



مكتب رئيس الحكومة
السلطة للنهوض بمكانة المرأة

لا يحق لأحد أن يمسك!

نشرة
معلومات
2009



النساء العزيزات،

يتم إصدار نشرة المعلومات الهامة هذه من أجلكن لمساعدتكن على مواجهة ظواهر العنف المنتشرة والتي أصبحت لا تحتمل في المجتمع الإسرائيلي. لقد تحول العنف ضد النساء خلال السنوات الأخيرة إلى وباء اجتماعي في غاية الصعوبة يحتاج إلى علاج مستفيض، عاجل وجذري. بموجب معطيات وزارة الرفاه يوجد في إسرائيل أكثر من 145.000 امرأة معنفة. يجد العنف تعبيراً له بطرق متنوعة ومنها: البدنية، الجنسية، الاقتصادية والنفسية. النساء ضحايا العنف يشعرن بالإذلال، بالمعاناة، بالخوف والتوتر لدرجة فقدان الصفات الإنسانية. أحيانا تمر سنوات كثيرة حتى تستجمع النساء الشجاعة للكشف عن أعمال التنكيل الفظيعة ضدهن والعمل بشكل حازم من أجل وضع حد لها.

بموجب منصبى كاتبة وزير شؤون الشباب، الطلبة والنساء في مكتب رئيس الحكومة بالتعاون مع السلطة للنهوض بمكانة المرأة، فإننا نقدم لكن نشرة معلومات، تشمل جميع المواد ذات الصلة من أجل مواجهة ظاهرة العنف. يمكننا أن نجدن في النشرة معلومات عن مراكز لعلاج ومنع العنف في العائلة، خطوط طوارئ، غرف طوارئ في المستشفيات، مساعدة وعلاج لضحايا الاعتداء الجنسي، مساعدة نساء تدهورن إلى الزنا، مكاتب مساعدة قانونية، مكاتب رفاه اجتماعي وتصيل الحقوق الممنوحة لضحايا العنف.

يجب علينا أن نبذل كل ما في وسعنا من أجل وضع حد لأعمال العنف ضد النساء ومن أجل استئصال جذور هذه الظاهرة.

غילה غمليينيل
كاتبة وزير شؤون الشباب،
الطلبة والنساء

ماري خضير
القائمة بأعمال مديرة السلطة للنهوض
بمكانة المرأة

حقوق = حقوق بموجب القانون

- * بموجب **قانون منع العنف في العائلة** من عام 1991، يمكن طلب وتلقي من المحكمة أمر حماية من أحد أفراد العائلة الذي يمارس العنف ضد أفراد العائلة. يمكن لأعمال العنف أن تكون بدنية، نفسية، اقتصادية أو أخرى. يمكن إصدار أمر حماية بحضور مقدم الطلب فقط، لكن هناك واجب إجراء نقاش بحضور الطرفين ليس أكثر من بعد سبعة أيام من يوم إصدار الأمر. أمر الحماية يمكنه أن يكون على سبيل المثال، منع الدخول إلى الشقة التي تسكن فيها عائلة فرد العائلة العنيف، منع مضايقة فرد في عائلته وغير ذلك.
- * بموجب **قانون حقوق ضحايا الجرح**، لدى ضحايا الجرح حق الحماية أثناء المحاكمة، من المشتبه به/المتهم ومقربيه، حق الحصول على معلومات حول خدمات المساعدة المقدمة لضحايا الجرح، حق الحصول على نسخة من لائحة الاتهام ضد المتهم، حق التعبير عن موقف بشأن تسوية ادعاء مع المتهم قبل اتخاذ قرار في الأمر، وإذا كان من المتوقع إطلاق سراح الشخص المدان، فلدَى الضحية الحق أن تعبر عن موقفها بالنسبة للخطورة المترتبة على ذلك.
- * بموجب **قانون حماية الجمهور من مرتكبي الجرائم الجنسية**، فإن السلطات ملزمة بإجراء "تقدير خطورة" لمرتكب جرائم جنس، ويمكن استصدار "أمر مراقبة وتعقب" مفصلة فيه القيود المفروضة على هذا الشخص، من أجل حماية الجمهور من جرائم جنس متكررة.
- * بموجب **قانون منع التحرش الجنسي**، ممنوعة خمسة أشكال من التعامل المتعلقة بالجنس. لدى المتضررة إمكانية العمل من خلال قناة تأديبية في مكان العمل/الدراسة، أو من خلال قناة مدنية (دعوى قضائية) أو من خلال قناة جنائية (بواسطة تقديم شكوى إلى الشرطة)، في بعض الحالات أو في جميعها.

