן רמות קרינה של המכשיר על פי נתוני יצרן:

התקן האירופי (IRPA/ICNIRP) עומד על מקסימום SAR => 2 W/kg	התקן האמריקני (FCC) עומד על מקסימום SAR => 1.6 W/kg	דגם מכשיר
רמת קרינה של המכשיר על פי נתוני יצרן		
0.951	1.25	אייפון 5
1.28	1.592	אייפון 5s
1.12	1.57	אייפון 5c
0.578	1.553	סמסונג גלקסי s4
0.625	0.97	LG G2
0.72		HTC
0.70	1.12	נוקיה לומיה 920
0.77	0.86	Sony Expiria Z-8
0.547	1.269	סמסונג גלקסי s3
0.933	1.47	Sony Expiria E
0.369	0.954	Samsung Note 2
1.6	1.59	BlackBerry Z10
0.394	1.59	Samsung Galaxy S3 mini
1.26	1.09	Lumia 520
1.49	1.17	Sony Expiria J
0.799	0.798	סמסונג E-3300

מידע על אודות קרינה בלתי מייננת כפי שמפורסם באתר המשרד להגנת הסביבה ראה:

http://www.sviva.gov.il/subjectsEnv/Radiation/Radiation/non-ionising/Pages/Non_ionising_Radiation.aspx#GovXParagraphTitle1

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח ב – [רשימת מדינות שייכללו במכסת 350 דקות חיוג מהמכשיר הסלולארי מהארץ ליעדים נייחים בחו"ל]

א-ג'	ד-מ'	נ-צ'	ק-ת
אוסטריה	דנמרק	נורבגיה	קנדה *
אוסטרליה	הודו	ניו-זילנד	קפריסין
איטליה	הוואי	סין	קרואטיה
אירלנד	הולנד	סינגפור	שבדיה
אלסקה	הונג קונג	סן מרינו	שווייץ
ארגנטינה	הונגריה	ספרד	תאילנד
ארה"ב *	ונצואלה	פולין	תורכיה
בלגיה	טיוואן	פורטוגל	
ברזיל	יוון	פרו	
בריטניה	לוקסמבורג	צרפת	
גרמניה	ירדן	ערב הסעודית	
	מקסיקו	מצרים	

* כולל שיחות ליעד ניד.

נספח ג – [רשימת מנויים לשדרוג ברמת משרד ממשלתי]

תאריך _____

אל:פלאפון חטיבת עסקים חדר מצב חשכ"ל

דוא"ל hashkal2013@pelephone.co.il

טלפון: 050-7078955

פקס: 050-7048320

פרטי המשרד המזמין

שם המשרד: _____ שם איש קשר: _____

מספר ת.ז: _____ מספר טלפון נייד: _____

מספר לקוח _____

#	שם פרטי	שם משפחה	מספר מנוי	מספר ת.ז.	כתובת מייל	דגם מכשיר קיים	דגם נבחר מכשיר (מנוי שבחר במכשיר Sony E)

* הזמנה לא תאושר על ידי חברת פלאפון ללא חתימה וחתימת של חשב המשרד

פרטי המאשר

<p>חתימה וחתימת מורשה חתימה/סמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש</p> <p>שם _____ חתימה _____</p>	<p>תאריך: _____</p>
<p>חתימה וחתימת חשב המשרד</p> <p>שם _____ חתימה _____</p>	

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח ד – [טבלת נתונים כמותיים להעברה לחברת פלאפון]

תאריך _____

אל:פלאפון חטיבת עסקים חדר מצב חשכ"ל

דוא"ל hashkal2013@pelephone.co.il

טלפון: 0507078955

פקס: 050-7048320

פרטי המשרד המזמין

שם המשרד: _____

שם איש קשר: _____

מספר טלפון נייד: _____

מספר לקוח _____

מספר סידורי	מספר לקוח	שם לקוח	כתובת/מיקום	עיר	סה"כ מכשירים בדרג ג' בכל אתר של המשרד	שם נציג המשרד באתר הממשלה	מספר פלאפון של איש הקשר	דוא"ל של איש הקשר	הערות
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
סה"כ									

חתימת איש הקשר: _____

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח ה – [תכנון שדרוג מכשירי הפלאפון ברמת העובד ושעת השדרוג]

תכנית להחלפת מכשירי פלאפון למשרד ראשי

במיקום: _____

שם איש הקשר: _____

מספר הפלאפון: _____

כתובת דוא"ל איש הקשר: _____

מועד השדרוג על פי יום עבודה: _____

תאריך: _____

בכל יום וחלון זמן יש לרשום את שם העובד ומספר הפלאפון שלו לשדרוג.

מס"ד	שעה/מספר נציג	מס 1	מס 2	מס 3	מס 4	מס 5	מס 6	מס 7	מס 8	הערות
1	08:30									
2	09:00									
3	09:30									
4	10:00									
5	10:30									
6	11:00									
7	11:30									
8	12:00									הפסקת צהרים
9	12:30									הפסקת צהרים
10	13:00									
11	13:30									
12	14:00									
13	14:30									
14	15:00									
15	15:30									
16	16:00									

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01		

נספח ו – [הכנת אמצעים נדרשים לשדרוג בבית לקוח]

- אישור כניסה לצוותי פלאפון, רכבים לפריקת הציוד (הציוד ישונע על ידי חברת UPS).
- חדר/אולם עם שולחנות וכסאות (10 שולחנות ו- 30 כסאות כולל לפינת ההמתנה) לטיפול בו זמנית ב- 8 לקוחות על ידי נציגי השירות.
- 2 קווי אינטרנט מהיר ADSL בקצב 10 מגה, קו בזק (לא כבלים) ללא מודם. תאום ההתקנה ע"י נציג חברת פלאפון עם איש מערכות המידע של המשרד).
- איש תקשורת ומערכות מידע לעזרה בהפעלת קווי התקשורת ומערכות המחשבים ולטיפול בבעיות.
- שקעי חשמל לטובת המחשבים ומעבירי זיכרונות.
- חדר נעול ומאובטח לאחסנת הציוד והמחשבים.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.3.7.2.16

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01

נספח ז – [טופס בחירת תכנית חיוב, דגם מכשיר משודרג ושירותים נוספים]

נספח מני - שדרוג למגזר קיים והצטרפות לתכנית			
מספר הטלפון הסלולארי: 050-6212391			
שם תאגיד: משרד התחבורה		שם משפחה: אלנתן	
מספר ח.פ.: 500102736		שם פרטי: טובה	
ת.ד.: 867		מספר תעודת זהות: 55351530	
דואר אלקטרוני: Torva@wallacoil		תאריך לידה: 01/01/1902	
בית: 026556789		מספר: 2	
אחר: 025909853		עיר: ירושלים	
מספר לקוח: 13587		מיקוד: 9381000	
סוג לקוח: עסקי		מין: לא נמסר	
דואר אלקטרוני: לא נמסר		שפה: עברית	

שם התוכנית: חשכ"ל 2013 - תוכנית דרג ג'	
שם השירות	מחיר השירות
מסלול חיוב: ללא הגבלה	על פי תנאי הסכם חשכ"ל
חיוב מהארץ לחו"ל	מפעיל בינלאומי נבחר: 014 בזק בינלאומי
שירות תיקונים iSafe	על פי תנאי הסכם חשכ"ל

האמור אינו מפרט שירותים מחוץ לתכנית חשכ"ל אליהם הצטרפת.