* **قانون منع التحرش المهدد** يستهدف توفير الحماية حين لا يكون العنف فعلياً. ممنوع مضايقة، التحرش أو التهديد بالمس بإنسان أو بقریب له. حين يتسبب المتحرش بمساس فعلي في سكينه حياة المتضرر، يمكن تقديم وتلقي من محكمة أمر بمنع التحرش المهدد.

* بموجب **قانون منع التجارة بالبشر** ممنوع الاحتفاظ بإنسان بظروف عبودية لغرض العمل أو تقديم خدمات بما في ذلك خدمات جنس. يحق لضحايا التجارة تلقي مساعدة قانونية مجانية. يحق للمحكمة أن تقرر مصادرة ممتلكات تابعة للمتاجر ببنی البشر، ومن الأموال المصادرة يمكن دفع تعويضات لضحايا التجارة.

* بموجب قانون **عمل النساء** ممنوع فصل عاملة تمكث في ملجأ للنساء المعنفات.

مراكز طوارئ عامة

| | |
|------------|--------------------|
| 100 | الشرطة |
| 101 | نجمة داوود الحمراء |
| 102 | الإطفائية |
| 106 أو 107 | مركز بلدي |

(في معظم السلطات)

خطوط طوارئ

ع.ر.ن - مساعدة أولية نفسية

هاتف: 1201 (رد 24 ساعة في اليوم).
خط باللغة الروسية: 1-800-241-201
خط باللغة الأمهرية: 1-800-220-230

خط طوارئ ع قطري لمنع العنف في العائلة ولأولاد في خطر - وزارة الرفاه والخدمات الاجتماعية
(رد بالعبرية، العربية، الروسية والأمهرية)
1-800-22-0000

خط طوارئ ع قطري للنساء ضحايا الاعتداء الجنسي التابع

هاتف: 1202 (رد 24 ساعة في اليوم)
خط قطري باللغة العربية
خط قطري باللغتين الروسية والأمهرية
معلومات إضافية بموقع مراكز المساعدة
04-6566813
1-800-220230
www.1202.org.il

فيتسو: خط طوارئ ع قطري للنساء المعنفات

هاتف: 1-800-393-904 (رد 24 ساعة في اليوم)
03-5461133

بئر السبع- مركز حالات طوارئ ع شخصية - مركز طوارئ ع
هاتف: 08-6463777 (بعد ساعات العمل)

هرتسليا - خط طوارئ ع لنساء في ضائقة (بالعبرية والروسية)
هاتف: 09-9505720 , 1-800-353-300

عام

”واحدة منا – مركز لعلاج ضحايا العنف الجنسي“

هاتف: 09-7492291

”معهد إيتان“

هاتف: 04-8705668

ل.أ – ”محااربة العنف ضد النساء“

خط طوارئ قطري لنساء معنفات:

هاتف: 09-9505720

هاتف: 1-800-353-300 (رد 24 ساعة في اليوم)

في أيام الأحد – الخميس بين الساعات 18:00 – 13:00, رد بالروسية أيضا.

helplino@no2violence.co.il

مركز ضائقة – وزارة الرفاه

هاتف: 118

خط قطري ساخن للقائدات الجديدا

هاتف: 1-800-220-230

مركز معلومات قطري – محاكم الأحوال الشخصية

هاتف: 02-6593333

”يحدااف“ لمنع العنف في العائلة الإثيوبية

هاتف: 02-6282008

العيادة لمساعدة نساء ضحايا عنف

الجامعة العبرية أور شليم القدس

هاتف: 02-5882554

(مركز تربية قانونية سريرية لحقوق الإنسان)

مساعدة مجندات – عاملات اجتماعيات في جيش الدفاع

الشمال 04-8300313

المركز 03-9577955

الجنوب 08-6298125

خط مفتوح لضابطة توجهات الجمهور

03 - 5691000/1/2/3/4/5

معلومات إضافية في موقع مستشارة رئيس الأركان لشؤون النساء

www.aka.idf.il/yohalan

جمعية "يد بيد" – "أذن صاغية"

هاتف: 03-6204999 (رد 24 ساعة في اليوم)

بيتح تكفا – خط لمنع العنف في العائلة

هاتف: 03-9052536

مراكز لعلاج
ومنع العنف
في العائلة

لواء اورشليم القدس

| | |
|-------------------------|----------------------|
| 02-9909829 , 02-9909845 | بيت شيمش |
| 02-6551145 | أورشليم القدس |
| 02-6444517 | أورشليم القدس (حردى) |
| 02-5815194 | شرقى أورشليم القدس |
| 02-9900926/928 | مطيه يهودا |
| 02-5418824/00/01 | معليه أدوميم |

لواء الجنوب

| | |
|-------------------|-------------------------|
| 08-6367138 | ايلات |
| (رفاه) 08-6367041 | |
| 08-8676646 | أشدود |
| 08-8676742 | |
| 08-6754950 | أشكلون |
| 08-6206566 | بئر السبع - مركز إقليمي |
| 08-6655362/959 | الوسط البدوي |
| (رفاه) 08-9951614 | عراد |
| 08-6601474 | كريات - غت |
| 08-6802755/06 | شاعر هنيغيف |

لواء تل أبيب والمركز

| | |
|-------------------|--------------------------|
| أور يهودا | 03-6345097 (رفاه) |
| أزور | 03-5566518 |
| العاد | 03-9078114 |
| أريئيل | 03-9061660 |
| بني براك | 03-6198813, 03-6198814 |
| بات يام | 03-5069563 |
| هرتسليا | 09-9554151 |
| حولون | 03-5025700/1 |
| كفار سابا | 09-7640320 |
| اللد | 08-9145053 |
| م.ا. شومرون | 03-9061100 |
| موديعين | 073-2326405/7 |
| نتانيا | 09-8826555, 09-8611863 |
| بييت تكفا | 03-9052536 / 7 |
| كريات أونو (رفاه) | 03-5356828/9 |
| روش هعاين | 03-9380146 (خط فرعي 519) |
| ريشون لتسيون | 03-9689807 / 4 |
| رحوفوت | 08-9493211/3331 |
| الرملة | 08-9771611, 08-9771494 |
| رمات غان | 03-6741833 |
| رعناتا | 09-7610390 / 1 |
| تل أبيب - يافا | 03-6492470, 03-6492469 |

لواء حيفا والشمال

| | |
|-------------------------|----------------------|
| 04-6110168 | أم الفحم |
| 04-6463573/2 | اكسال |
| 04-9581446 | الشاغور |
| 04-6280480 | باقة الغربية |
| 04-6730522/1 | البعينة نجيدات |
| 04-6480182 | بيت شان |
| 04-6303306 | الخضيرة |
| 04-8136242 | حوف هكرمل |
| 04-8677707 | حيفا |
| 04-6739141 | طبريا |
| 09-7931011 | الطيرة |
| 04-8573232 | طيرات هكرمل |
| 04-9948226/7 | طمره |
| 04-6557523 | يافة الناصرة |
| 04-9568111/7/5 | يركا |
| (رفاه) 04-6516181 | كفر كنا |
| 04-9864168 | كفر مندا |
| (رفاه) 04-6356606 | كفر قرع |
| 04-9088127 | كرميئيل |
| 04-6507811 , 04-6540158 | مغدال هعيمق |
| 04-9879711 | مطيه أشير |
| 04-9561262 | المكر الجديدة |
| (رفاه) 04-9578915 | معلوت |

| | |
|----------------------|--------------|
| 04-9825957 | نهاريا |
| 04-6406400 | الناصره |
| 04-6011580 | نتسيرت عيليت |
| 04-9956030 | عكا |
| 04-6524102 | العفولة |
| 04-6927498 / 5 | صفد (رفاه) |
| 04-8437729 | كريات آنا |
| 04-6461350 | الريزة |
| 04-9059122 | شفاعمرو |

أطر لعلاج
ضحايا
الإعتداء الجنسي

مراكز متعددة المجالات لعلاج ضحايا الاعتداء الجنسي

بنير السبع – مركز متعدد المجالات لعلاج ضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 08-6417304.....