ציוד קצה: מכשיר מדגם Samsung Galaxy S4
 מובהר כי תנאי התוכנית יחולו בשימוש בציוד הקצה באמצעות כרטיסי ה-SIM / MicroSIM / NanoSIM, אשר פרטיהם בנוספת זה ואנו שיוספקו במקומם עקב תקלה על פי תנאי האחריות/השירותים.
 רכישת מכשיר מדגם Samsung Galaxy S4 שחור, מספר אלקטרוני: 357594056447725, שיקוער לכרטיסי ה-SIM, שיוספקו: 899725000014359588, אשר נמסר במעמד זה.
 מספר: 105914568, שיוספקו.

התשלום עבור ציוד הקצה שברכש יבוצע באופן הבא:

סך של 252225 ש"ח (כולל מע"מ) שייגבה בתשלום אחד או עד 6 תשלומים לפי בחירת הלקוח במעמד הרכישה.

סך של 2655.00 ש"ח (כולל מע"מ) שייגבה ב- 30 תשלומים חודשיים שווים בסך של 88.50 ₪ כל אחד. לדיעבד, המחיר ב- 30 תשלומים משקף רכיבת שנתית אפקטיבית בשיעור של 4% מטוגל ע"פ לח מקדמי סילוקן.

עדכון כתובת המייל
 - הנני מעביר בקבלת החשבונית החדשית בדואר אלקטרוני (ללא תשלום)

אני הח"מ מאשר כי הובא לידיעתי על ידי נציג פלאפון איש קשר במשרד/הוראות התכ"ם, הסבר מפורט בדבר מחיר המכשיר, התשלומים בגינו, תנאי מסלול החיוב והשירותים הנבחרים על ידי המפורטים בטופס זה לעיל/לרבות במקרה של סיום עבודתי בשירות המדינה, וידוע לי כי הנ"ל הינם בהתאם, ובכפוף להודעות התכ"ם המתפרסמות מעת לעת על ידי מנהל הרכש הממשלתי לענין שיחותי הסלולר.

מספר התחבורה	500102736	21/08/2013
שם הלקוח	חתימת הלקוח*	תאריך
חתימת הלקוח*		
מספר התחבורה	500102736	21/08/2013
שם האופרטור	שם הלקוח	ת.ד.
חתימה	חתימת הנציג	שם שטרית
		שם הנציג

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח ח – [טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות הוראת קבע]

1. הריני מאשר שקיבלתי לרשותי מהמשרד מכשיר רדיו-טלפון נייד (סלולאר) ואביזרים נלווים לשימוש במסגרת עבודתי במשרד.
2. ידוע לי מהי דרגת ההשתתפות שאושרה לי על ידי המשרד, וכי אחויב ישירות על ידי חברת פלאפון בגין השימוש מעבר למכסה.
3. הריני מאשר בזאת לחברת פלאפון תקשורת בע"מ לחייב את חשבוני בכל סכום מעבר למכסה שאושרה לי באמצעות טופס הוראת קבע.
4. ידוע לי כי חברת פלאפון תגבה תשלום חד פעמי עבור טיפול באמצעות חיוב בהוראת הקבע.
5. טופס הוראת קבע ניתן לקבל מאיש הקשר ארגון יש למלאו ולהחזירו לאיש הקשר חתום על ידי הבנק. פרטי המשתמש:

מספר תעודת זהות:	
שם הבנק:	
מספר סניף:	
מספר בנק:	
מספר חשבון:	
מספר לקוח:	

שם משפחה:		שם פרטי:		ת"ז כולל ס"ב:	
כתובת למשלוח דואר (החיוב החודשי):		מיקוד:		טלפון בבית:	
מספר טלפון סלולארי:		דגם המכשיר:		תכנית: (תכנית 1-4)	
דרגה		מתח דרגות		תיאור משרה	
דרגת השתתפות בשקלים חדשים:	בלתי-מוגבלת (10,000)	350	250	185	125
		75	50	43	32
					22 (SIM ONLY)
					10

נא לסמן X במסגרת

הריני מאשר קבלת חשבונית חודשית באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה @

דיבורית לרכב – מספר רכב _____ מכשיר קבוע לרכב – מספר רכב _____
האביזרים שיופקו: מכשיר סלולארי, סוללה סטנדרטית, מטען, נרתיק/כיסוי סיליקון, ספר הפעלה בעברית.

חתימת העובד

תאריך

חתימה וחותמת חשב משרד

תאריך

חתימה וחותמת מורשה חתימה

עמוד 50 מתוך 76

בתוקף עד יום: 10.02.2016

15.09.2013 בתוקף מיום:

<http://takam.mof.gov.il>



החשב הכללי

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.3.7.2.16

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01

נספח ט – [טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי]

6. הריני מאשר שקיבלתי לרשותי מהמשרד מכשיר רדיו-טלפון נייד (סלולאר) ואביזרים נלווים לשימוש במסגרת עבודתי במשרד.
7. ידוע לי מהי דרגת ההשתתפות שאושרה לי על ידי המשרד, וכי אחויב ישירות על ידי חברת פלאפון בגין השימוש מעבר למכסה.
8. הריני מאשר בזאת לחברת פלאפון תקשורת בע"מ לחייב את חשבוני בכל סכום מעבר למכסה שאושרה לי באמצעות כרטיס אשראי:

פרטי מספר כרטיס האשראי												
בנק:												
סניף:												
מס' חשבון:												תוקף הכרטיס:

פרטי המשתמש:

שם משפחה:		שם פרטי:					ת"ז כולל ס"ב:					
כתובת למשלוח דואר (החייב החודשי):		מיקוד:		טלפון בבית:		טלפון בעבודה:						
מספר טלפון סלולארי:		דגם המכשיר:					תכנית: (תכנית 1-4)					
דרגה		מתח דרגות					תיאור משרה					
דרגת השתתפות בשקלים חדשים:	בלתי-מוגבלת (10,000)	350	250	185	125	75	50	43	32	22 (SIM ONLY)	10	

נא לסמן X במסגרת

- הריני מאשר קבלת חשבונית חודשית באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה _____@_____
- דיבורית לרכב – מספר רכב _____ מכשיר קבוע לרכב – מספר רכב _____
- האביזרים שיופקו: מכשיר סלולארי, סוללה סטנדרטית, מטען, נרתיק/כיסוי סיליקון, ספר הפעלה בעברית.