مستشفى بني تسيون حيفا – المركز متعدد المجالات لعلاج ضحايا الاعتداء
الجنسي
هاتف: 04-8359975.....

أورشليم القدس - مركز إقليمي متعدد المجالات لعلاج ضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 02-6298008.....

الناصره - مركز إقليمي متعدد المجالات لعلاج ضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 04-6575825.....

ريشون لتسيون - مركز إقليمي متعدد المجالات لعلاج ضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 03-9689804.....

تل أبيب - مستشفى سوراسكي (إيخيلوف) – المركز لعلاج الصدمات الجنسية
هاتف: 03-6973686, 03-6974707.....

مراكز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي

بنير السبع – م.س.ل.ن – مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
خط طوارئ: 08-6421313.....
المكتب: 08-6422626.....

حيفا – مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 04-8641262.....
04-8530533 (طوارئ)

أورشليم القدس – مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 02-6255558.....

أورشليم القدس- مركز لمساعدة النساء المتدينات – خط قطري مفتوح
هاتف: 02-6730002.....

هاتف: 1-800-220-230.....
..... (رد 24 ساعة في اليوم)
جهاز استدعاء: 03-6106666, مشترك 23912

أورشليم القدس – مركز بات عامي للعلاج الحرج لضحايا الاعتداء الجنسي
مستشفى هداسا عين كارم
هاتف: 02-6777222.....

أورشليم القدس – مركز تمار – علاج طويل المدى لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 02-6221504

الناصرة – مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 04-6566813..... (طوارئ)

كريات شمونه – مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 04-6997495.....
..... (طوارئ) 04-6817665

رحوفوت – نئير – مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 08-9496024/19..... (طوارئ)

رعنا - مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 09-7747760

تل أبيب - مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 03-5176176 (طوارئ)

الحركة الكيبوتسية - مركز مساعدة للنساء ضحايا العنف والتحرش الجنسي
هاتف: 03-6925330

ك.ش.ب - مركز مساعدة لضحايا الاعتداء الجنسي - الشارون
هاتف: 09-7747760

مساعدة قانونية

مكاتب مساعدة قانونية – وزارة العدل

| | |
|--------------|---------------|
| 03-6932777 | تل أبيب |
| 02-6211333 | أورشليم القدس |
| 04-8633666 | حيفا |
| 08-6404526/7 | بئر السبع |
| 04-6459444 | الناصرة |

وحدات المساعدة بقرب محكمة الأحوال الشخصية

| | |
|------------|--|
| 08-6326077 | إيلات (في محكمة الأحوال الشخصية) |
| 02-6548444 | أورشليم القدس (في محكمة الأحوال الشخصية) |
| 08-8519735 | أشدود (في بناية الفوروم) |
| 08-6470360 | بئر السبع (مبنى المحكمة) |
| 09-7620400 | كفار سابا (طشرنجوفسكي) |
| 03-9423500 | ريشون لتسيون (مبنى المحكمة) |
| 03-6100810 | رمات غان (جادة بن غوريون) |

مركز عدنه – الوحدة القانونية

| | |
|------------|---|
| 09-9561661 | استشارة وتمثيل قانوني للنساء ضحايا العنف هاتف |
|------------|---|

نعمات - استشارة قانونية

03-6492469 عنف في العائلة (مركز غليمان)
03-5254422 تحرشات و اعتداءات جنسية
03-5254423 فاكس:
04-8513078 / 9 حيفا
04-8510108 فاكس:
02-5610608 أورشليم القدس
02-5664955 فاكس:

فيتسو - قسم النهوض بمكانة المرأة

03-6923791 مساعدة قانونية
03-6923934 فاكس:

لوبي النساء

03-6123990 هاتف
03-6123991 فاكس

مركز نوغا لضحايا الجرح

03-5666618 هاتف:

مركز "تموراه"

استشارة ومساعدة قانونية لضحايا العنف أو التحرش الجنسي
077-7949777 هاتف

مكاتب المرافعة العامة

لواء تل أبيب - المركز هانرييتا سولد 4 ، تل أبيب 61332
هاتف: 03-6932600.....
فاكس: 03-6960078.....

لواء أورشليم القدس بن يهودا 34، أورشليم القدس 91016
هاتف: 03-5696180.....
فاكس: 03-5696196.....

لواء الجنوب شارع شزار 33 ، بئر السبع 84104
هاتف: 08-6404500.....
فاكس: 08-6404501.....

لواء حيفا جادة بال يام 15 أ (مجمع المكاتب الحكومية)، حيفا 31000
هاتف: 04-8633733.....
فاكس: 04-8633733.....

لواء الشمال شارع هملاخة 1، نتسيرت عيليت 17105
هاتف: 04-6029111.....
فاكس: 04-6013686.....

مستشفيات
غرف طوارئ
وأطرها خاصة

| | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 08-6358022 | يوسفطال | إيلات |
| 08-6745100 | برزيلاي | أشكلون |
| 08-6400345 | سوروكا | بنر السبع |
| 03-5771130 | معيني هيشوعاه | بني براك |
| 04-6304271/2 | هيلل يافيه | الخضيره |

وولفسون, خدمات اجتماعية

| | | |
|----------------|-------------------------------------|-------|
| 03-5028313/7/9 | طوارئء: | حولون |
| | المركز لعلاج ضحايا الاعتداء الجنسي: | |
| 03-5028454/5/6 | هاتف: | |
| | (رد: الأحد - الخميس 15:30 - 08:00) | |
| 03-5028211 | بدالة: | |

بني تسيون, خدمات اجتماعية

| | | |
|------------------------|------------------------------------|------|
| 04-8359465 ,04-8359210 | طوارئء: | حيفا |
| | مركز العلاج لضحايا الاعتداء الجنسي | |
| 04-8359300 ,04-8359359 | هاتف: | |
| | (بعد 16:00) | |
| 04-8250633/ 55 | الكرمل | |
| 04-8542348 | رمبام | |

| | |
|--|----------------------|
| المركز الطبي بوريا | طبريا |
| طوارئ: 04-6738310 | |
| مركز لضحايا الاعتداء الجنسي: | |
| هاتف: 04-6652481 | |
| هداسا عين كارم 02-6777221 | أورشليم القدس |
| هار هتسوفيم 02-5844333 | |
| بيكور حوليم 02-6464175 | |
| شعاري تسيدك 02-6555509 | |
| مئير 09-7472321/2 | كفار سابا |
| مستشفى نهاريا 04-9107250 | نهاريا |
| طوارئ داخلية: 04-9850556 | |
| الجليل الغربي 04-9107768 (صدمات) | |
| الانجليزي 04-6028809 | الناصرة |
| الفرنسي 04-6509000 (عام) | |
| النمساوي (الطلياني) 04-6508900 (عام) | |
| لنيادو 09-8604624 | نتانيا |
| هعيمق 04-6494298 | العفولة |

| | |
|---------------------------------------|------------------|
| بليونسون.....03-9377021 (عام) | بيّح تكفا |
| الشارون.....03-9372346/5 | |
| شنايدر.....03-9253656 | |
| (طب عاجل).....03-9253777 | |
| زيف.....04-6828836 | صفد |
| أساف هاروفيه.....08-9779910/1 | تسريفين |
| كبلان.....08-9441399 | رحوفوت |
| شيبا.....03-5302251 | تل هشومير |
| وحدة ما بعد الصدمة بعيادة الطب النفسي | |
| هاتف:.....03-5303443 | |
|03-5303553 | |