חתימת העובד

תאריך

חתימה וחותמת חשב משרד

תאריך

חתימה וחותמת מורשה חתימה

תאריך

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.3.7.2.16

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח י [טופס גישה לשירותים]

נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון

תאריך: _____

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולארי המחויבים בחשבון הטלפון

שם בעל הרישיון: פלאפון תקשורת בע"מ

דרכים לשליחת הטופס:

מען: ת"ד 62036 תל אביב, 6162001

כתובת דואר אלקטרוני: gisha@pelephone.co.il

מס' פקסימיליה: 03-7337116

אני, הלקוח בעל הזכויות שפרטיו רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי הלקוח

שם הלקוח/שם החברה: _____ מ.מ/ז.ח.פ.:

מען:

מספר פלאפון: _____ מספר לקוח: _____

סמן V על פי בחירתך וחתום. לידיעתך אי-סימון וחתומה משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חיסום	פתוח	חתימת הלקוח	
1.	שירות גלישה באינטרנט הסלולארי לרבות בפורטל הסלולארי של בעל הרישיון, באמצעות המכשיר	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.	שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי	א.	קבלת תוכן או הורדתו באמצעות האינטרנט, צפייה בו או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכול באופן חד-פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		ב.	שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד-פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד-פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		ג.	מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לעמותה באופן חד-פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		ד.	קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד-פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.3.7.2.16

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

			מידע פיננסי, והכול באופן חד-פעמי)		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	קבלת תוכן או הורדתו באמצעות האינטרנט, צפייה בו או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים)	א.	3. שירות תוכן /או מידע מתמשך - מנוי
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	קבלת תוכן /או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה)	ב.	
<p>בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרישיון – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי שם נציג פלאפון: _____ חתימת נציג פלאפון: _____ חתימת הלקוח:</p>					

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572

*****ראה הערות והבהרות בנוגע לטופס בדף הבא**

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010		

נספח יא – [הערות והגדרות לחבילה "ללא הגבלה"]

- א. **"שימוש אישי סביר והוגן"** – שימוש אישי של המשתמש שהוא סביר, הוגן ובתום לב, באמצעות המכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזייה, לתכנה, למחשב, למכונה) ולא כולל ניצול לרעה (לרבות שימוש מסחרי כגון טלמרקטינג, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות), שימוש פרסומי או המעניק שירות לזולת ושימוש באופן לא ישיר לרבות באמצעות אינטרנט.
- כמו כן, **השימוש הבא לא ייחשב כשימוש אישי סביר והוגן – שימוש העולה על 5000 דקות בחודש /או שימוש שכיח של 120 דקות לשיחה בודדת, וכן משלוח של מעל 5,000 הודעות בחודש**. מובהר כי חיוב מנוי בגין שיחות בשימוש שכיח של מעל 120 דקות כאמור, ייעשה אך ורק בסיכום מראש של הספק ועורך המכרז.
- שימוש שאינו עומד בהגדרות אלה יחויב על פי תעריף שיחה או הודעת SMS שבטבלה לעיל (במסגרת מסלול בתשלום חודשי קבוע 5.9 אג'), או על פי התעריף הקבוע לאותו יעד (במקרה של יעדי תוכן/שירותים/מפעילים פלסטיניים) כמפורט להלן.
- ב. שיחות מהמכשיר הסלולארי אל מוקדי השירות של פלאפון, שאליהם החיג הוא חיג חנים – בהתאם למספרים המפורסמים באתר פלאפון ושיחות אל שירותי חירום (100,101,102,118), וכן הודעות SMS ללא חיוב (כגון: שליחת הודעות SMS מאתר פלאפון) וכן שיחות ליעדי 1800, לא ייספרו במסגרת 5000 הדקות/הודעות.
- ג. **"דקת שיחה"** בחבילה – זמן אוויר פלאפון ודמי השלמת שיחה בחיג מהמנוי שבמסלול (מישראל) אל מנוי מפעילי תקשורת ישראלים. למען הסר ספק, הגדרת דקת שיחה אינה כוללת בחיג אל היעדים הבאים:
- 1) חיג אל שירותים, מספרים מיוחדים – מספרים המלווים בסימון כוכבית ודומיהם (כגון: 144,155) לגביהם קיים תעריף ייחודי, ישולם התעריף הייחודי.
 - 2) עם זאת, מובהר כי חיג למספרים המלווים בסימון כוכבית ("מספרי כוכביות") שאינם משמשים כיעדי תוכן, אלא מספרים מקוצרים לעסקים ודומיהם (כגון *2700 – קופ"ח כללית), ייכללו במסגרת 5000 הדקות, ולא יחויבו כשירות תוכן.
 - 3) חיג אל מנוי רשתות פלסטיניות – למפעילים סלולאריים כגון ג'אוול וקוויים כגון פאלטל – שלגביהם קיים תעריף כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים של חברת פלאפון = ישולם התעריף המפורט.
 - 4) חיג אל יעדי תוכן – שירותים, מספרים מיוחדים, כוכבית תוכן וכיו"ב, בתחומים הבאים: בידור ומוסיקה, חדשות ועדכונים, היכריות וצ'אטים, אסטרולוגיה ויעוץ ושירותי דרך, בחיג אל יעדים אלה יחול תעריף הקבוע לחיגים אלה – בעלות 39 אג'.
 - 4) החיג למספרים אלה יחויב על פי התעריף הייחודי ליעד.
- ד. **"הודעת SMS"** – משלוח הודעה מהמכשיר אל מנוי מפעילי תקשורת ישראלים מישראל. שירות זה אינו כולל משלוח הודעות אל שירותי תוכן, משחקים, מספרים מיוחדים (כגון הצבעות), וכן מפעילים סלולאריים וקוויים ברשת הפלסטינית, לגביהם יחול תעריף ייחודי ליעד.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח יב – [תנאים והערות לחבילות גלישה/צריכה בחו"ל]

היעדים שלהלן רלוונטיים לחמש החבילות הבאות:

1. חבילת 75 יחידות
2. חבילת 200 יחידות
3. חבילת גלישה בחו"ל לצריכה יומית של עד 75 מגה למשך 14 ימים
4. חבילת גלישה בחו"ל לצריכה יומית של עד 75 מגה למשך 30 ימים

א-ג'	ד-מ'	נ-צ'	ק-ת
אוסטריה	דנמרק	נורבגיה	קולומביה
אוסטרליה	דרום קוריאה	ניו זילנד	קנדה
אוקראינה	הולנד	ניקרגואה	קרואטיה
איטליה	הונג קונג	סין	רומניה
אירלנד	הונגריה	סלובקיה	רוסיה
אנגליה	הונדורס	ספרד והאיים הקנרים	רפובליקה דומיניקנית
אסטוניה	טורקיה	סרי לנקה	שבדיה
אקוודור	טייוואן	פולין	שווייץ
ארגנטינה	יוון	פורטו ריקו	תאילנד
ארצות הברית	יפן	פורטוגל	
בולגריה	לטביה	פרגוואי	
בלגיה	ליטא	פרו	
ברזיל	מלטה	צ'ילה	
גוואטמלה	מקאו	צ'כיה	
גרמניה	מקסיקו	צרפת	

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.3.7.2.16	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01		

א. תנאים והערות לחבילות לצריכה יומית של עד 75 מגה (לתקופה של 14 ימים / 30 ימים):

1. התשלום בגין החבילה הוא לשימוש חד-פעמי ואינו תלוי בשימוש בפועל. יובהר כי השימוש יהיה על פני כל תקופת החבילה, ואין בסעיף זה כדי להעיד על קיצורה של תקופה זו. החבילה היא גלישה סלולארית בלבד, באמצעות מכשיר טלפון נייד, ואינה כוללת שימוש בציוד נפרד כגון מחשב נייד, מודם סלולארי, ראוטר.
2. החבילה ניתנת למימוש ברשתות ספציפיות בלבד (מפעילים) הפועלות במדינות שלעיל (להלן: "הרשתות שבחבילה"). גלישה במדינות שלעיל באמצעות רשתות אחרות לא תתאפשר. לקוח המצטרף לחבילה יקובע על הרשתות שבחבילה מראש וזאת, גם בנוגע לשירותי פלאפון אחרים (לדוגמה, שירותי דיבור/ משלוח הודעות) שאינם במסגרת החבילה. לרשימת הרשתות שבחבילה, בהתאם למדינות שבחבילה ניתן לפנות למוקד *444. פלאפון עשויה לעדכן מעת לעת את מגוון המדינות שלעיל, כפי שהיא עושה בנוגע ליתר לקוחותיה הרוכשים חבילה זו. פלאפון תידע מראש את עורך המרכז במקרה של שינוי כאמור.
3. החבילה מוגבלת לשימוש אישי ועד 75 MB ליום. הנפח היומי ניתן למימוש בין השעות 00:00–23:59 (שעון ישראל) בכל יום. בסיום הנפח היומי תיחסם הגלישה עד שעה 00:00 (שעון ישראל).
4. החבילה אינה ניתנת בשירותי ספינות בלב ים ושירותי טיסות.
5. החבילה היא למימוש רצוף (על פי ימי החבילה הנרכשת). נפח יומי שלא מומש אינו נצבר.
6. החבילה אינה כוללת תשלומי פרימיום ומיועדת לגלישה אך ורק על ידי המכשיר בו מצוי פיזית כרטיס ה-SIM המנוי בחבילה.
7. אין ברכישת החבילה כדי לגרוע מתשלומים קבועים אחרים שבהם מחויב המנוי במהלך תקופת החבילה.
8. משלוח הודעות התרעה למנוי טרם מיצוי חבילה:
 - 8.1. התרעה ראשונה תישלח בהגיע החבילה היומית למיצוי של 70% ניצול.
 - 8.2. התרעה שנייה תישלח למנוי בהגיע החבילה היומית למיצוי של 100% ניצול. כמו כן, ההתרעה תכלול, בנוסף, את המידע הבא: כי השירות נחסם, וכן עוד כמה זמן נותר עד למועד הפתיחה הקרוב לאפשרות גלישה (למעט ביום האחרון של החבילה).מובהר כי אחוזי המיצוי שלעיל הם האחוזים שעל פיהם מכילת המערכת למשלוח ההודעות. מועד המשלוח וקבלת ההודעות בפועל מותנה בגורמים שונים, לרבות מערכות הספקים בחו"ל, היקף הגלישה של המנוי באותה נקודת זמן רלוונטית

ב. תנאים והערות לחבילות 75 יחידות ו-200 יחידות

1. תוקף החבילה 30 יום ממועד החלתה.
2. החבילה לשימוש באמצעות המכשיר הנייד וכוללת שימוש בציוד נפרד כגון, מחשב נייד, מודם סלולארי, ראוטר וטאבלט.
3. התשלום בגין החבילה הוא לשימוש חד-פעמי ואינו תלוי בשימוש בפועל.
4. עלות יחידה מעבר לחבילה:
 - 4.1. חבילת 75 יחידות – עלות יחידה מעבר לחבילה 2 ₪.
 - 4.2. חבילת 200 יחידות – עלות יחידה מעבר לחבילה 1.17 ₪.
5. מחירי שיחה מקומית בחו"ל ושיחה מחו"ל לחו"ל – 3 ₪ (רלוונטי לשתי החבילות).
6. החבילה ניתנת למימוש ברשתות ספציפיות בלבד (מפעילים) הפועלות במדינות שלעיל (להלן: "הרשתות שבחבילה"). גלישה במדינות שלעיל באמצעות רשתות אחרות לא תתאפשר. לקוח המצטרף לחבילה יקובע על הרשתות שבחבילה מראש וזאת, גם בנוגע לשירותי פלאפון אחרים (לדוגמה, שירותי דיבור/ משלוח הודעות) שאינם במסגרת החבילה. לרשימת הרשתות שבחבילה, בהתאם למדינות שבחבילה ניתן לפנות למוקד *444. פלאפון עשויה לעדכן מעת לעת את מגוון המדינות שלעיל, כפי שהיא עושה בנוגע ליתר לקוחותיה הרוכשים חבילה זו. פלאפון תידע מראש את עורך המרכז במקרה של שינוי כאמור.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01		

7. החבילה אינה ניתנת בשירות ספינות בלב ים ושירות טיסות.
8. החבילה היא למימוש רצוף (על פי ימי החבילה הנרכשת). נפח שלא מומש איננו נצבר.
9. החבילה אינה כוללת תשלומי פרימיום ומיועדת לגלישה אך ורק על ידי המכשיר שבו מצוי פיזית כרטיס ה-SIM המנוי בחבילה.
אין ברכישת החבילה כדי לגרוע מתשלומים קבועים אחרים שבהם מחויב המנוי במהלך תקופת החבילה.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח יג – [אביזרים נוספים]