أطر
لعلاج الأطفال
وأبناء الشبيبة

خط مفتوح لتوجهات التلاميذ في وزارة المعارف

هاتف: 1204

عنف، حالات توتر وأزمة

هاتف: 1-800-222-003

(رد خلال الأيام الأحد – الخميس, 08:00-16:00)

عيلم – جمعية للشبيبة في حالة خطر وضائقة

هاتف: 03-7686666

(رد: الأحد – الخميس بين الساعات 08:00-17:00)

المجلس الوطني لسلامة الطفل

هاتف: 02-6780606

(رد بالأيام الأحد – الخميس 09:00-16:00)

ل.أ. للأطفال والشبيبة

خط محلي للأطفال وشبيبة في ضائقة

هاتف: 09-9518927

(رد 24 ساعة في اليوم, 7 أيام في الأسبوع)

م.ي.طرن – مركز لعلاج إصابات الأطفال جنسيا

هاتف: 02-6720650

أ.ل.ي. - جمعية حماية الطفل

الإدارة هاتف: 03-6091930

خط طوارئ هاتف: 1-800-223-966

(رد بالأيام الأحد – الخميس, 08:00-22:00)

الجمعة 08:00-13:00)

جمعية "صوت الطفل" - لمنع التحرش الجنسي بين الأطفال

هاتف: 02-5337512

الساحة النسائية - مساعدة للفتيات في يافا

هاتف: 03-6599359

س.ح.ل.ب - مساعدة شببية في حالات خطر وضائقة

هاتف: 04-8597273

محطات لعلاج أطفال وشببية تابعة لوزارة الصحة

www.briut.gov.il

خدمات باللغة العربية

مركز مساعدة ضحايا الاعتداء الجنسي خط طوارئ باللغة العربية
هاتف: 04-6566813, 02-6255566

جمعية النساء العربيات ضد العنف – الناصرة:
هاتف: 04-6566813 (رد 24 ساعة في اليوم)

جمعية السوار (حيفا)
مركز لمساعدة ضحايا الاعتداء الجنسي باللغة العربية
هاتف: 04-8533044 (رد 24 ساعة في اليوم)

جمعية سوا القدس
مركز لمساعدة ضحايا الاعتداء الجنسي باللغة العربية
هاتف: 02-5822211 (رد: 17:00 - 09:00 ما عدا يوم الجمعة)

جمعية النساء العربيات ضد العنف
خط طوارئ: 04-6566813
هاتف: 04-6462138, 04-6559059

أطر لمساعدة الرجال

خط طوارئ قطري للرجال ضحايا الاعتداء الجنسي
هاتف: 1203

بيت نوعم - نزل لرجال عنيفين
هاتف: 09-7409755, كفار ملال

خط لمساعدة رجال وشبيبة ضحايا اعتداء جنسي
هاتف: 03-5179179
(رد 7 أيام في الأسبوع, 19:00-23:00)

تل أبيب - مركز لمساعدة رجال وشبيبة ضحايا اعتداء جنسي
هاتف: 03-5179179
رجال متدينون: 02-5328000

أطر
لإخراج النساء
من دائرة الزنا

الزنا

س.ل.ع.ي.ت - مساعدة نساء بدائرة الزنا - خط طوارئ
هاتف: 050-8366699

أفق نسائي- حيفا، مساعدة نساء بدائرة الزنا
هاتف: 052-6292267, 052-6276026

معهد تودعاه - الجمعية لأجل ضحايا صناعة الجنس
هاتف: 03-6045128

وزارة الرفاه - خدمات علاج الفتيات والشابات
هاتف: 02-6708135

تجارة النساء

تجارة النساء

معغان – ملجأ لضحايا تجارة النساء

هاتف: 03-6041004

خط طوارئ قطري لضحايا تجارة النساء

هاتف: 054-3008036

جمعية ع.ص.و.م – هيئة محاربة تجارة النساء

هاتف: 02-5668665





السلطة للنهوض بمكانة المرأة

هاتف: 03-6961392, فاكس: 03-6914912

هاتف: 02-6707131, فاكس: 02-6707123

E-mail: women@pmo.gov.il

www.women.pmo.gov.il