מק"ט	מחירון חשכ"ל (לא כולל מע"מ)	מחירון חשכ"ל (כולל מע"מ)	אביזר
1.3.113.507.01	נה 143	נה 169	דיבורית ניידת לרכב Supertooth Buddy
1.3.113.660.01	נה 92	נה 109	מעמד ועריסה לרכב דגם OneTouch
1.3.113.684.01	נה 92	נה 109	מעמד ועריסה לרכב דגם OneTouch ל Galaxy Note
1.3.113.977.01	נה 143	נה 169	כיסוי Case Mate ל galaxy 3 דגם TOUGH CASE שחור
1.3.113.771.01	נה 135	נה 159	כיסוי Case Mate ל Galaxy 4 דגם POP לבן
1.3.113.770.01	נה 135	נה 159	כיסוי Case Mate ל Galaxy 4 דגם POP שחור
1.3.113.767.01	נה 143	נה 169	כיסוי Case Mate ל Galaxy 4 דגם TOUGH CASE שחור
1.3.113.975.01	נה 143	נה 169	כיסוי Case Mate ל iPhone 5 דגם TOUGH CASE לבן
1.3.113.974.01	נה 143	נה 169	כיסוי Case Mate ל iPhone 5 דגם TOUGH CASE שחור
1.3.113.574.01	נה 59	נה 70	כיסוי SAFE ל Galaxy 3 Mini לבן
1.3.113.578.01	נה 59	נה 70	כיסוי SAFE ל Galaxy 3 Mini ורוד
1.3.113.580.01	נה 59	נה 70	כיסוי SAFE ל Galaxy 3 Mini שחור
1.3.113.908.01	נה 59	נה 70	כיסוי SAFE ל iPhone 5 ורוד
1.3.113.905.01	נה 59	נה 70	כיסוי SAFE ל iPhone 5 כחול
1.3.113.902.01	נה 59	נה 70	כיסוי SAFE ל iPhone 5 לבן
1.3.113.954.01	נה 92	נה 109	כיסוי melkco ל Galaxy 3 Mini ורוד שחור
1.3.113.955.01	נה 92	נה 109	כיסוי melkco ל Galaxy 3 Mini שחור לבן
1.3.113.952.01	נה 92	נה 109	כיסוי melkco ל Galaxy 3 Mini שחור שחור
1.3.113.639.01	נה 92	נה 109	כיסוי MELKCO ל Galaxy S3 שחור/שחור

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

מק"ט	מחירון חשכ"ל (לא כולל מע"מ)	מחירון חשכ"ל (כולל מע"מ)	אביזר
1.3.113.665.01	92	109	כיסוי MELKCO ל Galaxy S3 שחור לבן
1.3.113.699.01	92	109	כיסוי MELKCO ל Galaxy S4 כחול לבן
1.3.113.746.01	92	109	כיסוי MELKCO ל Galaxy S4 שחור
1.3.113.745.01	92	109	כיסוי MELKCO ל Galaxy S4 שחור לבן
1.3.113.666.01	92	109	כיסוי MELKCO ל iPhone 4 ורוד שחור
1.3.113.668.01	92	109	כיסוי MELKCO ל iPhone 4 שחור שחור
1.3.113.911.01	68	80	כיסוי melkco ל Lumia 820 דגם poly frame
1.3.113.984.01	68	80	כיסוי melkco ל Xperia E דגם poly frame
1.3.113.912.01	68	80	כיסוי melkco ל Xperia S דגם poly frame
1.3.113.983.01	68	80	כיסוי melkco ל Xperia Z דגם poly frame
1.3.113.628.01	143	169	כיסוי Otterbox ל Galaxy S3 דגם Commuter כחול
1.3.113.511.01	143	169	כיסוי Otterbox ל Galaxy S3 דגם Commuter מיקס חשכל
1.3.113.626.01	143	169	כיסוי Otterbox ל Galaxy S3 דגם Commuter שחור
1.3.113.510.01	219	259	כיסוי Otterbox ל Galaxy S3 דגם Defender מיקס חשכל
1.3.113.624.01	219	259	כיסוי Otterbox ל Galaxy S3 דגם Defender שחור
1.3.113.512.01	143	169	כיסוי Otterbox ל Galaxy S4 דגם Commuter מיקס חשכל
1.3.113.513.01	219	259	כיסוי Otterbox ל Galaxy S4 דגם Defender מיקס חשכל
1.3.113.617.01	143	169	כיסוי Otterbox ל iPhone 5 דגם Commuter אפור/לבן
1.3.113.618.01	143	169	כיסוי Otterbox ל iPhone 5 דגם Commuter כחול
1.3.113.616.01	143	169	כיסוי Otterbox ל iPhone 5 דגם Commuter שחור

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

1.3.113.613.01	נח 219	נח 259	כיסוי Otterbox ל iPhone 5 דגם Defender שחור
1.3.113.773.01	נח 119	נח 140	כיסוי Pure Gear ל Galaxy 4 דגם Dual Tek לבן
1.3.113.772.01	נח 119	נח 140	כיסוי Pure Gear ל Galaxy 4 דגם Dual Tek שחור
1.3.113.774.01	נח 119	נח 140	כיסוי Pure Gear ל Galaxy 4 דגם Dual Tek תכלת
1.3.113.763.01	נח 76	נח 90	כיסוי Pure Gear ל Galaxy 4 דגם Slim Shell לבן אפור
1.3.113.766.01	נח 76	נח 90	כיסוי Pure Gear ל Galaxy 4 דגם Slim Shell פיסטוק
1.3.113.764.01	נח 76	נח 90	כיסוי Pure Gear ל Galaxy 4 דגם Slim Shell שקוף לבן
1.3.113.979.01	נח 76	נח 90	כיסוי Pure Gear ל iPhone 4 דגם Slim Shell שחור
1.3.113.980.01	נח 76	נח 90	כיסוי Pure Gear ל iPhone 4 דגם Slim Shell שקוף
1.3.113.734.01	נח 119	נח 140	כיסוי Pure Gear ל iPhone 5 דגם Dual Tek ורוד
1.3.113.594.01	נח 92	נח 109	כיסוי Skech ל Galaxy S3 דגם Hard Rubber ורוד
1.3.113.593.01	נח 92	נח 109	כיסוי Skech ל Galaxy S3 דגם Hard Rubber כחול
1.3.113.592.01	נח 92	נח 109	כיסוי Skech ל Galaxy S3 דגם Hard Rubber שחור
1.3.113.754.01	נח 75	נח 89	כיסוי Skech ל Galaxy S4 דגם Groove אפור
1.3.113.753.01	נח 75	נח 89	כיסוי Skech ל Galaxy S4 דגם Groove ורוד
1.3.113.752.01	נח 75	נח 89	כיסוי Skech ל Galaxy S4 דגם Groove כחול
1.3.113.751.01	נח 75	נח 89	כיסוי Skech ל Galaxy S4 דגם Groove שחור
1.3.113.755.01	נח 75	נח 89	כיסוי Skech ל Galaxy S4 דגם Groove לבן
1.3.113.585.01	נח 92	נח 109	כיסוי Skech ל iPhone 4 דגם Hard Rubber אדום
1.3.113.587.01	נח 92	נח 109	כיסוי Skech ל iPhone 4 דגם Hard Rubber כחול
1.3.113.584.01	נח 92	נח 109	כיסוי Skech ל iPhone 4 דגם Hard Rubber שחור

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

1.3.113.588.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 4 דגם Shine לבן
1.3.113.605.01	75	89	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם GripShock ורוד
1.3.113.607.01	75	89	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם GripShock כחול
1.3.113.599.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Hard Rubber אדום
1.3.113.598.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Hard Rubber ורוד
1.3.113.597.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Hard Rubber סגול
1.3.113.596.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Hard Rubber שחור
1.3.113.600.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Rise אדום
1.3.113.603.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Rise כחול
1.3.113.601.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Rise סגול
1.3.113.611.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Shine כחול
1.3.113.608.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Shine לבן
1.3.113.609.01	92	109	כיסוי Skech ל iPhone 5 דגם Shine שחור
1.3.113.702.01	59	70	נרתיק מנהלים ל Galaxy S4 לבן
1.3.113.933.01	59	70	נרתיק מנהלים ל Galaxy S4 שחור
1.3.113.542.01	59	70	נרתיק מנהלים ל iPhone 5 ורוד
1.3.113.540.01	59	70	נרתיק מנהלים ל iPhone 5 לבן
1.3.113.075.01	143	169	ערכה מטען ישיר ל iPhone 5
1.3.113.468.01	109	129	ערכת אביזרים לרכב ל iPhone 5
1.3.113.469.01	101	119	ערכת אביזרים לרכב לדגמי Micro USB
1.3.113.242.01	143	169	ערכת טעינה ל iPhone 5

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

1.3.113.076.01	נח 59	נח 70	ערכת טעינה Samsung Galaxy S3
1.3.113.243.01	נח 143	נח 169	ערכת טעינה תואם (מטען ישיר ומטען מצת) iPhone 5
1.3.113.547.01	נח 51	נח 60	ערכת כיסוי תופסן חגורה ומגן מסך ל iPhone 5
1.3.113.943.01	נח 101	נח 119	אוזניה Bluetooth דגם BT2046
1.3.113.061.01	נח 17	נח 20	אוזניה מקורית Samsung
1.3.113.211.01	נח 126	נח 149	UpRock Green/Black
1.3.029.208.01	נח 67	נח 79	אוזניה אישית Apple iPhone 5
1.3.037.160.01	נח 8	נח 10	מגן מסך iPhone 5
1.3.037.152.01	נח 8	נח 10	מגן מסך Samsung Galaxy S3
1.3.037.672.01	נח 8	נח 10	מגן מסך Samsung Galaxy S4
1.3.037.673.01	נח 8	נח 10	מגן מסך Samsung Galaxy Mini S3

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: תקשורת	
מספר פרק משני: 16.3	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.3.7.2.16	מהדורה: 04
אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010		

נספח יד – [תכנית שדרוג]

תכנית שדרוג מעודכנת מנוהלת על ידי חברת פלאפון. לבירור תאריכי השדרוג ניתן לפנות לחדר המצב.

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח טו – [דוגמה לחשבונית מנוי עם מכסת השתתפות 43 שקלים]

פלאפון תקשורת בע"מ

מנוי: 1 מתוך: 1

מספר מנוי: 050-6299770
תקופת החשבונית: 02/02/2013-01/03/2013
שם מנוי:
מסלול חיוב: חש"ל פנים ארגוני עסקי

תיבת הודעות למנוי

עיקרי מסלול למנוי

תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי) בש"ח 37.44, תעריף שיחות באג' בכל שעות היממה לכל הרשתות 8.31, דקות שיחה 150, הודעות SMS אל מנויי הלקוח/מנויי התאגיד 350. (התעריפים כוללים מע"מ). המידע הינו תמציתי. למידע מפורט עיין בהסכם.

חיובים קבועים

תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום
תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי)	32.00	32.00
שירות Navigator GPS	10.00	10.00
שלושה יעדים נבחרים פלא/נייחים	7.00	7.00
סה"כ חיובים קבועים לפני מע"מ		49.00 ₪

חיובים משתנים

תיאור	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
דקות כלולות ז"א יעד נבחר טווח מספרים	1:58	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
דקות כלולות ז"א יעד נבחר בין תאגידים	23:55	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
שיחות חינם 1800	6:31	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
דקות שיחה כלולות	98:33	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
סה"כ לפני מע"מ							0.00 ₪

SMS/MMS

תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
יחידות כלולות יעד נבחר SMS בין תאגידים	1	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
סה"כ לפני מע"מ							0.00 ₪

שירותים מתקדמים

תיאור	דקות/יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
גלישת אינטרנט MB כלול	23.8515	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
סה"כ לפני מע"מ							0.00 ₪
סה"כ חיובים משתנים לפני מע"מ							0.00 ₪

זיכויים

תיאור	סה"כ לזיכוי
השתתפות בהוצאה בנוסף קיימת השתתפות מעביד בגין מכשיר בסך 10.90 ש"ח	-32.00

סה"כ זיכויים לפני מע"מ -32.00 ₪

סה"כ לחשבונית לפני מע"מ	17.00 ₪
סה"כ לחשבונית כולל מע"מ	17.00 ₪

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח טז – [רשימת שירותים שיחויבו מתוך/מחוץ למכסת ההשתתפות]

סיווג (מיתוך/מחוץ למכסת ההשתתפות)	פרוט	שם קטגוריה	#
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים שירותים לדוגמה : אסטרוולוגיה, בדיחות חצי מצחיקות, בדיחות מצחיקות, בדיחות קורעות, חבילת SMS GONEXT, חדשות, חדשות כלכלה כדורסל, לילה-מגה קלאבר, לילה-מיני קלאבר, לילה-קלאבר מגה אסטרוולוגיה, מדדים, מדורי כלכלה, מידע נוסף, מיני אסטרוולוגיה, מכבי ת"א בכדורסל, ניירות ערך, מבזקי חדשות 	UP2DAY	1
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים שירותים לדוגמה: לחצן מצוקה אישי, לחצן מצוקה עסקי, לחצן מצוקה שופטים. 	DIST	2
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים כלל שירותי ההורדות כמו: הורדת בידור דור 3, הורדת ביפ דור 3, הורדת הכריות דור 3, הורדת חדשות דור 3, הורדת טרוטון, הורדת מוסיקה דור 3, הורדת משחק, 	DOWN	3
השירותים נוכחות חשכ"ל ישולם על ידי המשרד (מעביד) מעבר למכסת ההשתתפות של העובד	<ul style="list-style-type: none"> שעון נוכחות סלולארי ok2go חשכ"ל + שימוש שיחות מזדמן 		
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכלל השירות I-NIR-U 	INIRU	4

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-01-2010

השירותים יחויבו מתוך מכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> גיבוי ספר טלפונים שירות גיבוי Pelephone Cloud (ענן של חברת פלאפון) – גיבוי תכנים בשרתי פלאפון 	GIBUI	5
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכלל השירות שליחת הודעת SMS ליעדי נמענים נבחרים 	ISKSMS	6
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים שירותים כמו: חבילת גלישה + הורדות, שימור גלישה, גלישה בגונקסט, ESC FUN 	MIX	7
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכלל השירות ניהול כח עבודה נייד 	MNP	8
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכלל השירות פלאפון Navigator 	NVGT	9
שירות זה יחויב מתוך מכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכלל השירות Navigator (ייעודי לחשכ"ל) 	NVA חשכ"ל	10
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכלל השירות מזכירה קבוצתית חכמה. 	PBX	11
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים שירותים כמו: שירותי דרך 123, שירות המסלול המהיר, דרך בטוחה, שירותי דרך מתקדמים 123, שירות המסלול המהיר - לפי דרישה 	ROAD	12

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים התכונות המתקדמות לדוגמה: איפה הילד, יומן תזכורת, חדשות למגזר הרוסי, שליחת שיר, תוכן קולי - אתר SHOX, שליחת שיר, שיר באוויר דרך האתר, טייפ סולארי- משלוח הקלטה לנמען, שיר בהמתנה טייפ סולארי-משלוח הקלטה ל-EMAIL וכו.. 	SHAM	13
השירותים יחויבו מתוך מכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים השירות הודעות כתובות למעט משלוח הודעות SMS בתשלום מיוחד אשר יחויבו מחוץ למכסה 	SMS	14
השירותים יחויבו מתוך מכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> קישורית ל SMS ולשיחה 	INTR/M/S	15
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכלל השירות שיר בהמתנה 	SONG	16
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים כלל שירותי התרומה למיניהם. 	TROMA	17
השירותים יחויבו מתוך מכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> בקטגוריה זו נכללים השירותים: פקס ב-Email, המשרד הנייד לרבות השימוש 	MAIL	18

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

<p>השירותים יחויבו מתוך מכסת ההשתתפות</p>	<p>• השירותים הבאים כדוגמת :</p> <ul style="list-style-type: none"> • שירות חיוג לחו"ל דרך ספק התקשורת הבינ"ל שבחרה המדינה (נכון למועד פרסום הודעה זו, הספק הוא בזק בינלאומי – 014). • השלמת שיחה אל- 144/1344 • שיחות 1700/1801/ 1800 • שיחות אל- 1455 • שיחות ג'וואל 	<p>INTRNAL</p>	<p>19</p>
<p>השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות</p>	<p>• חיוג לחו"ל שלא באמצעות הספק הנבחר כדוגמה (012,013,015,018 וכו.)</p>		
<p>פעולות תפעוליות יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות</p>	<p>• חיוב חד פעמי כדוגמת לדוגמה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חיוב בגין ניתוק זמני • חיוב מספר יפה מאוד • החלפה בין מספרים/ מכשירים • החלפת מספר פלאפון • כל חיוב חד פעמי • השתתפות עצמית • אי החזרת מכשיר חלופי • עמלת יציאה מוקדמת משירות ISAFE 	<p>OC</p>	<p>20</p>
<p>השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות</p>	<p>שירות תוכן קולי למבוגרים שירות תוכן ספק חיצוני</p>	<p>שונות 1</p>	<p>21</p>
<p>השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות</p>	<p>• חיוג למוקד שירות טלפוני חיצוני רדיו שיעורי תורה וכו.</p>	<p>שירותי 1900</p>	<p>22</p>

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

השירותים הנכללים בקטגוריה DATA יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> כל השירותים הנכללים תחת קטגוריה זו למעט השירותים המופעים ב DATA 3, DATA 2, DATA 1 	DATA	23
השירותים יחויבו מתוך מכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> חבילות DATA (חבילות גלישה בארץ ייעודיות לחשכ"ל) בנפחים: <ul style="list-style-type: none"> 500 מגה, 1 גיגה, 2 גיגה, 5 גיגה, 10 גיגה, 30 גיגה, 60 גיגה, חריגה מחבילות גלישה חריגה מתוכנית "הכל כלול" (מנגנון אופטימום) גלישה מזדמנת (גלישה ללא חבילה), גלישה בפורטל הסולארי, גלישה באינטרנט כמודם, גלישת WAP, גלישה בתוכן דור 3 	DATA 1 למכשיר סלולאר לשימוש בארץ	24
החבילה תחויב ע"ח המשרד	<ul style="list-style-type: none"> חבילות DATA לגלישה בארץ ייעודיות לחשכ"ל במודם סלולארי בנפחים: <ul style="list-style-type: none"> 5 גיגה, 10 גיגה, 30 גיגה, 60 גיגה, חריגה מחבילות גלישה 	DATA 2 למודם סלולארי לשימוש בארץ	25
החבילה תחויב ע"ח המשרד	<ul style="list-style-type: none"> חבילות DATA בגובה הפיצול(מכסת השתתפות הניתנת על ידי המשרד לגלישה בארץ במודם סלולארי) בנפחים: <ul style="list-style-type: none"> 5 גיגה, 10 גיגה, 30 גיגה, 60 גיגה 	DATA 3 למודם סלולארי לשימוש בארץ	26
תחויב מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> חריגה מחבילות גלישה שניתנה על ידי המשרד 		
השירותים יחויבו מחוץ למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> שירותים אשר מסופקים על ידי ספק תוכן חיצוני (צד ג') 	שירות תוכן חיצוני	27
השירותים יחויבו מתוך למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> שירות תיקונים ל-iPhone 	I-SAFE	28
השירותים יחויבו מתוך למכסת ההשתתפות	<ul style="list-style-type: none"> שירות אנטי וירוס יעודי לחשכ"ל למכשיר נייד smart phone 	אנטי וירוס	29

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למרכז מרכזי מספר ממ-2010-01

בהתאם למפורט בטבלה	<ul style="list-style-type: none"> שירותי סולאר חו"ל עבור מנויים <u>שיוצאים לנסיעה תפקיד מהמשרד</u> 				PHUL HSK	30
	עבור מודם סולארי		עבור מכשיר סולאר			
	אופן חיוב חריגה מחבילת גלישה לרבות גלישה מזדמנת	אופן חיוב החבילה	אופן חיוב חריגה מחבילת גלישה לרבות גלישה מזדמנת	אופן חיוב החבילה		
		על ידי המשרד עלות החבילה תתוסף למכסת ההשתתפות		על ידי המשרד עלות החבילה תתוסף למכסת ההשתתפות	חבילת 75 יחידות	
	חיוב המנוי באמצעי תשלום אישי		חיוב יתבצע מתוך מכסת ההשתתפות של המנוי		חבילת 200 יחידות	
					חבילת 400 מגה	
		שירות זה אינו רלוונטי למודם סולארי	במיצוי יומי חבילה תחסם		גלישה יומית 75 מגה (14 ימים)	
					גלישה יומית 75 מגה (14 ימים)	

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג ג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

בהתאם למפורט בטבלה	● שירותי סולאר חו"ל עבור מנויים <u>בנסיעה פרטית</u> לחו"ל				PHUL BEN	31	
	עבור מודם סולארי		עבור מכשיר סולאר				סוג חבילה
	אופן חיוב חריגה מחבילת גלישה לרבות גלישה מזדמנת	אופן חיוב החבילה	אופן חיוב חריגה מחבילת גלישה לרבות גלישה מזדמנת	אופן חיוב החבילה			
	חיוב המנוי באמצעי תשלום אישי		תחויב מיתוך מכסת ההשתתפות				חבילת 75 יחידות
							חבילת 200 יחידות
							חבילת 400 מגה
	שירות זה אינו רלוונטי למודם סולארי		במיצוי יומי חבילה תחסם				גלישה יומית 75 מגה (14 ימים)
							גלישה יומית 75 מגה (14 ימים)
		חיוב המנוי באמצעי תשלום אישי		שאר חבילות גלישה בחו"ל המוצעות ע"י פלאפון			

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח יז – [טופס הרשאה לחברת פלאפון לחיוב המשרד בחבילות גלישה בחו"ל]

1. ידוע לי מה גודל חבילת הגלישה אשר אושרה לי על ידי המשרד. במקרה של חריגה מחבילת הגלישה 75/200 יחידות אחויב במכסת ההשתתפות עבור עלות הצריכה העודפת.

תאריך: _____

לכבוד חברת פלאפון:
פקס: 153-508971730 או 050-8971927
שם משרד: _____

פרטי המשתמש / עובד

שם משפחה:		שם פרטי:		ת"ז כולל ס"ב:	
שם המשרד		טל נייד:		טלפון בעבודה:	
יעד הנסיעה				(יש למלא בכתב)	
נפח חבילת גלישה בחו"ל		75 מגה ל-14 יום		75 מגה ל-30 יום	
עלות חבילה בשקלים חדשים		84.62 ₪		124 ₪	
		128.2 ₪		200 ₪	
		200 ₪			

הערות: יש להקיף בעיגול את עלות החבילה המתאימה. הזמנה לא תאושר על ידי חברת פלאפון ללא חתימה וחותמת של מורשה חתימה וחשב המשרד.

חתימת העובד

תאריך

שם, חתימה וחותמת חשב
משרד

תאריך

שם, חתימה וחותמת מורשה
חתימה במשרד

תאריך

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח יח – [טבלת הארכות תוקף]

תאריך תום תוקף מקורי:			
סעיפים מושפעים	תאריך תום תוקף חדש	תאריך ביצוע הארכת תוקף	מספר הארכת תוקף

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מהדורה: 04

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מספר פרק משני: 16.3

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

נספח יט – [טבלת שינויים שבוצעו בהודעה]

תיאור עדכון/נימוקים	סעיף/ים מושפע/ים	תאריך ביצוע עדכון	מהדורה חדשה
הוספת סעיף לעניין שיקול דעת משרדית	2.4	14.07.2013	02
הוספת הגדרה לאמצעי תשלום אישי	3.4		
תוספת סעיף לעניין פרישת עובד	5.5		
תוספת לסעיף לעניין החזרת המכשיר לחברת פלאפון בתום תקופת ההסכם	7.3.1		
הוספת סעיף לעניין רכישת מכשיר לבעלי מוגבלויות בהתאם לאמור בפרק 35 בתקשי"ר	7.3.7		
הוספת סעיף לעניין התקנת תוכנת בלקבארי	7.4.1.1.4		
עדכון לעניין מנוי המחזיק במכשיר בתכנית חיוב זיכוי שנרכש באופן פרטי במסגרת ההסכם אשר מעוניין לעבור לתכנית חדשה ללא שדרוג מכשיר	9.1		
הוספת סעיפים לעניין החלפת/החזרת מכשיר	9.4		
שינוי עלות מכשיר Sony expiria Z-8	9.5.9		
הוספת קישור לסימולטור לחישוב עלות שימוש חודשית בטלפון סלולרי.	9.5.15		

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סלולאר דרג ג'

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

הפסקת שירות תיקונים למכשיר קבוע לרכב ספירט	9.8.2		
הוספת סעיף לעניין זקיפת הטבה במקרה של פתיחת מספר לקוח חדש	13.2		
תוספת תעריפי שיחות לרשת ג'אול, פלטל ווטאניה	6.10		
הבהרה לעניין מטען, שקע מצית	8.1		
הבהרה לעניין מנוי המחזיק במכשיר במסלול חיוב זיכוי שנרכש באופן פרטי המעוניין להישאר במסלול הקיים	9.1	15.09.2013	03
הוספת סעיף לגבי נותני שירותים חיצוניים	9.7		
עדכון הסעיף לעניין בלו-טות'	9.9		
שינוי נוסח הנספח	נספח ז		
עדכון הסעיף	5.5		
השלמת הטבלה לעניין מכסת השתתפות אפס	5.6.1		
עדכון הטבלה לעניין 250 דקות ו-SMS	6.9.1		
עדכון לעניין חיוב מנוי מאמצעי תשלום במקרה של חריגה מחבילה	6.9.4		
הוספת סעיף לעניין הזמנת חבילת גלישה על חשבון המשרד	6.9.5		04
הוספת סעיף לעניין הפעלת שירות חו"ל חיסכון במכשיר אייפון 5C/S5	6.9.8		
עדכון לעניין מכשירים חדשים: אייפון 5s, אייפון 5c, סמסונג, LG-G2, HTC ONE M7 ומועד השקת מכשיר אייפון 5S	7.1		

שם ההודעה: שדרוג מכשירי סולאר דרג'

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: תקשורת

מספר פרק משני: 16.3

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.3.7.2

מהדורה: 04

אסמכתה: מימוש אופציה למכרז מרכזי מספר ממ-01-2010

דגשים לגבי מכשיר אייפון 5S	7.2
עדכון הסעיפים לעניין קשר כשר: החלפת סוג מכשיר ועדכון הטבלה	7.3
עדכון מכשירים ועלויות	9.5.9
הוספת סעיף לעניין נידוד מספר פרטי	9.5.19.17.6
הוספת סעיף לעניין דיבורית בלו-טות' ניידת	9.9.4
הוספת סעיף לעניין שירות ענן	11
הוספת סעיף לעניין תיקון תקלות חשמליות חוזרות	12.4.8
הוספת סעיף לעניין השתתפות עצמית	12.4.6
הוספת סעיף לעניין עובד שעובר ממשרד ממשלתי למשנהו	15
הוספת סעיף לעניין סיום העסקה בשירות המדינה	16
הוספת סעיף לעניין מנוי בחופשה ללא תשלום	17
הוספת סעיף לעניין עובד בתקופת השעייה	18
	0